



Verzia 6.2 / 2025-02-25

# PRÍRUČKA SPOLOČNOSTI

SKUPINA ENGLMAYER

## OBSAH

ÚVOD .....	3
G. ENGLMAYER OD ROKU 1858 .....	4
PORTFÓLIO SLUŽIEB.....	5
Naše služby.....	5
Prehľad spoločností Englmayer.....	6
FIRMENÁ IDENTITA.....	7
Misia & Vízia.....	7
Hodnoty a hlavné zásady .....	7
INTEGROVANÝ SYSTÉM RIADENIA .....	8
Kvalita.....	8
Životné prostredie a udržateľnosť .....	9
Ľudia a zdravie.....	10
Riziko a bezpečnosť.....	10
Dodržiavanie predpisov a ochrana údajov.....	11
Digitalizácia a nástroje pre zákazníkov.....	11
PRÍLOHA.....	12
Hodnoty & hlavné zásady.....	12
Organizačná štruktúra skupiny Englmayer (2025-01).....	14
Predstavenstvo spoločnosti skupiny Englmayer .....	15
Mapa procesov skupiny Englmayer Rakúsko .....	16
Mapa procesov Zollakademie .....	17
Mapa procesov Englmayer Hungária Kft.....	18
Mapa procesov Englmayer Slovakia s.r.o.....	19
Mapa procesov Englmayer CZ s.r.o.....	20
Mapa procesov Englmayer Slovenia d.o.o. ....	21
Mapa procesov Englmayer Romania s.r.l.....	22
Mapa procesov Englmayer Zagreb d.o.o. ....	23

## ÚVOD

Už viac ako 165 rokov poskytuje skupina Englmayer Company komplexné služby v oblasti dopravy a logistiky, colných služieb a sťahovania. Naša neustála snaha o zlepšovanie a cielené rozširovanie nášho sortimentu sú ústredným prvkom našej podnikovej stratégie, aby sme aj v budúcnosti mohli plniť vysoké očakávania našich zákazníkov

Naším hlavným cieľom ako ekonomicky nezávislej rodinnej firmy je úspešne a pružne reagovať na meniace sa prostredie a požiadavky zákazníkov. Našou ambíciou je spojiť tradíciu a inovácie a ponúknuť udržateľné a na budúcnosť orientované riešenia.

Zavedením Corporate predstavenstva v roku 2023, ktoré bude zodpovedné za riadenie celej skupiny podnikov, G. Englmayer urobil významný krok k zabezpečeniu svojej budúcnosti. Sedemčlenný výkonný manažérsky tím spája rozsiahle skúsenosti, flexibilitu a moderné myšlienky, aby úspešne zvládol výzvy trhu a využil nové príležitosti.

Táto príručka slúži nielen ako sprievodca pre našich zamestnancov, ale poskytuje našim obchodným partnerom, zákazníkom a externým zainteresovaným stranám prehľad o hodnotách, štruktúrach a cieľoch podnikovej skupiny G. Englmayer.



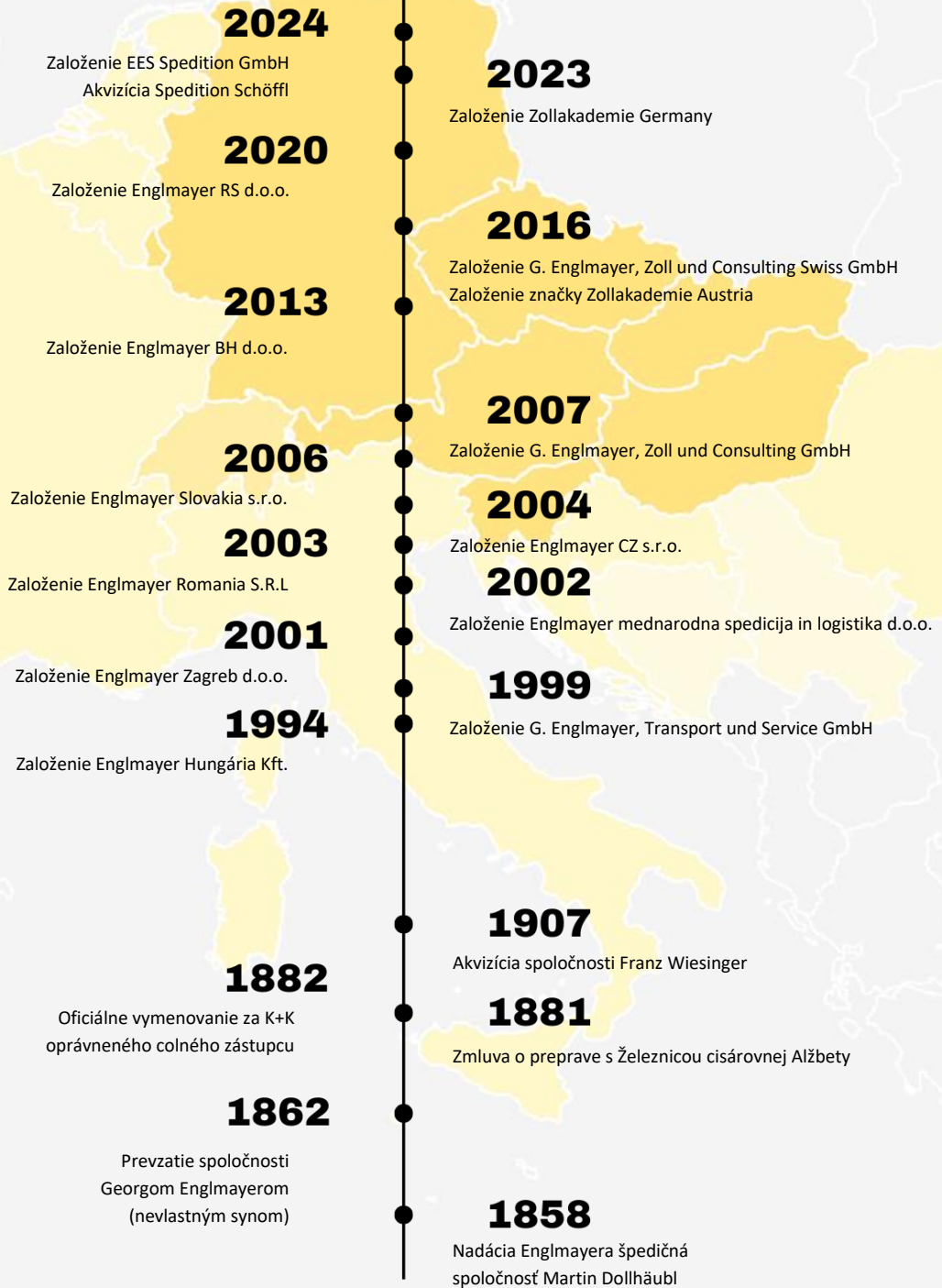
### **Dobrá pozícia do budúcnosti: predstavenstvo spoločnosti**

Zľava doprava: Klaus Gasperlmair, Roman Schimps, Jürgen Walter, zástupca vlastníka Heinz Wiesinger, Nicole Reiter, Robert Breitwieser, Alexander Pöttinger, CEO Andreas Gaber (BoI)

## G. ENGLMAYER OD ROKU 1858

# STRATÉGIA 2030

24 pobočiek v 11 krajinách



Viac informácií nájdete na našej domovskej stránke: [www.englmayer.net](http://www.englmayer.net)

## PORTFÓLIO SLUŽIEB

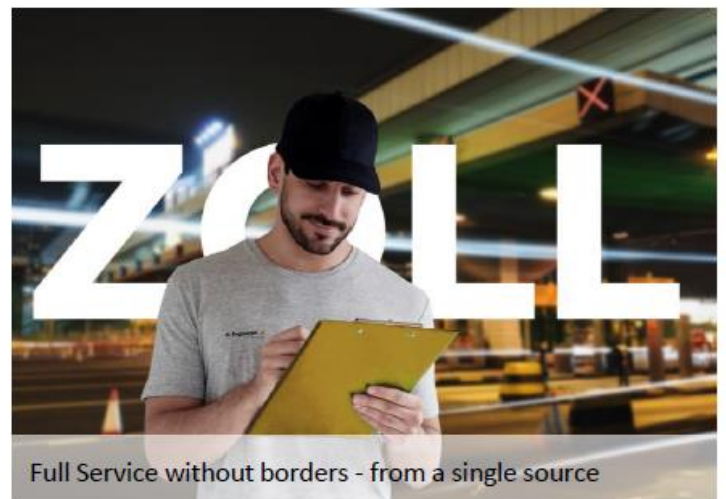
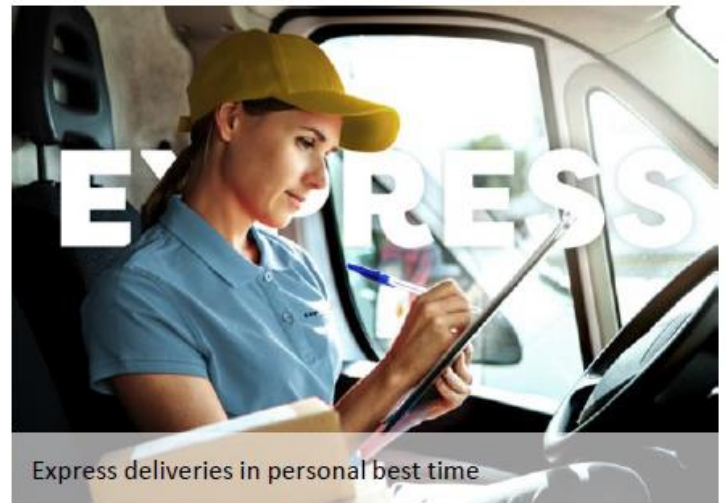
### Naše služby

Od svojho založenia v roku 1858 spoločnosť G. Englmayer neustále prispôsobuje svoje portfólio služieb vyvíjajúcim sa potrebám zákazníkov a meniacim sa požiadavkám trhu a životného prostredia. Tento neustály vývoj nám umožňuje držať krok s najnovšími trendmi a technológiami a zároveň zachovať najvyššiu úroveň kvality a spoľahlivosti našich služieb.

