



# VÁLLALATI KÉZIKÖNYV

ENGLMAYER VÁLLALATCSOPORT

# TARTALOM

BEVEZETÉS .....	3
A G. ENGLMAYER története 1858 óta.....	4
SZOLGÁLTATÁSI PORTFÓLIÓ.....	5
Szolgáltatásaink.....	5
Az Englmayer vállalatok áttekintése .....	6
VÁLLALATI IDENTITÁS .....	7
Küldetés és jövőkép .....	7
Értékek és vezérgondolatok .....	7
INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER.....	8
Minőség.....	8
Környezet és fenntarthatóság.....	9
Emberek és egészség .....	10
Kockázat és biztonság .....	10
Megfelelőség és adatvédelem .....	11
Digitalizáció és ügyféleszközök .....	11
FÜGGELÉK .....	12
Értékek és vezérgondolatok.....	12
ORGANIGRAMM Englmayer cégcsoport (2025-01) .....	14
VÁLLALATI IGAZGATÓSÁG Englmayer cégcsoport .....	15
Folyamatok áttekintése Englmayer cégcsoport Ausztria.....	16
Folyamatok áttekintése Vámakadémia.....	17
Folyamatok áttekintése Englmayer Hungária Kft.....	18
Folyamatok áttekintése Englmayer Slovakia s.r.o. ....	19
Folyamatok áttekintése Englmayer CZ s.r.o.....	20
Folyamatok áttekintése Englmayer Slovenia d.o.o.....	21
Folyamatok áttekintése Englmayer Romania s.r.l.....	22
Folyamatok áttekintése Englmayer Zagreb d.o.o. ....	23



## BEVEZETÉS

A G. Englmayer vállalatcsoport több, mint 165 éve kínálja a fuvarozási és logisztikai megoldások széles skáláját a fogyasztói szolgáltatások és a költöztetések területén. A folyamatos fejlődésre való törekvésünk és termékkínálatunk célzott bővítése központi szerepet játszik vállalati stratégiánkban, hogy a jövőben is megfelelhessünk ügyfeleink magas elvárásainak.

Gazdaságilag független családi vállalkozásként elsődleges célunk, hogy sikeresen és rugalmasan reagáljunk a változó környezeti kihívásokra és vevői igényekre. Célunk, hogy a hagyományt és az innovációt ötvözve fenntartható és jövőorientált megoldásokat kínáljunk.

A Vállalati Igazgatóság 2023-as kinevezésével - amely a teljes vállalatcsoport irányításáért felel - a családi vállalkozás döntő lépést tett a jövőbeni sikerek felé. A hét tagból álló ügyvezetői csapat a széleskörű tapasztalatot, a rugalmasságot és a modern ötleteket ötvözi a piaci kihívások sikeres kezelése és az új lehetőségek megragadása érdekében.

Ez a vállalati kézikönyv nemcsak munkatársaink számára szolgál útmutatóul, hanem üzleti partnereink, ügyfeleink és a külső érdekeltek számára is betekintést nyújt a G. Englmayer vállalatcsoport értékeibe, struktúráiba és céljaiba.



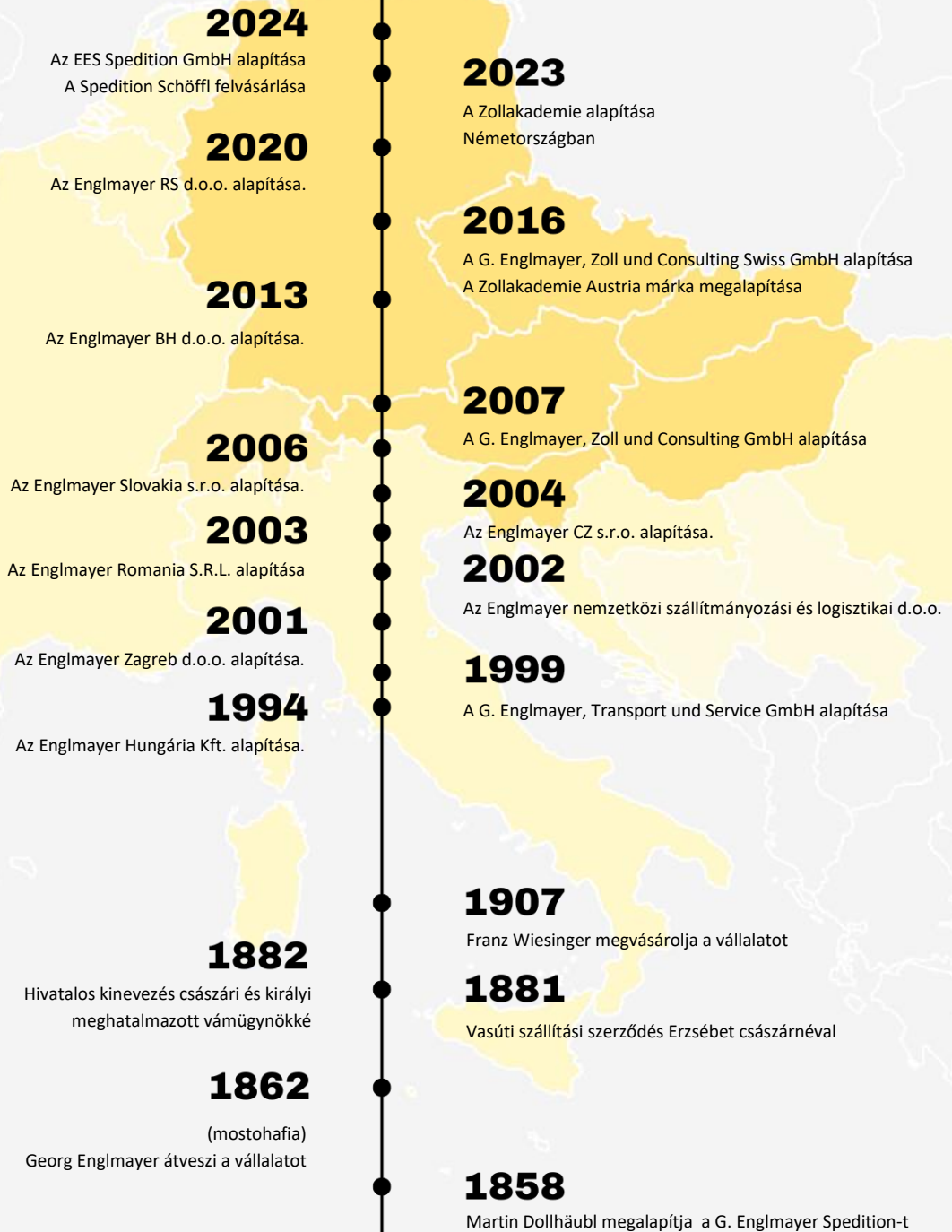
### **A Vállalati Igazgatóság**

Balról jobbra: Klaus Gasperlmair, Roman Schimps, Jürgen Walter, tulajdonosképviseelője Heinz Wiesinger, Nicole Reiter, Robert Breitwieser, Alexander Pöttinger, CEO Andreas Gaber (Bol)

