

# Naše hodnoty a hlavné zásady

----- Politika kvality a životného prostredia firmy G. Englmayer

# G. Englmayer

## Zákazníci

Sľubujeme: Služba, ktorá nadchne. Logistika - veľmi osobná.

- Služby → spoľahlivý, systematický ďalší rozvoj a neustále zlepšovanie; dôsledná optimalizácia kvality a procesov
- Orientácia na služby → osobná starostlivosť; zodpovedné konanie; profesionálne a individuálne riešenia pre zákazníkov so zohľadnením špecifických požiadaviek zákazníka
- Realizácia → načas, dôverne, veľmi osobne.

## Zamestnanci

Spoločne rozvíjame náš potenciál, aby sme boli úspešní aj v budúcnosti.

- Hodnoty → vzájomné uznanie, rešpekt, spolupráca, otvorená komunikácia a dôvera
- Kompetencia → z teórie sa stáva prax; podpora profesného a osobného rozvoja našich zamestnancov
- Ochrana → zodpovedné konanie a bezpečnosť a zdravie našich zamestnancov na prvom mieste

## Spoločnosť / Štát

Spájame ľudí, kultúry, hospodárstvo a štát.

- Zodpovednosť → zabezpečenie pracovných miest; dodržiavanie právnych predpisov, štandardov a samoregulácie
- Kultúra → úprimnosť, diverzita a rovnosť príležitostí ako základné etické princípy; podpora sociálnych projektov
- Angažovanosť → zameranie na regionálnosť a udržateľné konanie

## Životné prostredie

Zaväzujeme sa chrániť životné prostredie a neustále zlepšovať náš integrovaný systém riadenia, ako aj naše enviromentálne výkony.

- Cyklus → efektívne využívanie zdrojov a energie; opätovné použitie a recyklácia, ekologická likvidácia, pravidelné kontroly a zlepšovanie v zmysle cirkulárnej ekonomiky
- Vplyv → Hodnotiť výkonnosť a vplyv na životné prostredie, monitorovať, priebežne zlepšovať, systematicky minimalizovať ekologickú stopu
- Ohľaduplnosť → vo svojich rozhodnutiach a činoch zohľadňujeme naše okolie

## Partneri / Dodávatelia

Stavíme na dlhoročnej, dôveryhodnej spolupráci a spoločnom úspechu.

- Výber → ekonomicky zdravé spoločnosti spĺňajú naše štandardy
- Zaobchádzanie → rešpektujúca spolupráca na partnerskej úrovni; jasné dohody a vzájomná dôvera
- Rozvoj → Učenie sa od seba a spolu neustále zlepšuje našu konkurencieschopnosť

## Vlastníci

Zabezpečujeme našu budúcnosť nezávislosťou a dlhodobými stratégiami úspechu.

- Zásada → Rodina ako vzor, spojená cez generácie - teraz a v budúcnosti
- Vízia → berieme do úvahy príležitosti a riziká, konáme odolne - pre maximálny potenciál
- Úspech → voľní v rozhodnutiach, samostatní v realizácii - naša stratégia