Vďaka našim silným národným a medzinárodným sieťam poskytujeme logistické riešenia na mieru, ktoré sú prispôbosené špecifickým potrebám našich zákazníkov. Patria k nim vnútroštátne a medzinárodné zberné prepravy, expresné dodávky, logistické

riešenia na mieru a komplexné riešenia colných komplexných služieb bez hraníc.

Vďaka našim rozsiahlym skúsenostiam a širokým odborným znalostiam sme spoľahlivým partnerom pre komplexné logistické výzvy. Náš špecializovaný tím zabezpečuje, aby všetky procesy prebiehali efektívne a boli orientované na zákazníka. G. Englmayer je symbolom najvyššej kvality a flexibility - či už ide o rýchle a presné expresné zásielky alebo precízne spracovanie komplexných colných postupov



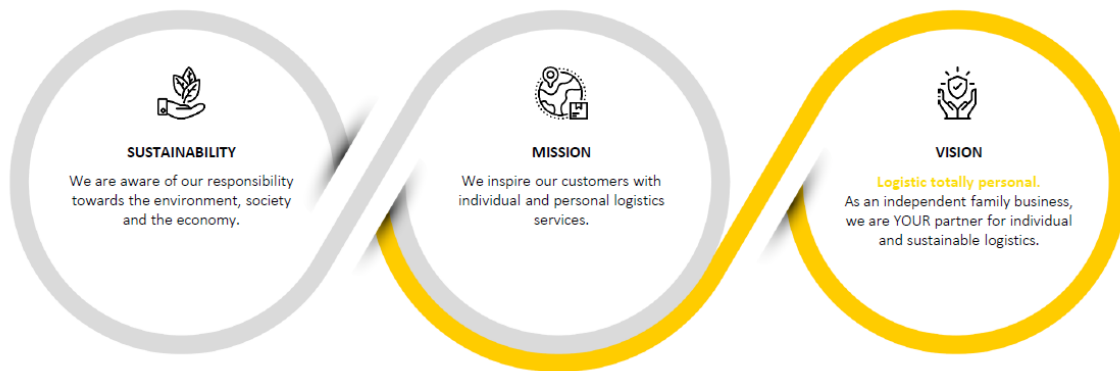
Prehľad spoločností Englmayer

		Kusový tovar	Čistoče- /Komplet náklady	Expres	Sklad	Námorná a letecká preprava	Colné odbavenie	Vzdelá- vanie
<b>Rakúsko</b>	Wels (Ústredie)	x	x	x	x	x	x	
	Vienna (Leopoldsdorf)	x	x	x	x		x	
	Graz (Wundschuh)	x	x	x	x			
	Salzburg (Bergheim)	x	x	x	x	x		
	Klagenfurt (Grafenstein)	x		x				
	Linz				x			
<b>Švajčarsko</b>	St. Margrethen						x	
<b>Maďarsko</b>	Budapest (Biatorbágy)	x	x	x	x		x	
<b>Česko</b>	Prague (Želenec)	x	x	x	x		x	
	České Budějovice	x	x	x	x		x	
	Brno	x	x	x			x	
<b>Slovensko</b>	Bratislava (Senec)	x	x	x	x		x	
<b>Rumunsko</b>	Bucharest	x	x	x	x	x	x	
	Cluj (Gilău)	x	x	x	x			
	Arad	x	x	x	x		x	
	Sibiu	x	x	x	x			
	Bacău	x	x	x	x			
<b>Slovinsko</b>	Ljubljana	x	x	x	x	x	x	
	Dravograd							
<b>Chorvtsko</b>	Zagreb	x	x	x	x	x	x	
	Rijeka	x	x			x	x	
<b>Bosna a Herzegovina</b>	Sarajevo	x	x	x		x	x	
<b>Srbsko</b>	Belgrade (Šimanovci)	x	x	x			x	
<b>Zollakademie Austria / Germany</b>	Thalheim pri Welse (AT)							x
	Hilden (DE)							x

# FIRMENÁ IDENTITA

## Misia & Vízia

### Logistika - osobným



#### Englmayer môže byť:

- Vysoko motivovaní a kvalifikovaní zamestnanci
- Rozsiahla konzultačná expertíza
- Interná sieť a vynikajúca znalosť trhu v strednej a východnej Európe
- Efektívne procesy
- rýchle a jednoduché rozhodovacie procesy
- Služby s najvyššími štandardmi kvality

## Hodnoty a hlavné zásady

Už viac ako 165 rokov je spoločnosť G. Englmayer rodinným podnikom s heslom „Logistika - osobným“ sa spoločnosť G. Englmayer vždy snažila spájať kvalitu líderstva s udržateľnosťou a rešpektom voči všetkým zainteresovaným stranám. Hospodársky úspech, stabilný rast a neustále zlepšovanie, kon

životného prostredia a všetkých záujmových skupín, sú základnými stavebnými kameňmi nášho trvalého firemného firemnej kultúry.

To sa odráža aj v našich hodnotách a hlavných zásadách, ku ktorým sa hlásime:

**Our Values and Guiding Principles**  
— G. Englmayer Quality and Environmental Policy —

**G. Englmayer**

<p><b>Customers</b> We provide Service – that excites, inspires – totally personal.</p> <p>Service → systematic development and improvement; fulfilment of individual customer requirements</p> <p>Service Orientation → personal care; professional and unique solutions</p> <p>Implementation → as sincere, confident, totally personal.</p>	<p><b>Environment</b> We are committed to our environment and make a sustainable contribution to improving the quality of life.</p> <p>Cycle → resource and energy efficiency, reuse and recycling, environmentally friendliness</p> <p>Influence → continuous improvement of performance and impact on the environment, minimum ecological footprint.</p> <p>Consideration → in decisions and actions, we take our surroundings into account</p>
<p><b>Employees</b> We unfold our potential together to be successful in the future.</p> <p>Values → achieving goals with respect, fairness, open communication and trust</p> <p>Competence → turning theory into practice; promoting the professional and personal development of our employees</p> <p>Protection → safety and health of our employees comes first</p>	<p><b>Partners / Suppliers</b> We rely on long-term cooperation and shared success with our suppliers and partners.</p> <p>Selection → economically healthy companies meet our standards</p> <p>Interaction → successful collaboration is based on respect, clear agreements and mutual trust</p> <p>Development → having fun and with each other continuously improve our competitiveness</p>
<p><b>Society / State</b> We respect people, cultures, economy and state.</p> <p>Responsibility → securing strict compliance with legal regulations, standards and self-commitments</p> <p>Culture → honesty, diversity and equal opportunity as fundamental ethical principles; support of social projects</p> <p>Commitment → focus on regularity and sustainable action</p>	<p><b>Owner</b> We secure our future – through independence and long-term success strategies</p> <p>Principle → family as the main, connected across generations, core and in the future</p> <p>Forecast → consider the opportunities and risks, acting responsibly for future generations</p> <p>Success → trust in decision making, independent in implementation our strategy</p>

Logistics totally personal – since 1858

# INTEGROVANÝ SYSTÉM RIADENIA

Dosiahnuť v týchto oblastiach

- **Kvalita**
- **Životné prostredie a udržateľnosť**
- **Ľudia a zdravie**
- **Riziko a bezpečnosť**
- **Dodržiavanie predpisov a ochrana údajov**

Pred rokmi bol zavedený integrovaný systém riadenia orientovaný na procesy s cieľom dosiahnuť a neustále zlepšovať jednotný a vysokú úroveň kvality v celej skupine. Integrovaný systém riadenia sa uplatňuje vo všetkých dcérskych a sesterských spoločnostiach skupiny Englmayer a zahŕňa všetky príslušné podnikové procesy.