## A G. ENGLMAYER TÖRTÉNETE 1858 ÓTA

### STRATÉGIA 2030

24 telephely 11 országban





## SZOLGÁLTATÁSI PORTFÓLIÓ

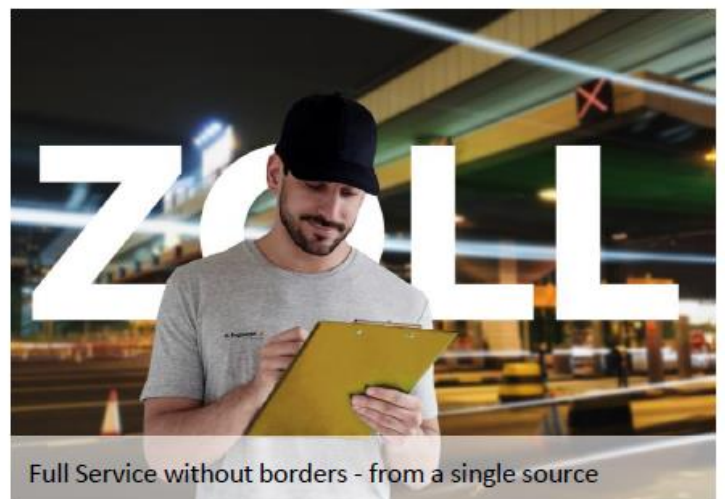
### Szolgáltatásaink

A cég 1858-as alapítása óta szolgáltatási portfóliónkat a változásokkal párhuzamosan folyamatosan ügyfeink igényeihez és a környezetvédelem követelményeihez igazítottuk. Ez a folyamatos fejlődés lehetővé teszi számunkra, hogy lépést tartsunk a legújabb trendekkel és technológiákkal, miközben szolgáltatásainkban a legmagasabb szintű minőséget és megbízhatóságot tartjuk fenn.

Erős nemzeti és nemzetközi hálózatunknak köszönhetően személyre szabott logisztikai megoldásokat kínálunk ügyfeink egyedi igényeihez igazodva. Ezek közé tartoznak a belföldi és nemzetközi gyűjtőszállítások,

expressz szállítások, személyre szabott logisztikai megoldások, valamint átfogó, teljes körű vámügyi megoldások kötöttségek nélkül.

Több éves tapasztalatunkkal és széleskörű szakértelmünkkel megbízható partnerek vagyunk az összetett logisztikai kihívásokban. Elkötelezett csapatunk gondoskodik arról, hogy minden folyamat hatékonyan és ügyfélközpontúan működjön. A G. Englmayer a csúcsmínőség és a rugalmasság híve - legyen szó akár gyors és pontos expressz-szállítmányokról, akár a bonyolult vámeljáráások precíz lebonyolításáról.



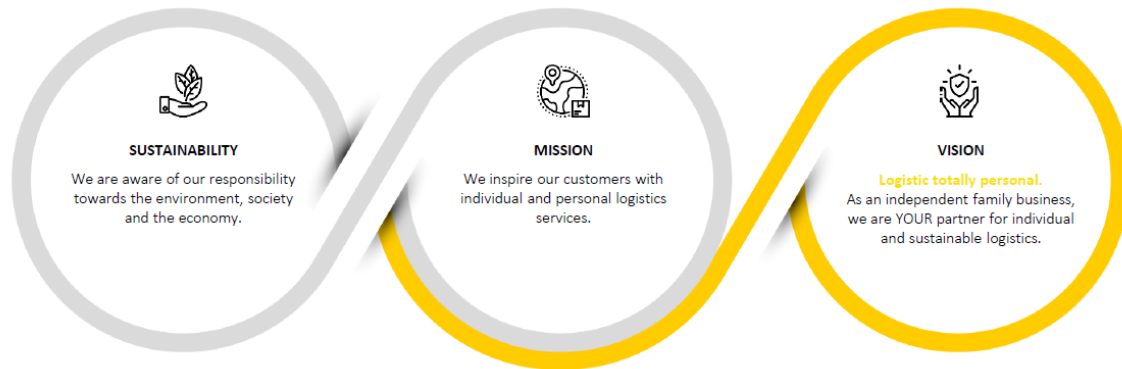
## Az Englmayer vállalatok áttekintése

		Darab áru	FTL/ LTL	Express z	Ligisztik a	Tengeri & légi szállítás	Vámügy intézés	Oktatá s
<b>Ausztria</b>	Wels (központ)	x	x	x	x	x	x	
	Bécs (Leopoldsdorf)	x	x	x	x		x	
	Graz (Wundschuh)	x	x	x	x			
	Salzburg (Bergheim)	x	x	x	x	x		
	Klagenfurt (Grafenstein)	x		x				
	Linz				x			
<b>Svájc</b>	St. Margrethen						x	
<b>Magyarország</b>	Budapest (Biatorbágy)	x	x	x	x		x	
<b>Cseh köztársaság</b>	Prague (Želeneč)	x	x	x	x		x	
	České Budějovice	x	x	x	x		x	
	Brno	x	x	x			x	
<b>Szlovákia</b>	Bratislava (Senec)	x	x	x	x		x	
<b>Románia</b>	Bucharest	x	x	x	x	x	x	
	Cluj (Gilău)	x	x	x	x			
	Arad	x	x	x	x		x	
	Sibiu	x	x	x	x			
	Bacău	x	x	x	x			
<b>Szlovénia</b>	Ljubljana	x	x	x	x	x	x	
	Dravograd							
<b>Horvátország</b>	Zagreb	x	x	x	x	x	x	
	Rijeka	x	x			x	x	
<b>Bosznia- Hercegovina</b>	Sarajevo	x	x	x		x	x	
<b>Szerbia</b>	Belgrade (Šimanovci)	x	x	x			x	
<b>Vámakadémi a Ausztria / Németország</b>	Thalheim Wels mellett (AT)							x
	Hilden (DE)							x

# VÁLLALATI IDENTITÁS

## Küldetés és jövőkép

### Logisztika – személyre szabva



**SUSTAINABILITY**

We are aware of our responsibility towards the environment, society and the economy.



**MISSION**

We inspire our customers with individual and personal logistics services.



**VISION**

**Logistic totally personal.**  
As an independent family business, we are YOUR partner for individual and sustainable logistics.

### Englmayer jelentése:

- rendkívül motivált és képzett munkatársak
- átfogó tanácsadói kompetencia
- saját hálózat és kiváló piaci ismeretek Közép- és Kelet-Európában.
- gyors és egyszerű döntéshozatali utak
- hatékony folyamatok
- szolgáltatások a legmagasabb minőségi követelményekkel

## Értékek és vezérgondolatok

A G. Englmayer családi vállalkozásként 165 éve törekszik arra, hogy a minőségi vezetést a fenntarthatósággal és az összes érdekelt fél megbecsülésével ötvözze a „Logisztika személyre szabva” szlogen alatt.

A gazdasági siker, a folyamatos növekedés és a folyamatos fejlődés, a környezetet és minden érdekcsoportot figyelembe véve, következetes vállalati kultúránk élő építő kövei.

Ez tükröződik értékeinkben és vezérgondolatainkban is, amelyek mellett elköteleztük magunkat.:

**Értékeink és vezérgondolataink**  
— A G. Englmayer mindig is környezetbarát volt.

**G. Englmayer**

<p><b>Ügyfelek</b> Törődésünk leginkább az ügyfelekkel van.</p> <p><b>Szolgáltatás</b> → személyre szabott szolgáltatás és gyors, rugalmas ügyfélszolgálat</p> <p><b>Kiszágot</b> → személyre szabott, profil és igényre szabott</p> <p><b>Humán erő</b> → hatékonyan megvalósított személyre szabott</p>	<p><b>Környezet</b> Elköteleztünk vagyunk környezetünk iránt, és fenntartható módon használjuk az erőforrásainkat.</p> <p><b>Környezet</b> → Környezet- és energiatakarékos, újrahasznosítás és -reciklálás, környezetbarát élelmiszer</p> <p><b>Befolyás</b> → A teljesítmény és a környezeti gyakorlat ható tényezők mellett, az ökológiai lábnyom csökkentése</p> <p><b>Figyelembe vett</b> → Ökológiai és szociális, szociális felelősség vezetik környezetbarát</p>
<p><b>Munkatársak</b> Személyre szabott munkahelyi környezet, hogy a jövőben is sikeresen tudjunk.</p> <p><b>Értékek</b> → a közös értékek (szociális, szociális, nyitottság, kommunikációval és bizalommal)</p> <p><b>Felelősség</b> → az értékek megőrzése, a munkatársak szakmai és személyes fejlődésének elősegítése</p> <p><b>Védelem</b> → első helyen az munkatársak biztonságát és egészséget</p>	<p><b>Partnerek / szállítók</b> Elköteleztünk vagyunk partnereinkkel hosszú távú együttműködésre és közös sikerre.</p> <p><b>Elkötelezettség</b> → a gazdasági megvalósítás mellett a környezet és a szociális felelősség</p> <p><b>Közösség</b> → A szociális felelősség része a szociális, a világos megvalósítás és a közösségi felelősség</p> <p><b>Felelősség</b> → Az egyéni és egyéni felelősség vezetői felelősség</p>
<p><b>Társadalom / állam</b> Elköteleztünk vagyunk az emberekkel, a társadalommal, a gazdasággal és az állammal.</p> <p><b>Felelősség</b> → Munkahelyi megvalósítás, a társadalmi felelősség, a társadalmi felelősség megvalósítása</p> <p><b>Közösség</b> → Az ökológiai, a szociális és az ökológiai felelősség, mint a társadalmi felelősség, a társadalmi felelősség</p> <p><b>Elkötelezettség</b> → Felelősség a regionális és a fenntartható gazdaság</p>	<p><b>Tudásbázis</b> Elköteleztünk vagyunk a hosszú távú ismeretbázisunk megvalósításával.</p> <p><b>Alapvető</b> → A család mint generációk közötti példakép</p> <p><b>Elkötelezettség</b> → Elköteleztünk vagyunk a társadalmi felelősség, a társadalmi felelősség</p> <p><b>Elkötelezettség</b> → Elköteleztünk vagyunk a társadalmi felelősség, a társadalmi felelősség</p>

Englmayer Hungaria Kft.  
1025 Budapest, Széchenyi utca 10.

**Logisztika személyre szabva – 1858 óta**

# INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER

A teljes vállalatcsoporton belül a

- **minőség**
- **környezet és fenntarthatóság**
- **emberek és egészség**
- **kockázat és biztonság**
- **megfelelőség és adatvédelem**

területén egységes és folyamatosan magas színvonal elérése és folyamatos javítása érdekében már évekkel ezelőtt bevezetésre kerül egy folyamatorientált integrált vállalatirányítási rendszer. Az integrált vállalatirányítási rendszer az Englmayer-csoport valamennyi leányvállalatára és testvérvállalatára vonatkozik, és lefed minden lényeges vállalati folyamatot.

Az ISO 9001 és az ISO 14001 tanúsítás hatálya a következőkre terjed ki:

- belföldi és nemzetközi áru fuvarozási szolgáltatások, különös tekintettel a gyűjtő- és express fuvarozásra, beleértve a veszélyes áru kezelését is.

- logisztikai szolgáltatások
- vámkezelés
- raktári logisztika
- költöztetés és bútorszállítás (AT)
- szállítási szolgáltatások és flottakezelés, beleértve a veszélyes árukat (AT)

Az új szolgáltatások fejlesztése projekt alapú továbbfejlesztésre korlátozódik.

A vezetőség és minden alkalmazottja vállalja, hogy az integrált irányítási rendszer tekintetében betartja a jelen vállalati kézikönyvben foglaltakat.

Ezen túlmenően felelős a teljes irányítási rendszer fenntartásért, értékeléséért valamint folyamatos fejlesztésért, és meghatározza a vállalati politikát. Valamennyi minőséggel kapcsolatos folyamat esetében biztosított az is, hogy a felelősségi körök és a jogosultságok átláthatók legyenek, és hogy a munkavállalók tisztában legyenek munkájuk jelentőségével a minőség és a vállalat által kitűzött célok tekintetében.

## Minőség

A G. Englmayer csoport valamennyi osztrák telephelye rendelkezik többek között az ISO 9001 (minőségirányítás) és 14001 (környezetirányítás) szabványok szerinti tanúsítással.

Továbbá a magyarországi, csehországi, horvátországi, szlovákiai, romániai és szlovéniai leányvállalatok is rendelkeznek ISO 9001 tanúsítvánnyal.

Ezen túlmenően a további leányvállalatokra való kiterjesztés is szerepel a **G. Englmayer 2030 stratégiában**.

Az ausztriai és németországi Vámakadémia oktatási szolgáltatásai az ISO 21001 szabványnak megfelelően tanúsítottak, Ausztriában pedig az Ö-Cert tanúsítvánnyal is rendelkeznek.





## Környezet és fenntarthatóság

---

Minden vállalat felelős a környezetért, a társadalomért és a gazdaságért. Mi a G. Englmayernél nem csak tudatában vagyunk ennek a felelősségnek, hanem családi vállalkozásként proaktívan dolgozunk a folyamatos fejlesztésen a zöld logisztika irányába. A fenntarthatóság iránti elkötelezettségünk határozottan rögzítésre került stratégiánkban, amelynek keretében az európai fenntarthatósági jelentéstételi szabványoknak (ESRS) és a vállalati fenntarthatósági jelentéstételi irányelvnek (CSRD) megfelelően járunk el.

Szisztematikusan azonosítottuk a jelentősebb témákat a vállalati szféra három dimenziójában (környezetvédelem, szociális ügyek és vállalatirányítás), és ezek megvalósításán dolgozunk világosan meghatározott célokkal és kulcsszámokkal.

Intézkedéseink kiterjednek a folyamatok, az épületek és a járműpark területére, és magukban foglalják a CO<sub>2</sub>-kibocsátás csökkentését, a megújuló energiák elterjesztését és a fenntartható mobilitás előmozdítását.

Folyamatosan javítjuk környezetvédelmi teljesítményünket a környezetirányítási rendszer (ISO 14001) bevezetésével és fejlesztésével, az erőforrások felhasználásának optimalizálásával és a zöld technológiák használatának növelésével. A CO<sub>2</sub>-csökkentésre és a körforgásos gazdaságra összpontosítva nemcsak a gazdasági sikerre, hanem az elkövetkező generációk számára is fenntartható jövőre törekszünk. További részletek éves CSR jelentésünkben találhatóak a honlapunkon.



### Fenntartható logisztikai folyamatok

---

- Az ellátási láncok, az erőforrások és az útvonaltervezés folyamatos optimalizálása
- Az üresjáratok elkerülése
- Hulladék keletkezésének megelőzése-csökkentése
- Hulladékhasznosítás - az ártalmatlanított Euro-raklapok termikus hasznosítása
- Hulladék újrahasznosítása
- Az üvegházhatású gázok kibocsátásának folyamatos csökkentése
- A belső folyamatok digitalizálása / a papírfogyasztás csökkentése

### Épület

---

- Saját áramellátás vízenergia- és napelem-rendszerekből
- 100%-ban megújuló energiaforrásokból származó villamosenergia
- Fenntartható munkaeszközök és építőanyagok használata/cseréje/beruházása.
- Automatizált világítási- és fűtési koncepciók
- Töltőállomások kiépítése elektromos járművek részére
- Az eldobható termékek elkerülése
- Környezetbarát tisztítószer használata

### Járműpark

---

- Beruházás alternatív üzemanyagokba
- Saját járműparkunk folyamatos megújítása
- LNG teherautók és e-sprinterek használata
- Üzemanyag-takarékossági képzés
- A közlekedési eszközök hatékony használat

## Emberek és egészség

Nálunk az emberek állnak a középpontban. Tehát természetesnek tartjuk, hogy mindenkinek életkortól, etnikai származástól, állampolgárságtól, nemtől, egészségi állapottól vagy ideológiától függetlenül ugyanazokat a lehetőségeket kínáljuk.