Rozsah certifikácie ISO 9001 a ISO 14001<sup>1</sup> zahŕňa

- Vnútroštátne a medzinárodné zasielateľské služby so zameraním na zbernú prepravu a expresná preprava vrátane prepravy nákladu

- Logistické služby
- Colné odbavenie
- Skladová logistika
- Sťahovanie a preprava nábytku (AT)
- Dopravné služby a správa vozového parku vrátane nebezpečného tovaru (AT)

Vývoj nových služieb je obmedzený na ďalší vývoj na základe projektov.

Vedenie spoločnosti sa zaväzuje, že bude dodržiavať obsah tejto príručky v zmysle integrovaného systému riadenia.

Okrem toho zodpovedá za udržiavanie, hodnotenie a neustále zlepšovanie celého systému riadenia a definuje politiku spoločnosti. Pri všetkých procesoch relevantných z hľadiska kvality tiež zabezpečuje, aby boli transparentne definované zodpovednosti a oprávnenia a aby si zamestnanci uvedomovali dôležitosť svojej práce pre kvalitu a ciele spoločnosti.

## Kvalita

Všetky rakúske závody skupiny G. Englmayer sú okrem iného certifikované podľa noriem ISO 9001 (manažment kvality) a 14001 (environmentálny manažment).

Okrem toho sú podľa normy ISO 9001 certifikované aj dcérske spoločnosti v Maďarsku, Českej republike, Chorvátsku, na Slovensku, v Rumunsku a Slovinsku.

Rozšírenie na ďalšie dcérske spoločnosti je uvedené aj v **stratégii G. Englmayer 2030**.

Vzdelávacie služby Zollakademie v Rakúsku a Nemecku sú tiež certifikované v súlade s normou ISO 21001 a v Rakúsku sú tiež akreditované Ö-Cert.



<sup>1</sup> Certifikácia ISO 14001 len v Rakúsku



## Životné prostredie a udržateľnosť

Všetky spoločnosti nesú zodpovednosť za životné prostredie, spoločnosť a hospodárstvo. Na stránke G. Englmayer si to nielen uvedomujeme, ale aj ako rodinný podnik zaujímame aktívny prístup s jasným cieľom dosahovať neustále zlepšovanie v oblasti ochrany životného prostredia. smerom k ekologickej logistike. Náš záväzok k udržateľnosti je pevne zakotvený v našej korporátnej stratégii, v rámci ktorej konáme v súlade s európskymi štandardmi pre podávanie správ o udržateľnosti (ESRS) a smernicou o podávaní správ o udržateľnosti podnikov (CSRD).

Systematicky sme identifikovali kľúčové otázky v troch dimenziách spoločenskej zodpovednosti podnikov - životné prostredie, sociálne záležitosti a správa a riadenie podnikov - a pracujeme na ich implementácii s jasnými definovanými cieľmi a kľúčovými číslami.

Naše opatrenia sa týkajú procesov, budov a vozového parku a zahŕňajú zníženie emisií CO<sub>2</sub>, rozšírenie obnoviteľných zdrojov energie a podporu udržateľnej mobility.

. Neustále zlepšujeme našu environmentálnu výkonnosť zavádzaním a rozvíjaním systému environmentálneho manažérstva (ISO 14001), optimalizáciou využívania zdrojov a zvyšovaním využívania ekologických technológií. Zameraním sa na znížovanie emisií CO<sub>2</sub> a obehové hospodárstvo sa snažíme nielen o ekonomický úspech, ale aj o udržateľnú budúcnosť pre budúce generácie. Ďalšie podrobnosti nájdete v našej výročnej správe o CSR na našej domovskej stránke.



### Udržateľné logistické procesy

- Priebežná optimalizácia dodávateľských reťazcov, zdrojov a plánovania trás
- Predchádzanie prázdny cestám
- Predchádzanie vzniku odpadu
- Využívanie odpadu - tepelné spracovanie vyradených europaliet
- Recyklácia odpadu
- Priebežné znížovanie emisií skleníkových plynov
- Digitalizácia interných procesov / zníženie spotreby papi

### Budova

- Vlastné napájanie z vodných elektrární a fotovoltaických systémov
- Elektrická energia zo 100 % obnoviteľných zdrojov energie
- Používanie/výmena/investície do udržateľných pracovných zariadení a stavebných materiálov
- Automatizované koncepcie osvetlenia a vykurovania
- Vývoj nabíjacej infraštruktúry pre elektrické vozidlá
- Vyhýbanie sa výrobkom na jedno použitie
- Používanie čistiacich prostriedkov šetrných k životnému prostrediu

### Vozový park

- Investície do alternatívnych palív
- Priebežná obnova nášho vlastného vozového parku
- Používanie nákladných vozidiel na skvapalnený zemný plyn a e-šprintérov
- Školenie o úspore paliva
- Efektívne využívanie dopravy

## Ľudia a zdravie

Ľudia sú stredobodom všetkého, čo robíme. Považujeme za samozrejmé, že ponúkame rovnaké príležitosti všetkým ľuďom bez ohľadu na vek, etnický pôvod, národnosť, pohlavie, zdravotný stav alebo ideológiu.

Ako rodinná spoločnosť udržiavame a podporujeme zdravie našich zamestnancov, partnerov a zákazníkov - na všetkých miestach kontaktu. Zdravie pri práci v skupine manažmentu preto organizuje pravidelné zdravotné a preventívne opatrenia, ako aj iniciatívy zamerané na bezpečnosť na pracovisku.

Okrem toho naši zamestnanci absolvujú dôkladné školenia prostredníctvom moderného personálneho manažmentu a cielenej podpory prostredníctvom interných a externých školení

Od úspešného začiatku (učňovskej praxe) až po odchod zo spoločnosti sa potreby a požiadavky nášho tímu zameriavajú na širokú škálu výhod, ako je flexibilný pracovný čas modely, home office, benefity, firemné podujatia alebo možnosti spoločnej charitatívnej angažovanosti.

Čestnosť, integrita, rešpekt a fair play sú pre nás obzvlášť dôležité v našich každodenných vzťahoch. Okrem toho pevne zavedený kódex správania zabezpečuje, aby sa vyžadovali a zaručovali centrálné alebo nediskriminačné zásady správania a etiky pre všetky osoby zapojené do procesného reťazca.

## Riziko a bezpečnosť



V spoločnosti G. Englmayer sme už dokázali pozitívne využiť mnohé inovácie a zmeny, od vozidiel ťahaných koňmi až po moderné elektrické nákladné vozidlá. Systematická a integrovaná analýza a hodnotenie rizík je neoddeliteľnou súčasťou všetkých strategických a prevádzkových plánov.

V prípade potreby sa rizikám predchádza v počiatočnom štádiu zavedením vhodných opatrení. Naše pozitívne myslenie je však rovnako zamerané na príslušné „príležitosti doby“, aby sme mohli byť úspešní pre našich zamestnancov a zákazníkov aj v nasledujúcich



desaťročiach.

## Dodržiavanie predpisov a ochrana údajov

---

Dodržiavanie predpisov & V kontexte neustálej digitalizácie a rastúceho prepojenia procesov je mimoriadne dôležité, aby sme spoľahlivo dodržiavali všetky právne požiadavky a predpisy. Naši odborníci na dodržiavanie predpisov a ochranu údajov neustále monitorujú všetky relevantné normatívne zmeny a zabezpečujú ich integráciu do našich prevádzkových postupov. Robíme to v súlade s medzinárodnými normami a miestnymi zákonmi Ochrana údajov

Našou najvyššou prioritou je chrániť súkromie a bezpečnosť údajov našich zákazníkov. Používame najmodernejšie technológie na zabezpečenie ochrany citlivých informácií pred neoprávneným prístupom. Všetky údaje sa uchovávajú výlučne na šifrovaných a zabezpečených serveroch, aby sa zabezpečila najvyššia úroveň dôvernosti a integrity.

## Digitalizácia a nástroje pre zákazníkov

---

Digitálna transformácia nielenže zmenila spôsob, akým komunikujeme s našimi zákazníkmi, ale optimalizovala aj naše interné procesy. Vďaka e-portálu, centralizovanému nástroju na zhromažďovanie údajov a sledovanie zásielok, ponúkame našim zákazníkom užívateľsky prívetivý a efektívne riešenie. Je to nielen krok smerom k digitalizácii, ale tiež zabezpečuje, že všetky procesy sú vždy transparentné a vysledovateľné - čo je kľúčovou súčasťou našej stratégie bezpečnosti a ochrany údajov.

Vďaka našej kompletnej službe EDI (elektronická výmena údajov) zaručujeme bezpečnú výmenu údajov o objednávkach, stave a faktúrach medzi našimi systémami a systémami našich zákazníkov prostredníctvom zabezpečených spojení.