Családi vállalkozásként ezen túlmenően dolgozóink, partnereink és ügyfeleink egészségének megőrzése és előmozdítása – minden érintkezési ponton keresztül – is kiemelten fontos számunkra. A cégcsoport foglalkozás-egészségügyi vezetése ezért a rendszeres egészségügyi (gondozási) ajánlatok szervezése mellett, a legkorszerűbb intézkedéseket is meghozza a munkahelyi biztonság érdekében.

Ezen túlmenően munkatársaink megalapozott képzésben részesülnek a korszerű humán erőforrás menedzsmenten keresztül,

illetve belső és külső képzések formájában részesülnek célzott támogatásban.

A sikeres (gyakornoki) belépéstől a cégtől történő távozásig csapatunk igényei és szükségletei a juttatások széles körére összpontosítanak, mint például a rugalmas munkaidő modellek, otthoni munkavégzés, juttatások, vállalati rendezvények vagy a közös játékonysági kötelezettségvállalások lehetősége.

A mindennapi életünkben az őszinteség, a tisztesség, a tisztelet és a fair play különösen fontosak számunkra. Egy szilárdan bevezetett magatartási kódex is biztosítja, hogy a központi vagy a nem vitatható magatartási és etikai elveket követeljék meg és garantálják a folyamatláncban részt vevő valamennyi személy számára.

## Kockázat és biztonság



A G. Englmayernél a lovas kocsiktól a legmodernebb elektromos teherautókig már számos újítást és változást tudunk kihasználni. Ebből a célból a rendszerezett és átfogó kockázatelemzés és -értékelés minden stratégiai és operatív tervezés szerves részét képezi.

Szükség esetén a megfelelő intézkedések pontos végrehajtásával megelőzhetők a kockázatok. Pozitív gondolkodásunk ugyanakkor a mindenkori „kor lehetőségeit” is megcélozza annak érdekében, hogy a következő évtizedekben sikeresek legyünk munkatársaink és ügyfeleink számára.



## Megfelelőség és adatvédelem

---

A folyamatos digitalizáció és a folyamatok egyre nagyobb mértékű hálózatba szerveződése miatt rendkívül fontos, hogy megbízhatóan megfeleljünk minden jogi követelménynek és előírásnak. Megfelelőségi és adatvédelmi szakértőink folyamatosan figyelemmel kísérik az összes vonatkozó normatív változást, és gondoskodnak arról, hogy ezek beépüljenek működési eljárásainkba. Mindezt a nemzetközi szabványoknak és a helyi törvényeknek megfelelően tesszük.

Legfőbb prioritásunk, hogy megvédjük ügyfeleink adatainak védelmét és biztonságát. A legmodernebb technológiákat alkalmazzuk annak érdekében, hogy az érzékeny információkat megvédjük a jogosulatlan hozzáféréstől. Minden adatot kizárólag titkosított és biztonságos szervereken tárolunk a legmagasabb szintű titkosság és sértetlenség biztosítása érdekében.

## Digitalizáció és ügyféleszközök

---

A digitális átalakulás nem csak azt forradalmasította, ahogyan az ügyfelekkel kapcsolatba lépünk, hanem optimalizálta belső folyamatainkat is. Az e-portállal, az adatgyűjtés és a küldemények nyomon követésének központosított eszközével felhasználóbarát és hatékony megoldást kínálunk. Ez nemcsak egy lépés a digitalizáció felé, hanem azt is biztosítja, hogy minden folyamat mindig átlátható és nyomon követhető legyen - ez biztonsági és adatvédelmi stratégiánk kulcsfontosságú eleme.

Teljes körű EDI (Electronic Data Interchange) szolgáltatásunkkal garantáljuk a megrendelési, státusz- és számlaadatok biztonságos cseréjét rendszereink és ügyfeleink rendszerei közötti védett kapcsolaton keresztül.

Ezen kívül minden munkatárs rendszeres képzésben részesül, hogy a kockázatokat korai szakaszban felismerjék és megfelelő intézkedéseket tegyenek. Folyamatos ellenőrzésekkel és felülvizsgálatokkal biztosítjuk, hogy megfelelőségi és adatvédelmi folyamataink mindig megfeleljenek az aktuális jogi követelményeknek, és hogy az esetleges biztonsági hiányosságokat azonnal pótoljuk.

Külön, egymástól független egységeket hoztunk létre az adatvédelem és a bejelentők védelmének kulcsfontosságú témáira:

 **eMail: [compliance@at.englmayer.net](mailto:compliance@at.englmayer.net)**

 **Homepage: [www.englmayer.net](http://www.englmayer.net)**

 **Intranet: [intern.englmayer.at](http://intern.englmayer.at)**

Ez nem csak a hatékonyságot és a pontosságot javítja, hanem minimalizálja az adathibák kockázatát és megkönnyíti a megfelelési követelmények teljesítését.

Ügyfeleink számára a Track & Trace szolgáltatáson keresztül proaktív lehetőséget biztosítunk a szállítmányok nyomon követésére. Ez a funkció nem csak a küldemények egyszerű GPS-alapú nyomon követését kínálja, hanem e-mail értesítést, ha egy szállítmány úton van vagy megérkezik. Ezek az innovatív eszközök nemcsak az ellátási lánc optimalizálásában segítenek, hanem az ügyfélményt is javítják azáltal, hogy minden küldemény átlátható és megbízható nyomon követését biztosítják - a legmagasabb biztonsági előírásoknak megfelelően.



# FÜGGELÉK

## Értékek és vezérgondolatok

### Értékeink és vezérgondolataink

— A G. Englmayer minőség- és környezetpolitikája

### G. Englmayer

#### Ügyfelek

Ígéretünk: Inspiráció szolgáltatás. Logisztika személyre szabva.

- Szolgáltatás → szisztematikus továbbfejlesztés és javítás; egyedi ügyféligények kielégítése
- Kiszolgálás → személyes ügyfélgondozás; profi és egyedi megoldások
- Kivitelezés → határidőben megbízhatóan személyre szabva.

#### Környezet

Elkötelezettek vagyunk környezetünk iránt, és fenntartható módon hozzájárulunk az életminőség javításához.

- Körforgás → Erőforrás- és energiahatékonyság, újrafelhasználás és -hasznosítás, környezetbarát ártalmatlanítás
- Befolyás → A teljesítmény és a környezetre gyakorolt hatás folyamatos javítása, az ökológiai lábnyom minimalizálása
- Figyelembe vétel → Döntéseink és cselekvéseink során figyelembe vesszük környezetünket

#### Munkatársak

Együtt fejlesztjük lehetőségeinket, hogy a jövőben is sikeresek legyünk.

- Értékek → a célok elérése tisztelettel, tisztességesen, nyílt kommunikációval és bizalommal
- Illetékesség → az elmélet gyakorlattá válik; munkatársaink szakmai és személyes fejlődésének elősegítése
- Védelem → első helyen áll munkatársaink biztonsága és egészsége

#### Partnerek / szállítók

Beszállítóinkkal és partnereinkkel hosszú távú együttműködésre és közös sikerekre építünk.

- Kiválasztás → a gazdaságilag megalapozott vállalatok felelnek meg a szabványainknak
- Kezelés → A sikeres együttműködés alapja a tisztelet, a világos megállapodások és a kölcsönös bizalom
- Fejődés → Az egymástól és egymással való tanulás folyamatosan javítja versenyképességünket

#### Társadalom / állam

Összekötjük az embereket, a kultúrákat, a gazdaságot és az államot.

- Felelősség → Munkahelyek megtartása; A törvényi előírásoknak, szabványoknak és önkéntes kötelezettségvállalásoknak való megfelelés
- Kultúra → Az őszinteség, a sokszínűség és az esélyegyenlőség, mint alapvető etikai elvek; szociális projektek támogatása
- Elkötelezettség → Fókuszban a regionalitás és a fenntartható cselekvés

#### Tulajdonosok

Jövőnket függetlenséggel és hosszú távú sikerstratégiákkal biztosítjuk.

- Alapelv → A család mint generációkon átívelő példakép - most és a jövőben is
- Előrettekintés → Esélyek és kockázatok figyelembe vétele, rugalmas cselekvés - a maximális potenciál érdekében
- Eredmény → szabadság a döntésekben, függetlenség a megvalósításban - a mi stratégiánk

Englmayer Hungária Kft.  
RE\_001 / VE 3.0 / 2024-02-13

Logisztika személyre szabva - 1858 óta





## Unsere Verpflichtungen...

### KUNDE / LERNENDER

#### Eine Investition in Bildung ist eine Investition in die Zukunft

<i>Ausbildungsqualität</i>	Verständnis und Compliance bei Zoll- und außenwirtschaftsrechtlichen Belangen
<i>Bildungsangebot</i>	höchster Qualitätsstandard – laufend weiterentwickelt und verbessert – umfassend - unabhängig
<i>Umsetzung</i>	praxisnah – aktuell – zielgruppenspezifisch - maßgeschneidert - vertraulich

### MITARBEITER

#### Wir bieten Abwechslung, Herausforderungen und Entwicklungschancen

<i>Kompetenz</i>	durch Ausbildung und Erfahrung zu Professionalität
<i>Teamwork</i>	Respekt, Vertrauen, Loyalität und Engagement um Ziele gemeinsam zu erreichen
<i>Sicherheit</i>	Gesundheit und Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter erhalten und verbessern

### EIGENTÜMER

#### Unabhängigkeit und langfristige Erfolgsstrategien sichern den Fortbestand

<i>Unternehmen</i>	wertsteigendes Denken und nachhaltiges Handeln – jetzt und in Zukunft
<i>Weitblick</i>	Chancen und Risiken berücksichtigen, resilient handeln
<i>Erfolg</i>	frei in Entscheidung, eigenständig in der Umsetzung

### UMWELT

#### Unser Einsatz zum Schutz der Umwelt erhöht die Lebensqualität nachhaltig

<i>Kreislauf</i>	Ressourcen- und Energieeffizienz, Wiederverwendung und -verwertung, umweltgerechte Entsorgung
<i>Einfluss</i>	Leistung und Wirkung auf die Umwelt laufend verbessern, ökologischen Fußabdruck minimieren
<i>Rücksicht</i>	in Entscheidungen und Handlungen beziehen wir unser Umfeld mit ein

### PARTNER / LIEFERANTEN

#### Gemeinsam Höchstleistungen erreichen

<i>Auswahl</i>	kompetente und verlässliche Partner / Lieferanten zur Erfüllung unserer hohen Qualitätsstandards
<i>Umgang</i>	erfolgreiche Zusammenarbeit basierend auf Respekt, klaren Vereinbarungen und gegenseitigem Vertrauen
<i>Entwicklung</i>	Lernen von- und miteinander verbessert laufend unsere Wettbewerbsfähigkeit

### STAAT / ZOLLBEHÖRDE / GESELLSCHAFT

#### Hochwertige Ausbildung sichert den Erfolg in einer globalisierten Wirtschaft

<i>Verantwortung</i>	Sicherung der Arbeitsplätze, Einhaltung von Rechtsvorschriften, Standards und Selbstverpflichtungen
<i>Zusammenarbeit</i>	fair – kooperativ – im gemeinsamen Austausch Diversität und Chancengleichheit als grundlegende ethische Prinzipien
<i>Engagement</i>	Fokus auf Regionalität und nachhaltiges Handeln

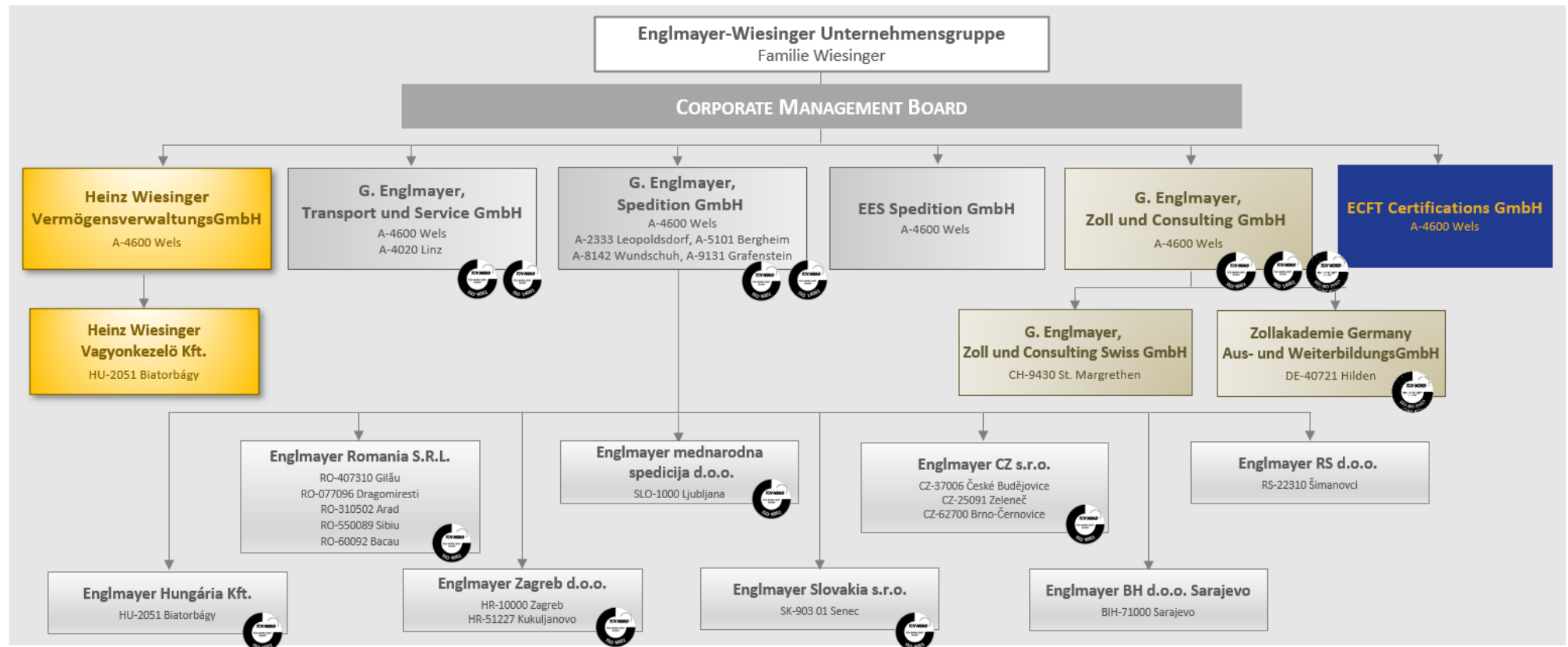
August 2024

*Klaus CASPERLMAIR*  
Geschäftsführer Zoll & Consulting GmbH  
Geschäftsführer Zollakademie Germany Aus- und Weiterbildungs GmbH