Okrem toho sú všetci zamestnanci pravidelne školení, aby dokázali včas rozpoznať riziká a prijať vhodné opatrenia. Prostredníctvom priebežných auditov a revízií zabezpečujeme, aby naše procesy dodržiavania predpisov a ochrany údajov vždy spĺňali aktuálne právne požiadavky a aby sa prípadné bezpečnostné nedostatky okamžite odstránili. Pre kľúčové témy ochrany údajov a ochrany whis-tleblowerov boli vytvorené samostatné, na sebe závislé útvary:

✉ eMail: [compliance@at.englmayer.net](mailto:compliance@at.englmayer.net)

🌐 homepage: [www.englmayer.net](http://www.englmayer.net)

🏠 intranet: [intern.englmayer.at](http://intern.englmayer.at)

To nielen zvyšuje efektívnosť a presnosť, ale aj minimalizuje riziko chýb v údajoch a uľahčuje plnenie požiadaviek na dodržiavanie predpisov.

Naším zákazníkom poskytujeme aj proaktívnu možnosť sledovania zásielok prostredníctvom služby Track & Trace. Táto funkcia ponúka nielen jednoduché sledovanie zásielok pomocou GPS, ale aj e-mailové upozornenie, keď je zásielka na ceste alebo keď dorazí. Tieto inovatívne nástroje pomáhajú nielen optimalizovať dodávateľský reťazec, ale aj zlepšovať skúsenosti zákazníkov tým, že poskytujú transparentné a spoľahlivé sledovanie všetkých zásielok - v súlade s najvyššími bezpečnostnými normami.

# PRÍLOHA

## Hodnoty & hlavné zásady

### Our Values and Guiding Principles

— G. Englmayer Quality and Environmental Policy

**G. Englmayer**

#### Customers

We promise: Service – that excites. Logistics - totally personal.

- Service → systematic development and improvement; fulfillment of individual customer requirements
- Service Orientation → personal care; professional and unique solutions
- Implementation → on schedule. confidential. totally personal.

#### Environment

We are committed to our environment and make a sustainable contribution to improving the quality of life.

- Cycle → resource and energy efficiency, reuse and recycling, environmentally friendly disposal
- Influence → continuous improvement of performance and impact on the environment, minimize ecological footprint
- Consideration → in decisions and actions, we take our surroundings into account

#### Employees

We unfold our potential together to be successful in the future.

- Values → achieving goals with respect, fairness, open communication and trust
- Competence → turning theory into practice; promoting the professional and personal development of our employees
- Protection → safety and health of our employees comes first

#### Partners / Suppliers

We rely on long-term cooperation and shared success with our suppliers and partners.

- Selection → economically healthy companies meet our standards
- Interaction → successful collaboration is based on respect, clear agreements and mutual trust
- Development → learning from and with each other continuously improves our competitiveness

#### Society / State

We connect people, cultures, economy and state.

- Responsibility → securing jobs; compliance with legal regulations, standards and self-commitments
- Culture → honesty, diversity and equal opportunity as fundamental ethical principles; support of social projects
- Commitment → focus on regionalism and sustainable action

#### Owner

We secure our future through independence and long-term success strategies.

- Principle → family as role model, connected across generations - now and in the future.
- Foresight → considering opportunities and risks, acting resiliently - for maximum potential
- Success → free in decision-making, independent in implementation - our strategy

Logistics totally personal – since 1858

CARBO  
EXPRESS  
LOGISTICS



## Unsere Verpflichtungen...

### KUNDE / LERNENDER

#### Eine Investition in Bildung ist eine Investition in die Zukunft

<i>Ausbildungsqualität</i>	Verständnis und Compliance bei Zoll- und außenwirtschaftsrechtlichen Belangen
<i>Bildungsangebot</i>	höchster Qualitätsstandard – laufend weiterentwickelt und verbessert – umfassend - unabhängig
<i>Umsetzung</i>	praxisnah – aktuell – zielgruppenspezifisch - maßgeschneidert - vertraulich

### MITARBEITER

#### Wir bieten Abwechslung, Herausforderungen und Entwicklungschancen

<i>Kompetenz</i>	durch Ausbildung und Erfahrung zu Professionalität
<i>Teamwork</i>	Respekt, Vertrauen, Loyalität und Engagement um Ziele gemeinsam zu erreichen
<i>Sicherheit</i>	Gesundheit und Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter erhalten und verbessern

### EIGENTÜMER

#### Unabhängigkeit und langfristige Erfolgsstrategien sichern den Fortbestand

<i>Unternehmen</i>	wertsteigendes Denken und nachhaltiges Handeln – jetzt und in Zukunft
<i>Weitblick</i>	Chancen und Risiken berücksichtigen, resilient handeln
<i>Erfolg</i>	frei in Entscheidung, eigenständig in der Umsetzung

### UMWELT

#### Unser Einsatz zum Schutz der Umwelt erhöht die Lebensqualität nachhaltig

<i>Kreislauf</i>	Ressourcen- und Energieeffizienz, Wiederverwendung und -verwertung, umweltgerechte Entsorgung
<i>Einfluss</i>	Leistung und Wirkung auf die Umwelt laufend verbessern, ökologischen Fußabdruck minimieren
<i>Rücksicht</i>	in Entscheidungen und Handlungen beziehen wir unser Umfeld mit ein

### PARTNER / LIEFERANTEN

#### Gemeinsam Höchstleistungen erreichen

<i>Auswahl</i>	kompetente und verlässliche Partner / Lieferanten zur Erfüllung unserer hohen Qualitätsstandards
<i>Umgang</i>	erfolgreiche Zusammenarbeit basierend auf Respekt, klaren Vereinbarungen und gegenseitigem Vertrauen
<i>Entwicklung</i>	Lernen von- und miteinander verbessert laufend unsere Wettbewerbsfähigkeit

### STAAT / ZOLLBEHÖRDE / GESELLSCHAFT

#### Hochwertige Ausbildung sichert den Erfolg in einer globalisierten Wirtschaft

<i>Verantwortung</i>	Sicherung der Arbeitsplätze, Einhaltung von Rechtsvorschriften, Standards und Selbstverpflichtungen
<i>Zusammenarbeit</i>	fair – kooperativ – im gemeinsamen Austausch Diversität und Chancengleichheit als grundlegende ethische Prinzipien
<i>Engagement</i>	Fokus auf Regionalität und nachhaltiges Handeln

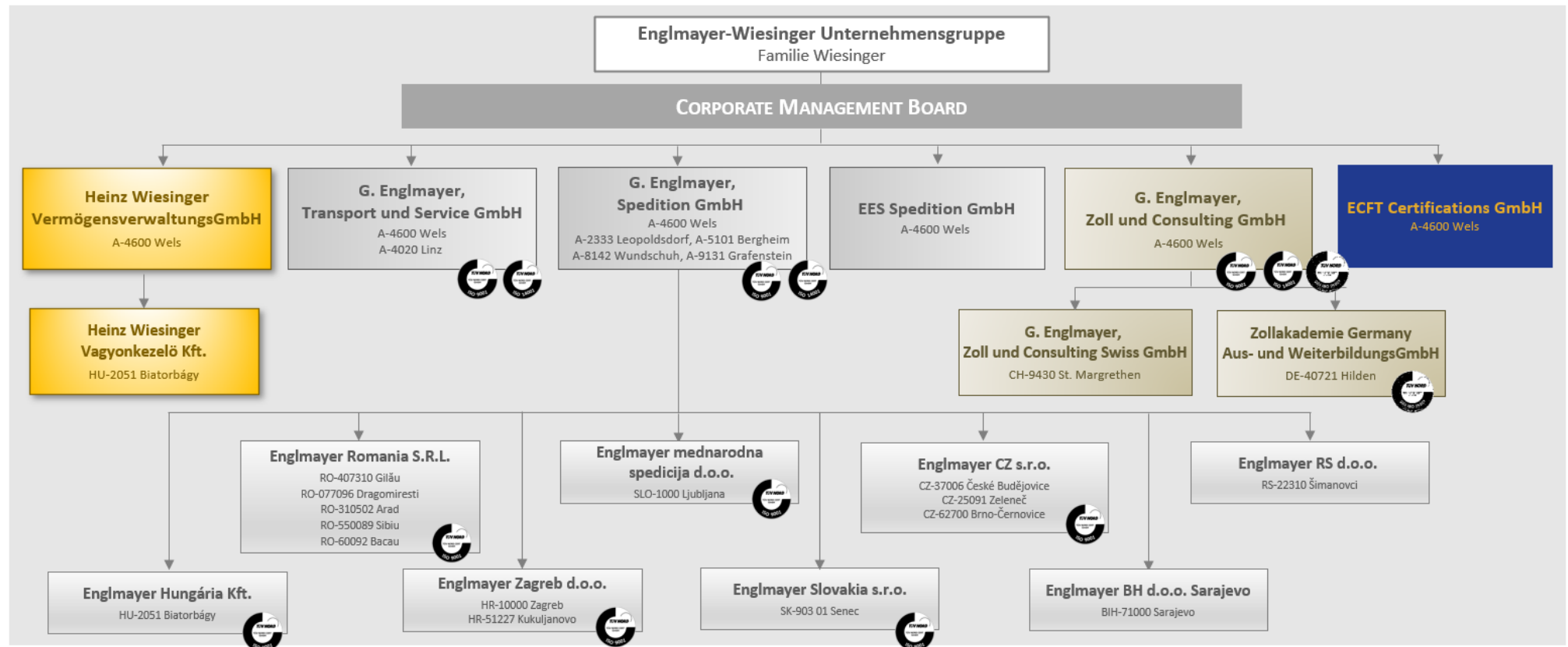
August 2024

**Klaus CASPERLMAIR**  
Geschäftsführer Zoll & Consulting GmbH  
Geschäftsführer Zollakademie Germany Aus- und Weiterbildungs GmbH