*Helmut VIECHTBAUER*  
Geschäftsführer Zollakademie Austria

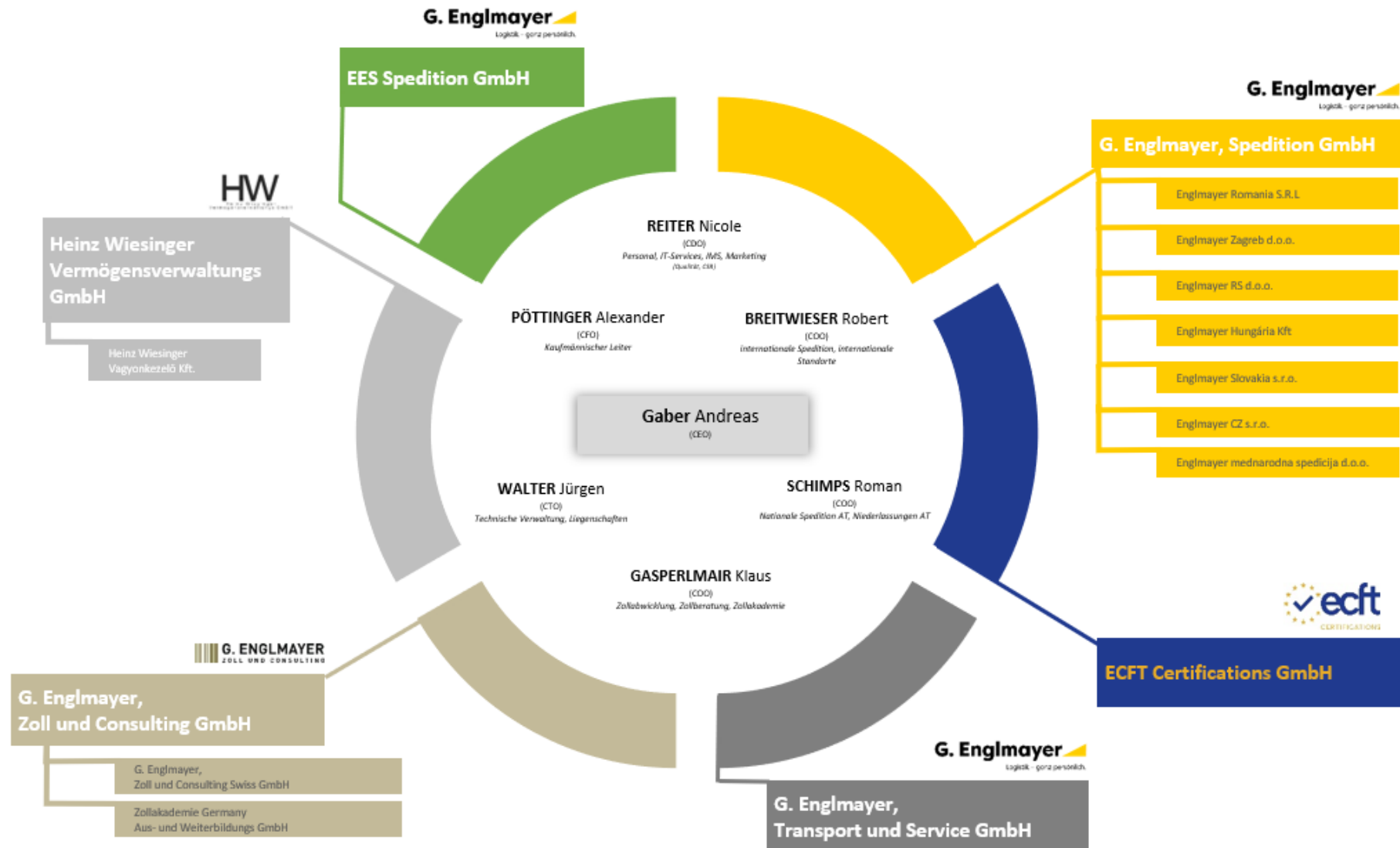
*Anika FISCHER*  
Geschäftsführerin Zollakademie Germany Aus- und Weiterbildungs GmbH