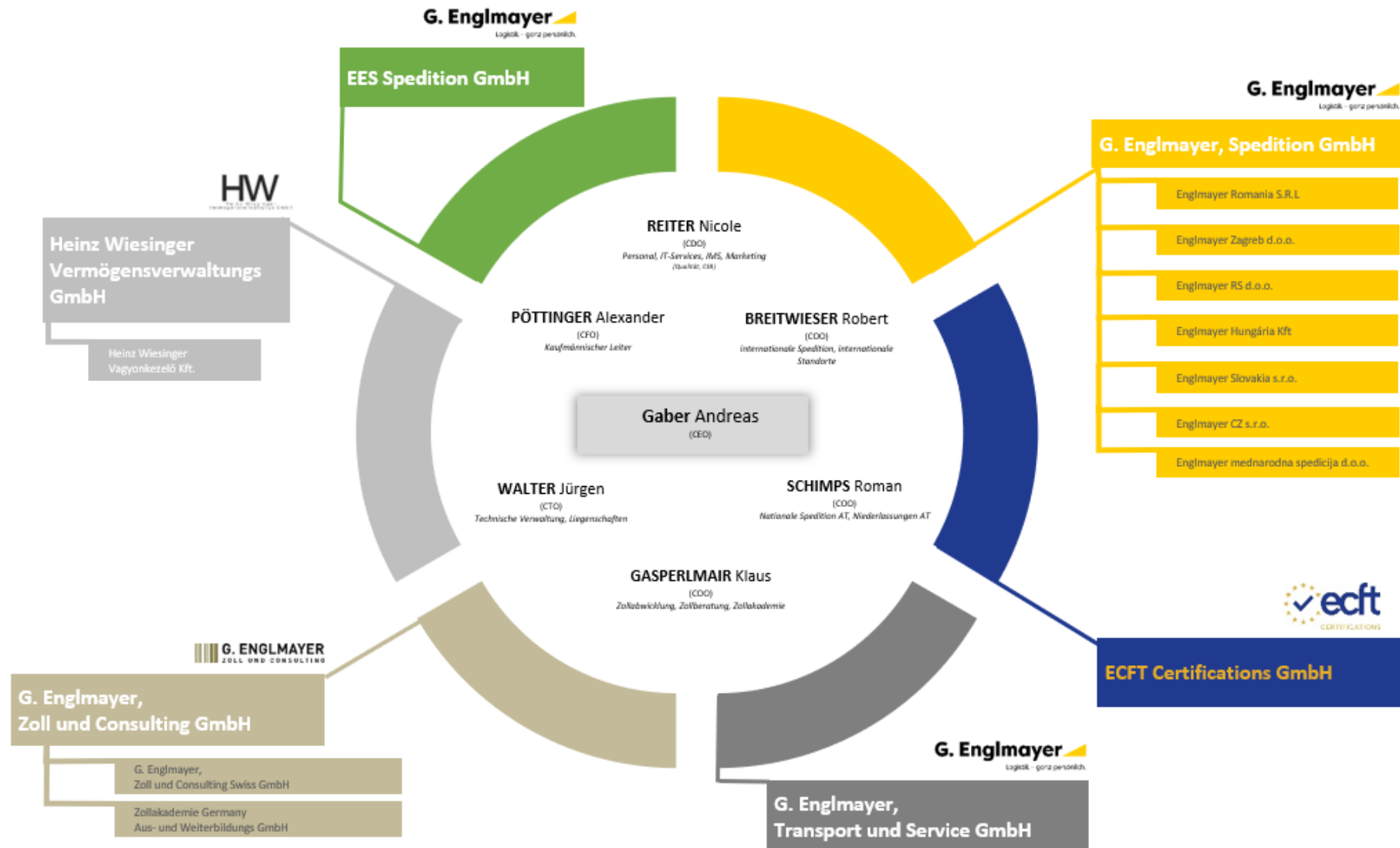
**Helmut VIECHTBAUER**  
Geschäftsführer Zollakademie Austria

**Anika FISCHER**  
Geschäftsführerin Zollakademie Germany Aus- und Weiterbildungs GmbH

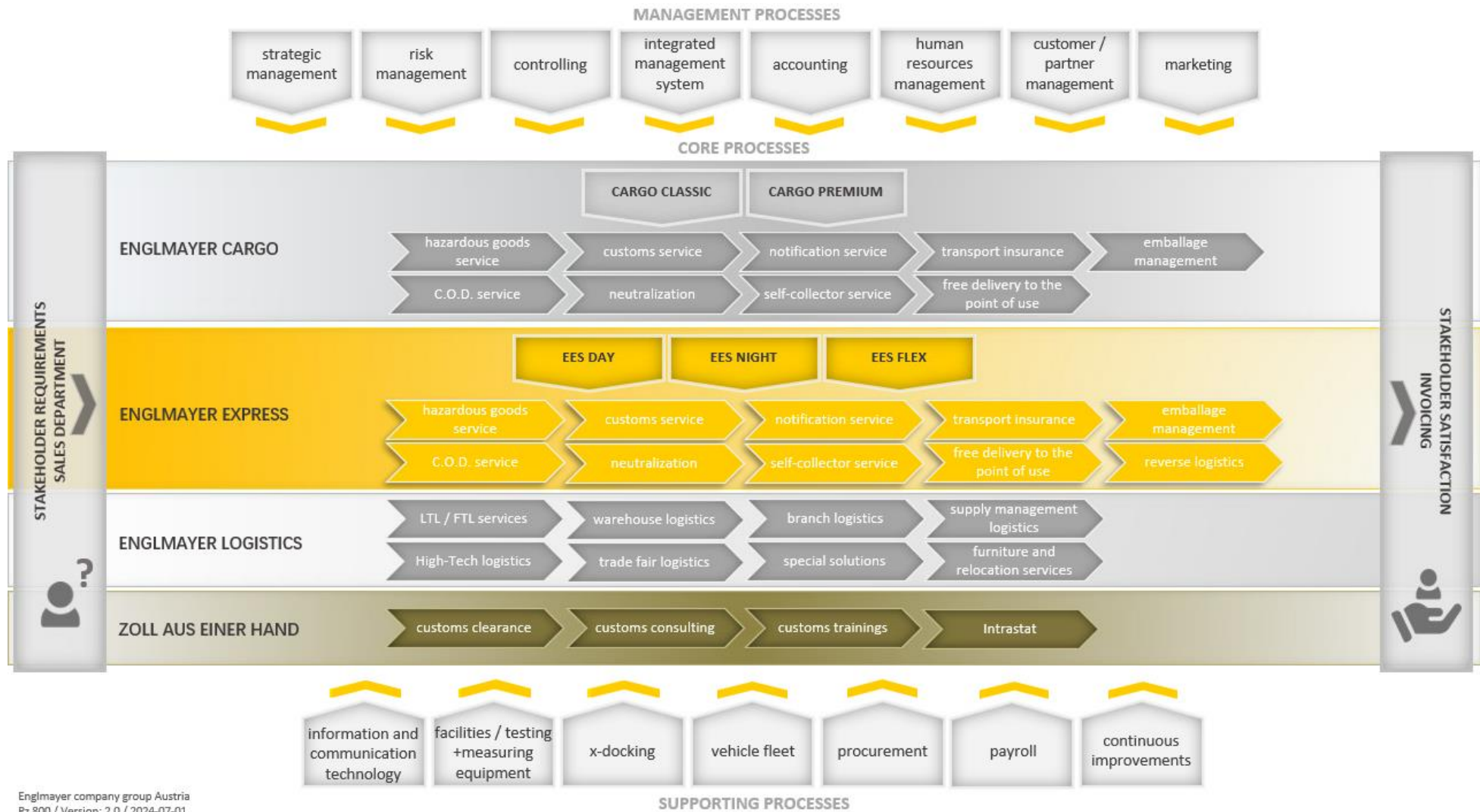
Organizačná štruktúra skupiny Englmayer (2025-01)



Predstavenstvo spoločnosti skupiny Englmayer



## Mapa procesov skupiny Englmayer Rakúsko



Englmayer company group Austria  
Pz 800 / Version: 2.0 / 2024-07-01.