**ORGANIGRAMM Englmayer cégcsoport (2025-01)**

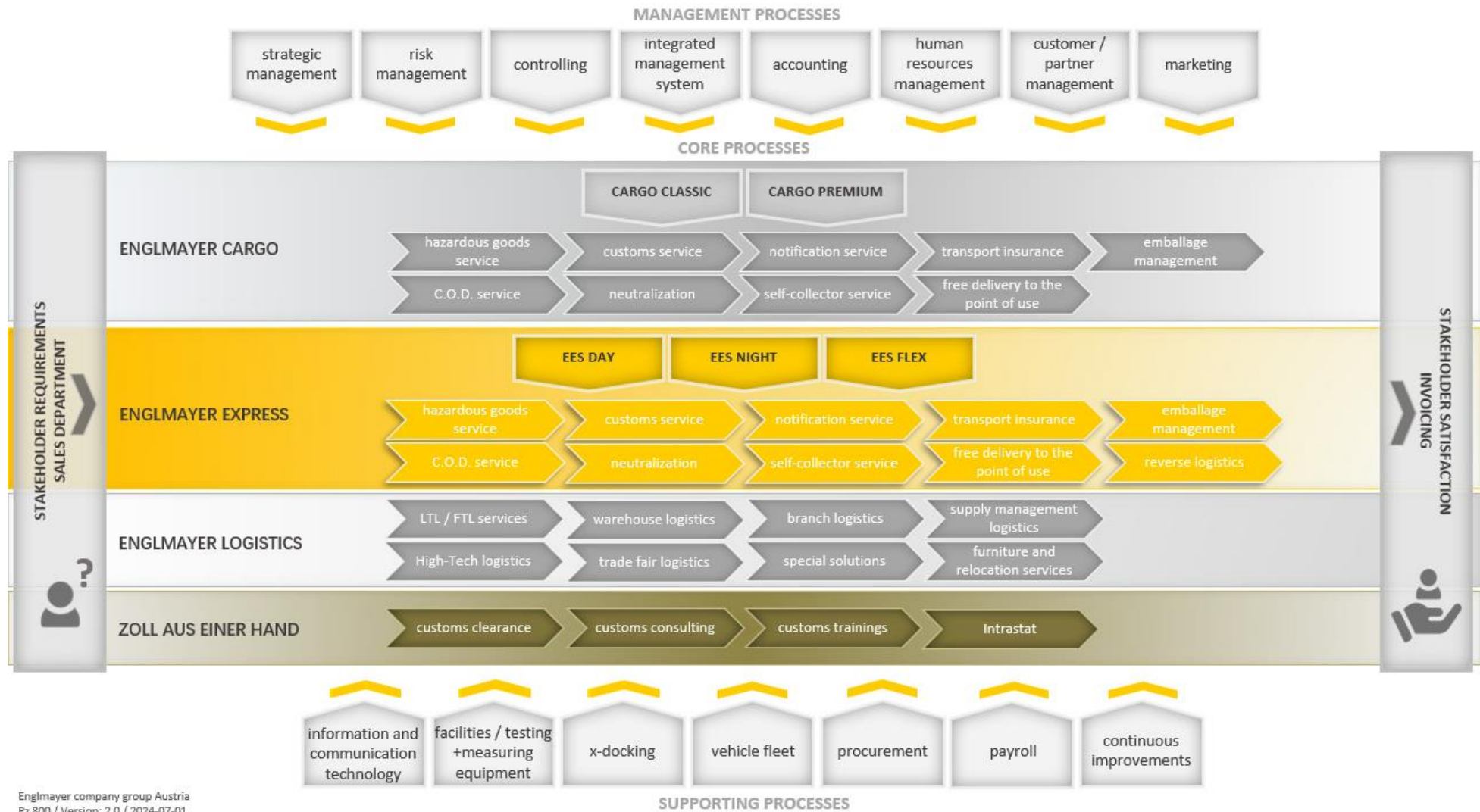




VÁLLALATI IGAZGATÓSÁG Englmayer cégcsoport



## Folyamatok áttekintése Englmayer cégcsoport Ausztria



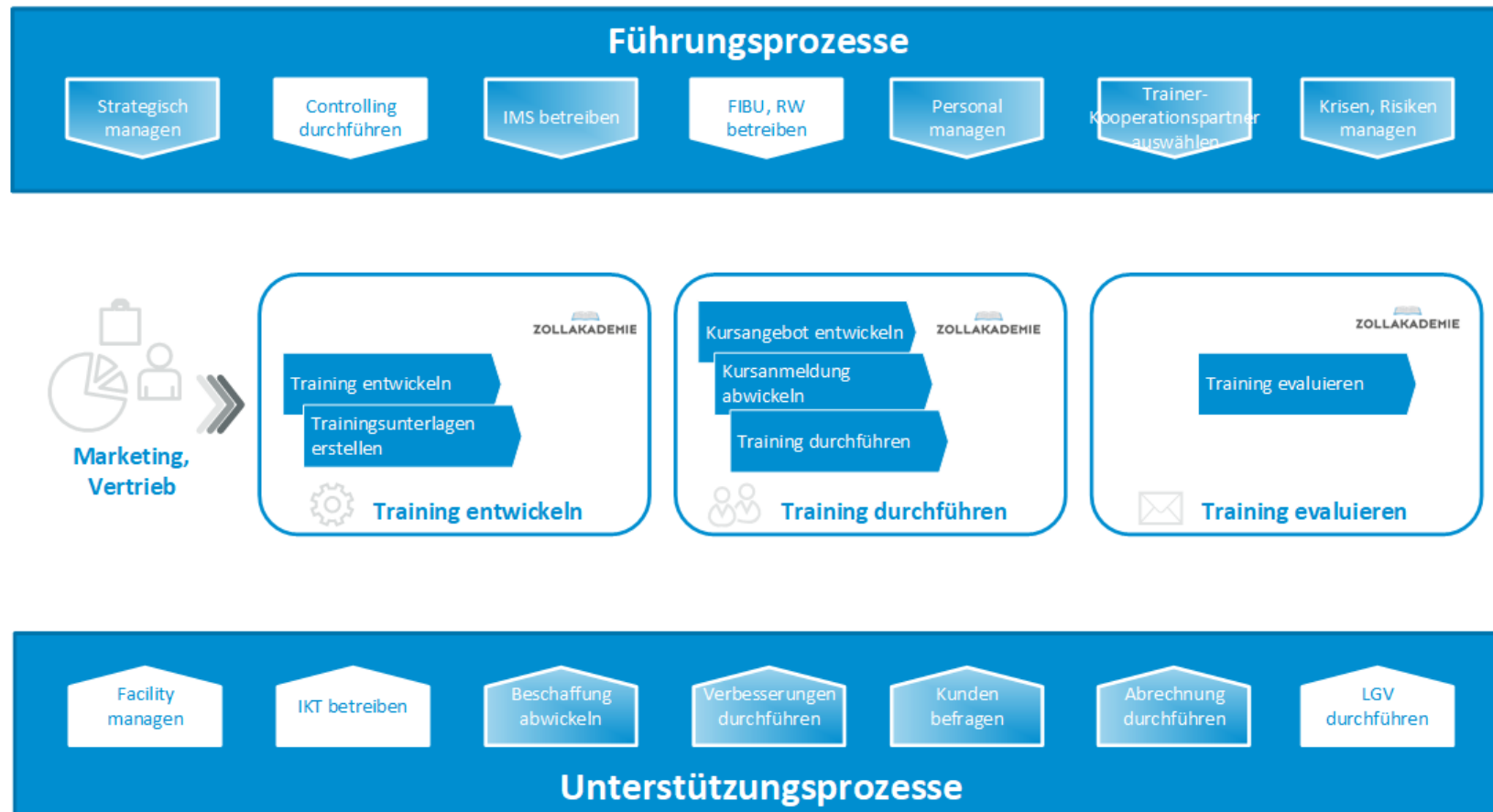
Englmayer company group Austria  
Pz 800 / Version: 2.0 / 2024-07-01.