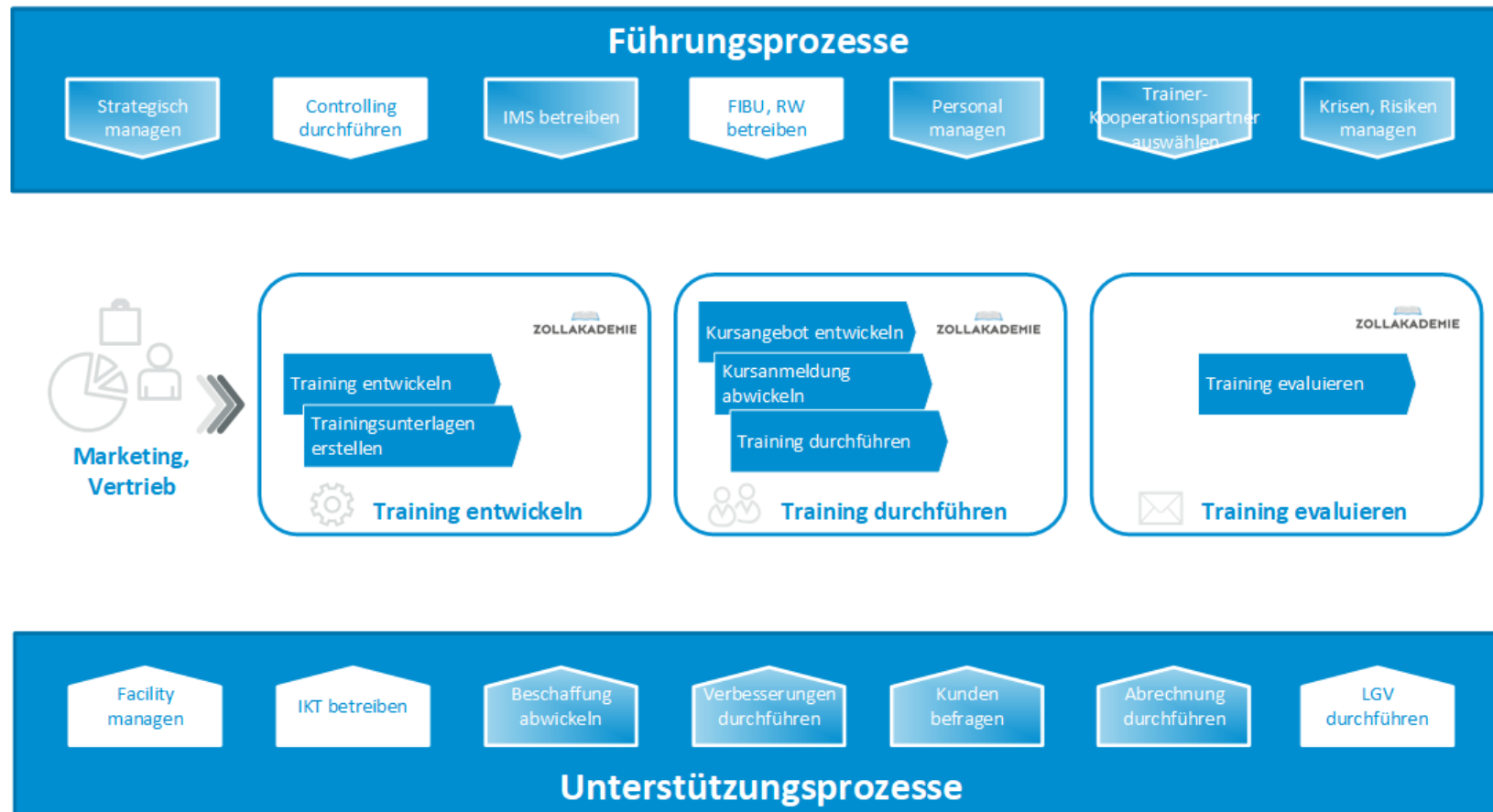


ZA\_Prozesslandkarte\_Pz\_800

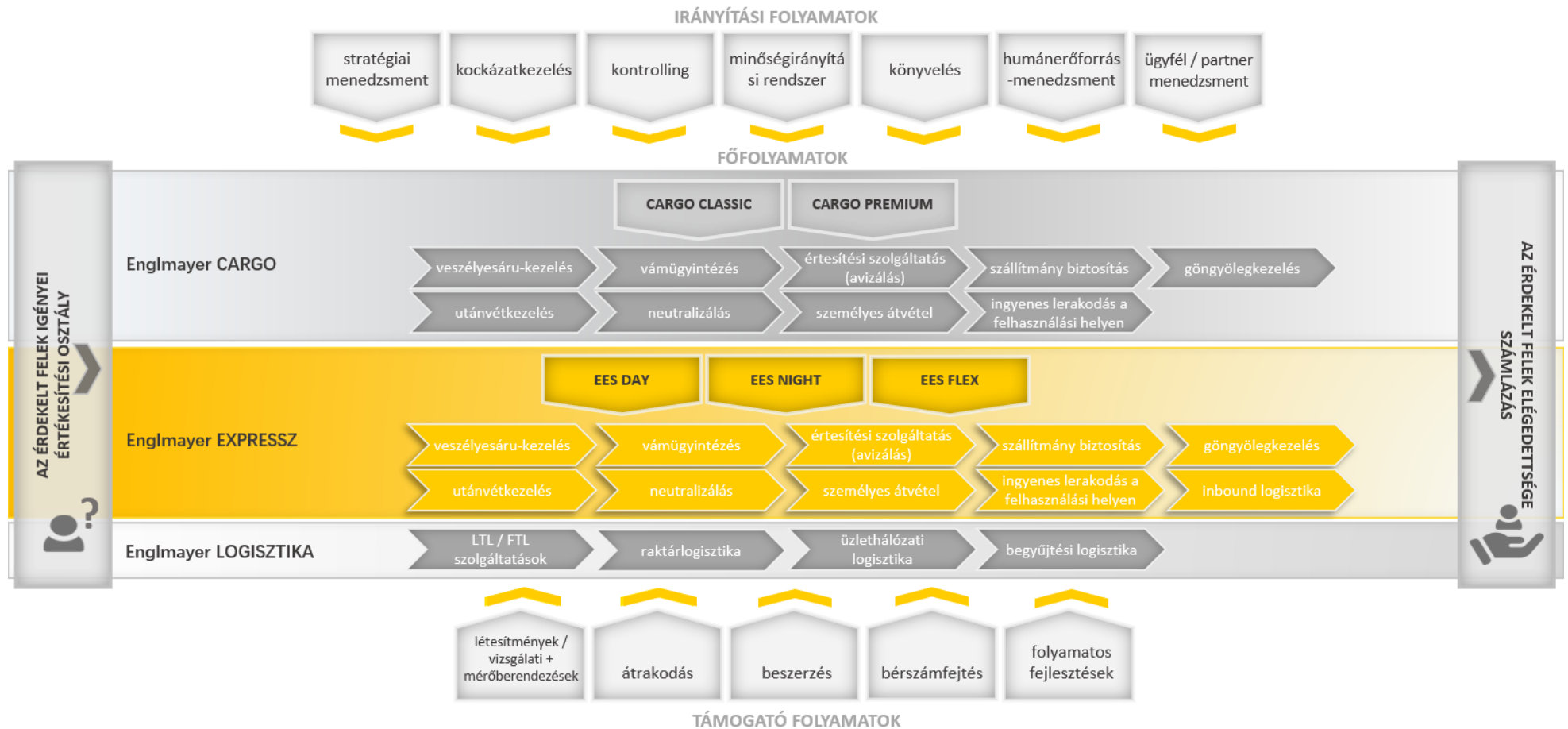


# Prozesslandkarte

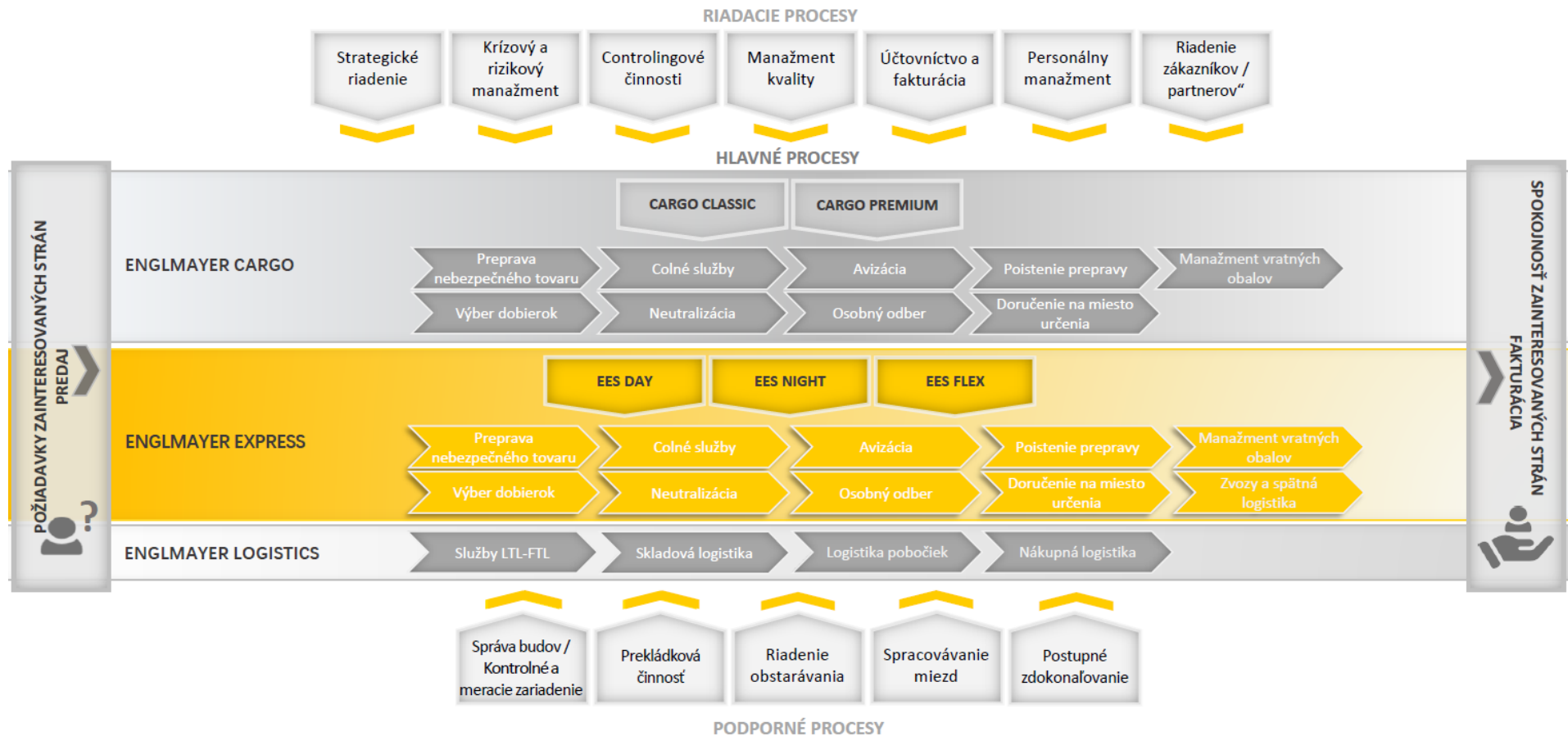
Version: 2.0 / 2024-07-31



Mapa procesov Englmayer Hungária Kft.

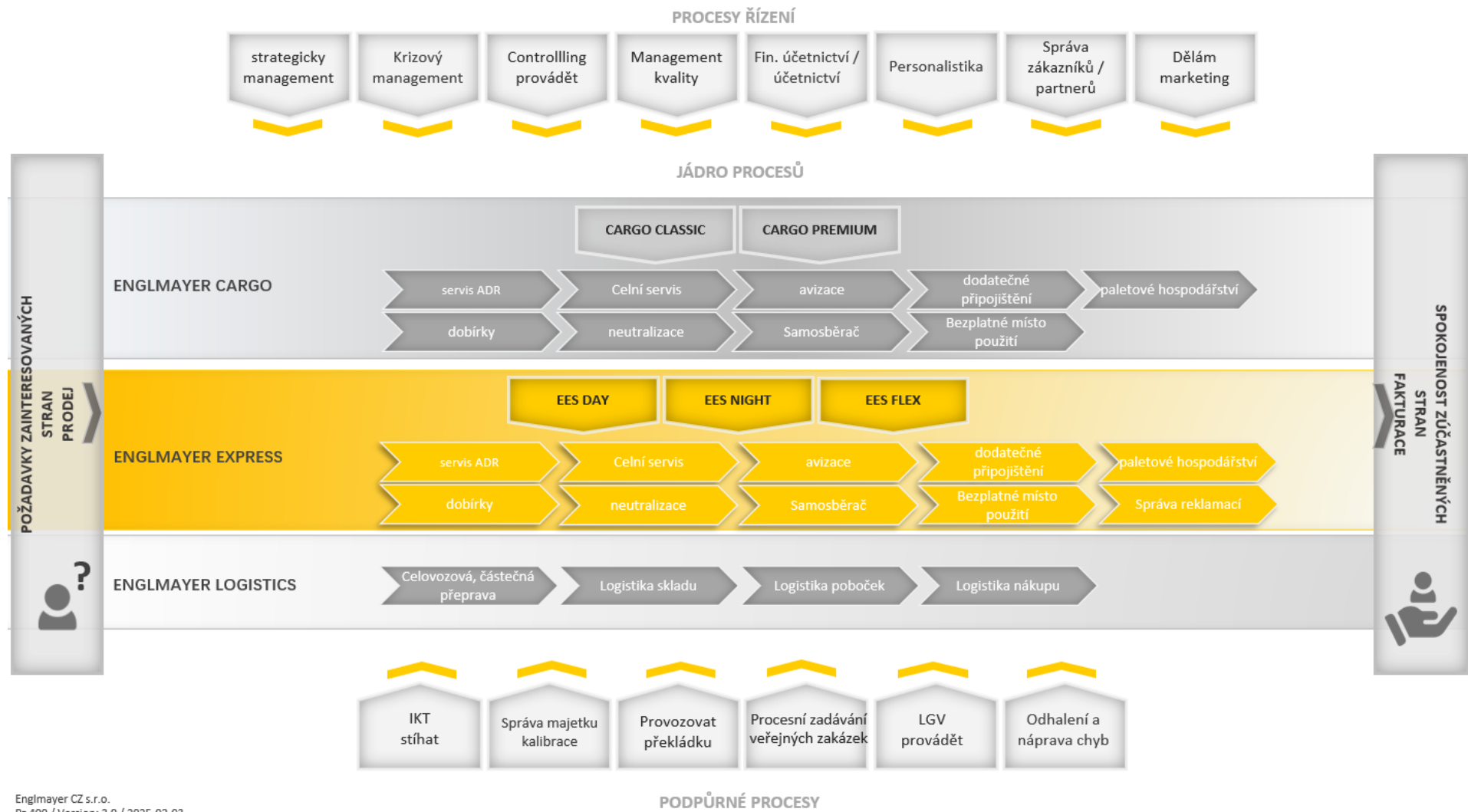


## Mapa procesov Englmayer Slovakia s.r.o.



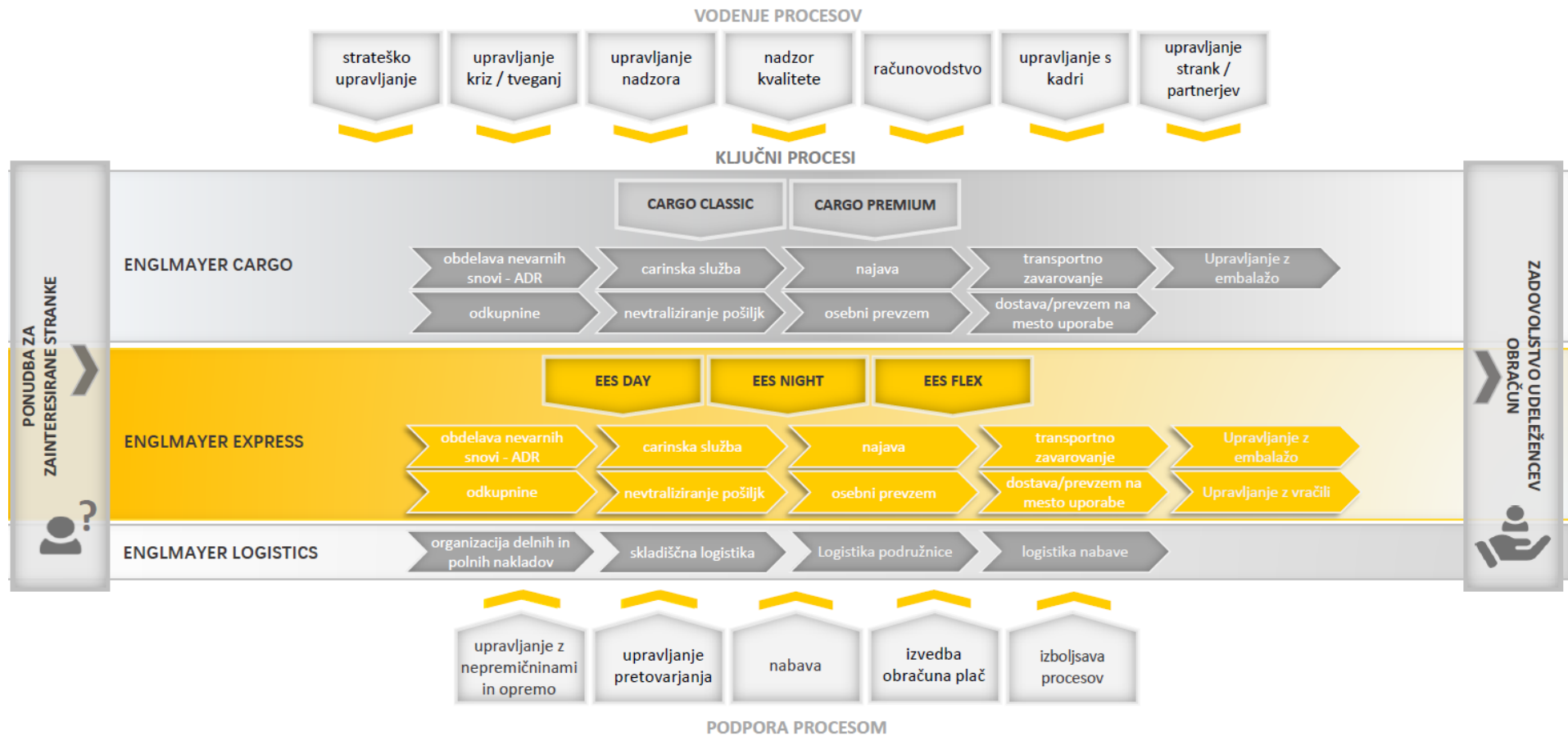
Englmayer Slovakia s.r.o.  
Pz 401 / Verzia: 3.0 / 2024-11-20

## Mapa procesov Englmayer CZ s.r.o.



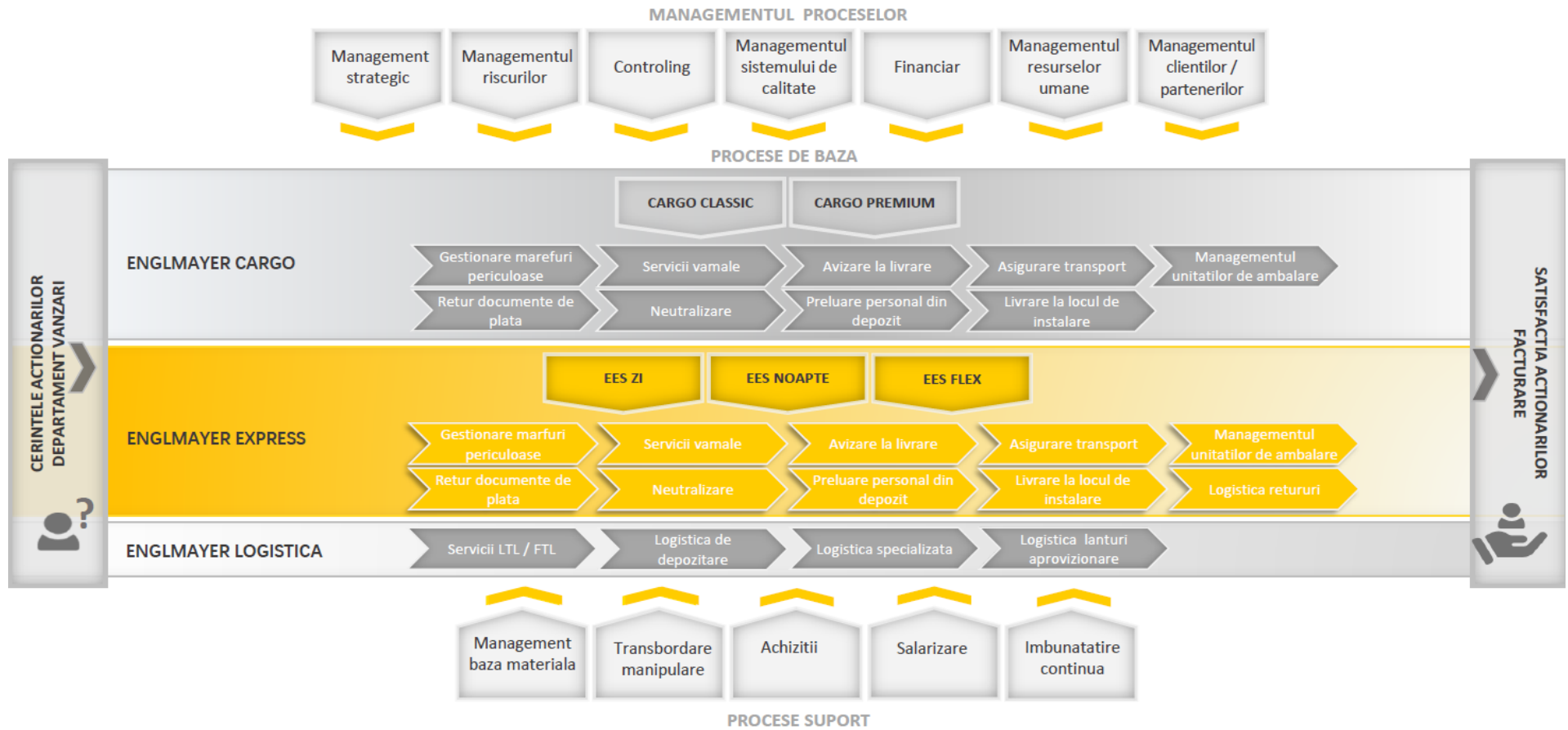
Englmayer CZ s.r.o.  
Pz 400 / Version: 3.0 / 2025-02-03

Mapa procesov Englmayer Slovenia d.o.o.

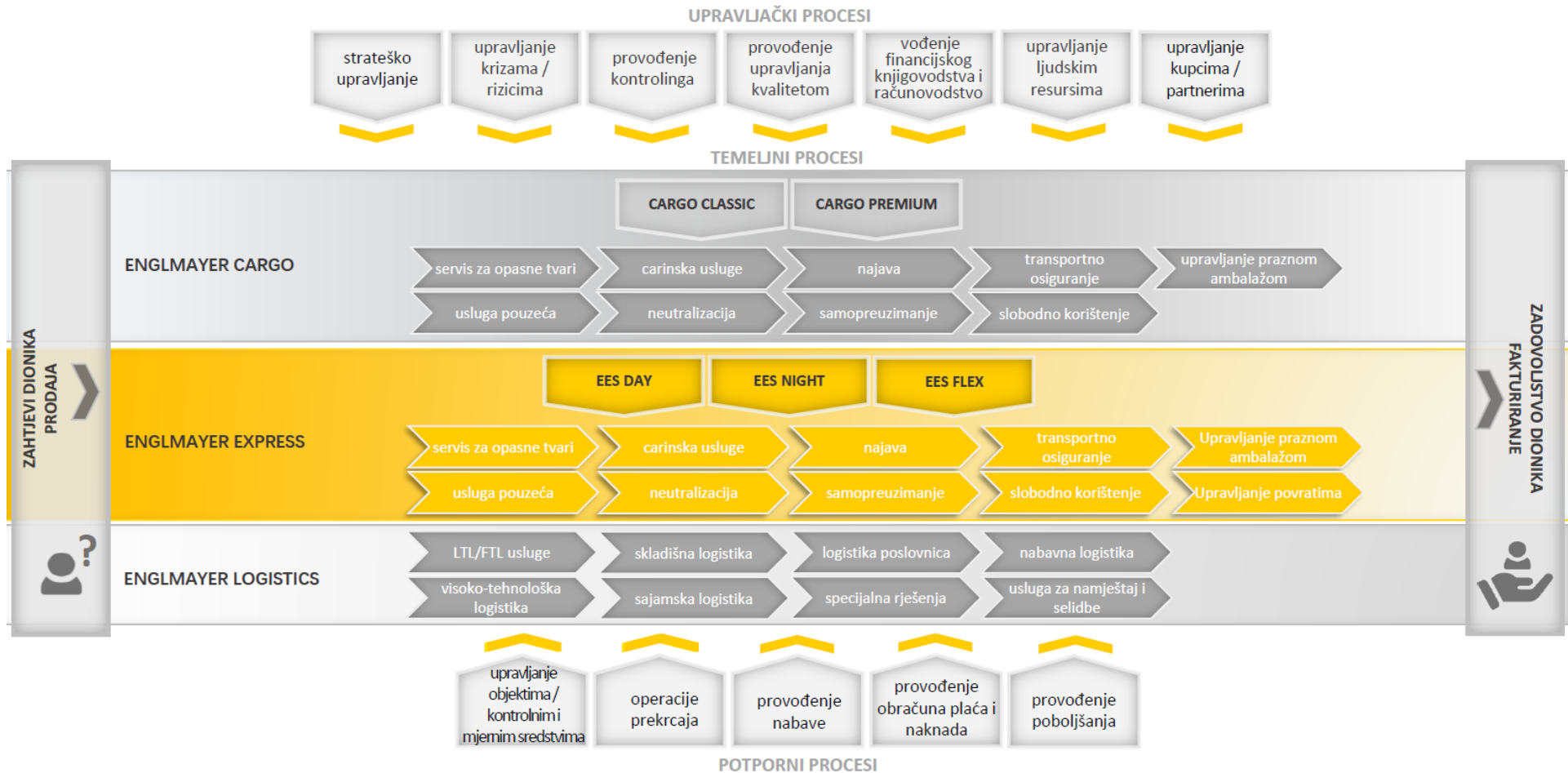


Englmayer mednarodna spedicija in logistika d.o.o. Slovenija  
Pz 401 / Verzija: 2.0 / 2024-07-11

Mapa procesov Englmayer Romania s.r.l.



Mapa procesov Englmayer Zagreb d.o.o.



Englmayer Zagreb d.o.o.  
Pz 400 / Verzija: 1.0 / 2024-07-15