ZA\_Prozesslandkarte\_Pz\_800



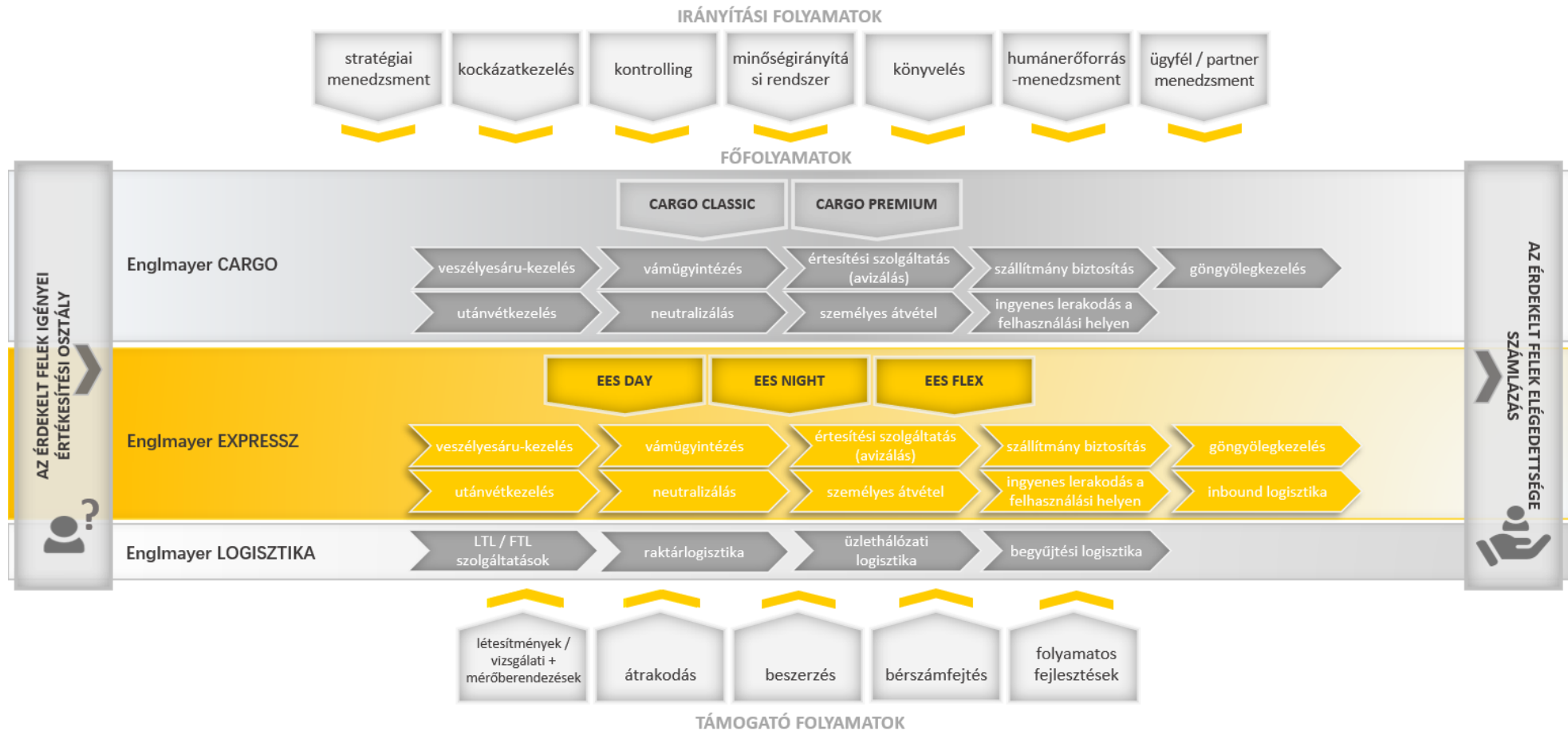
# Prozesslandkarte

Version: 2.0 / 2024-07-31

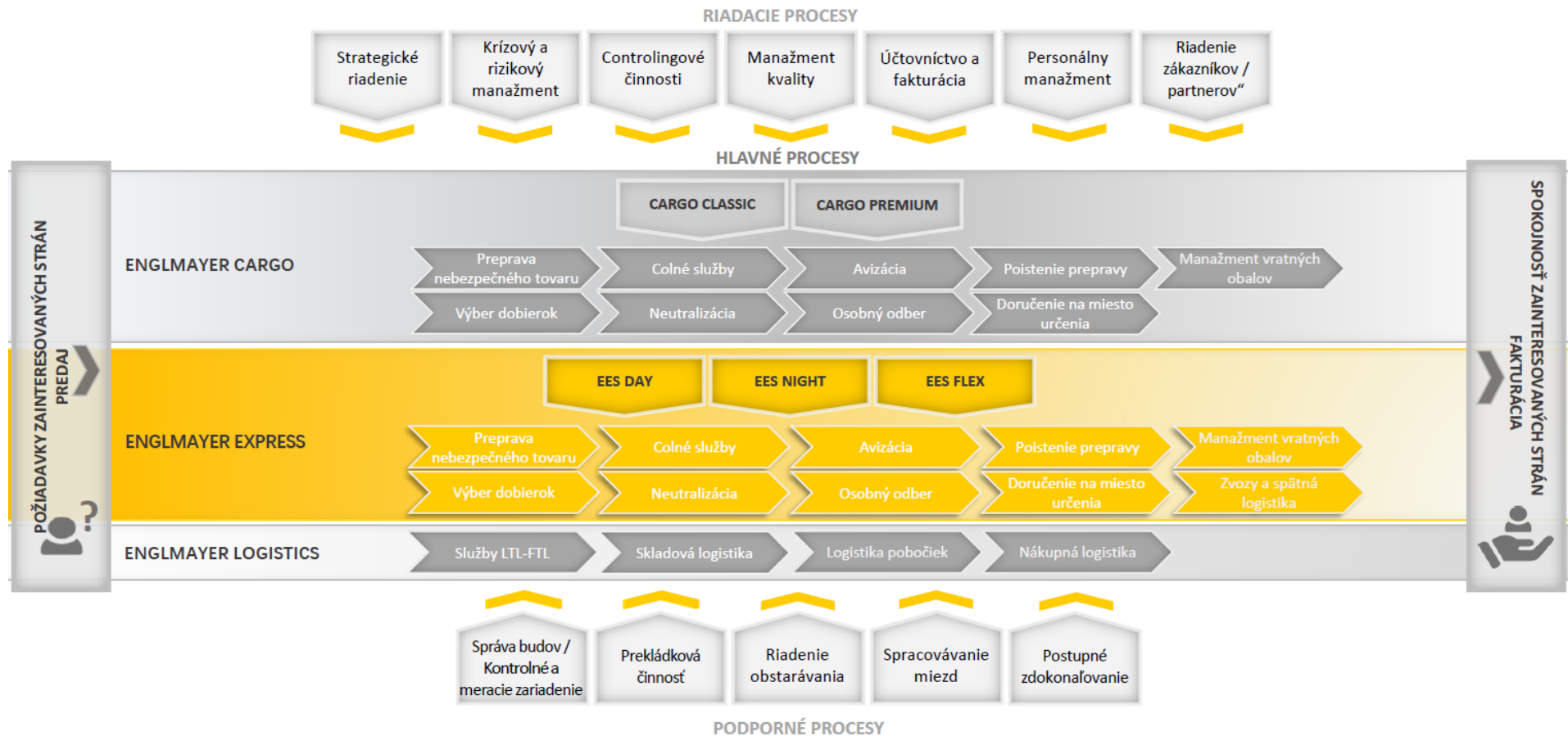




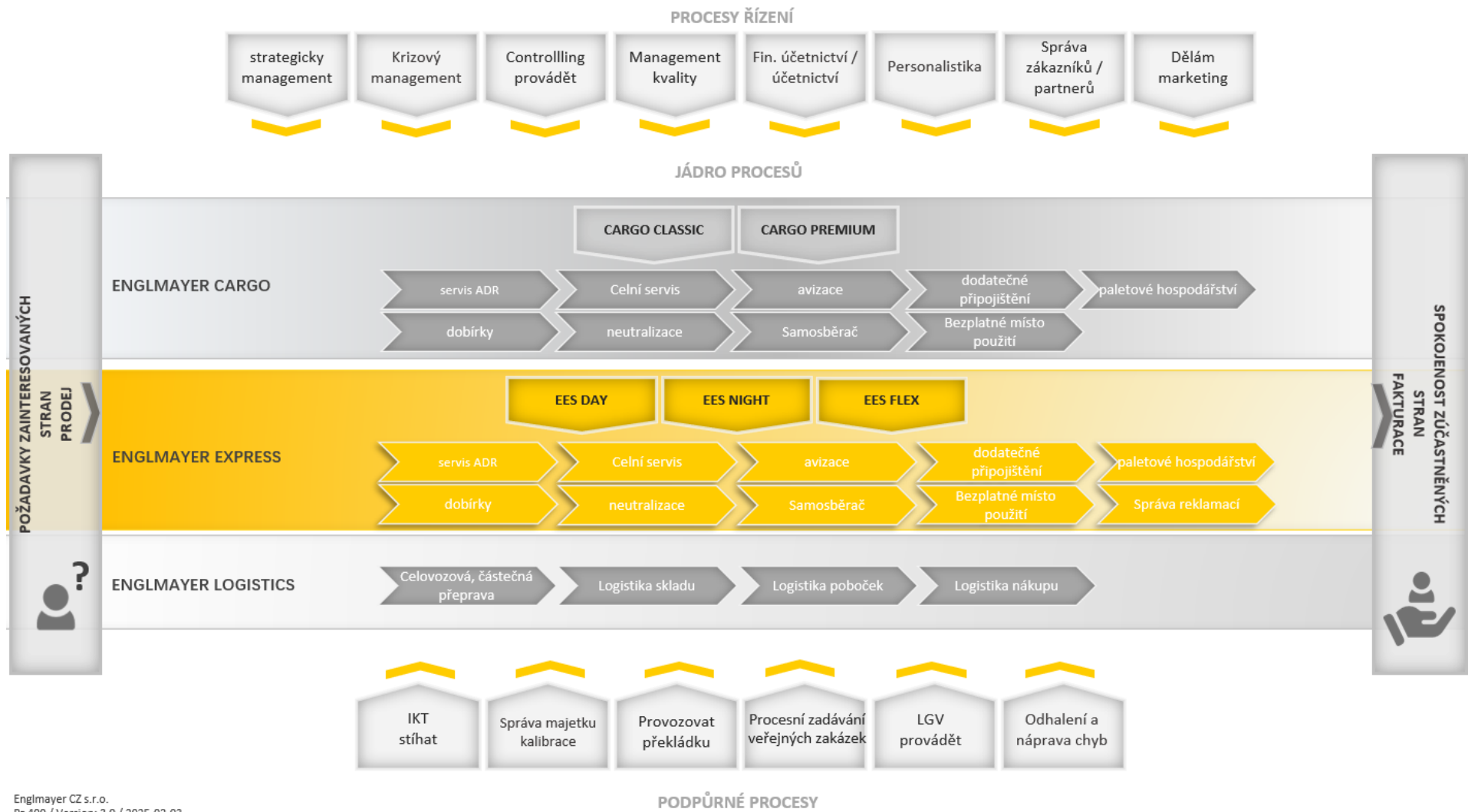
## Folyamatok áttekintése Englmayer Hungária Kft.



Folyamatok áttekintése Englmayer Slovakia s.r.o.

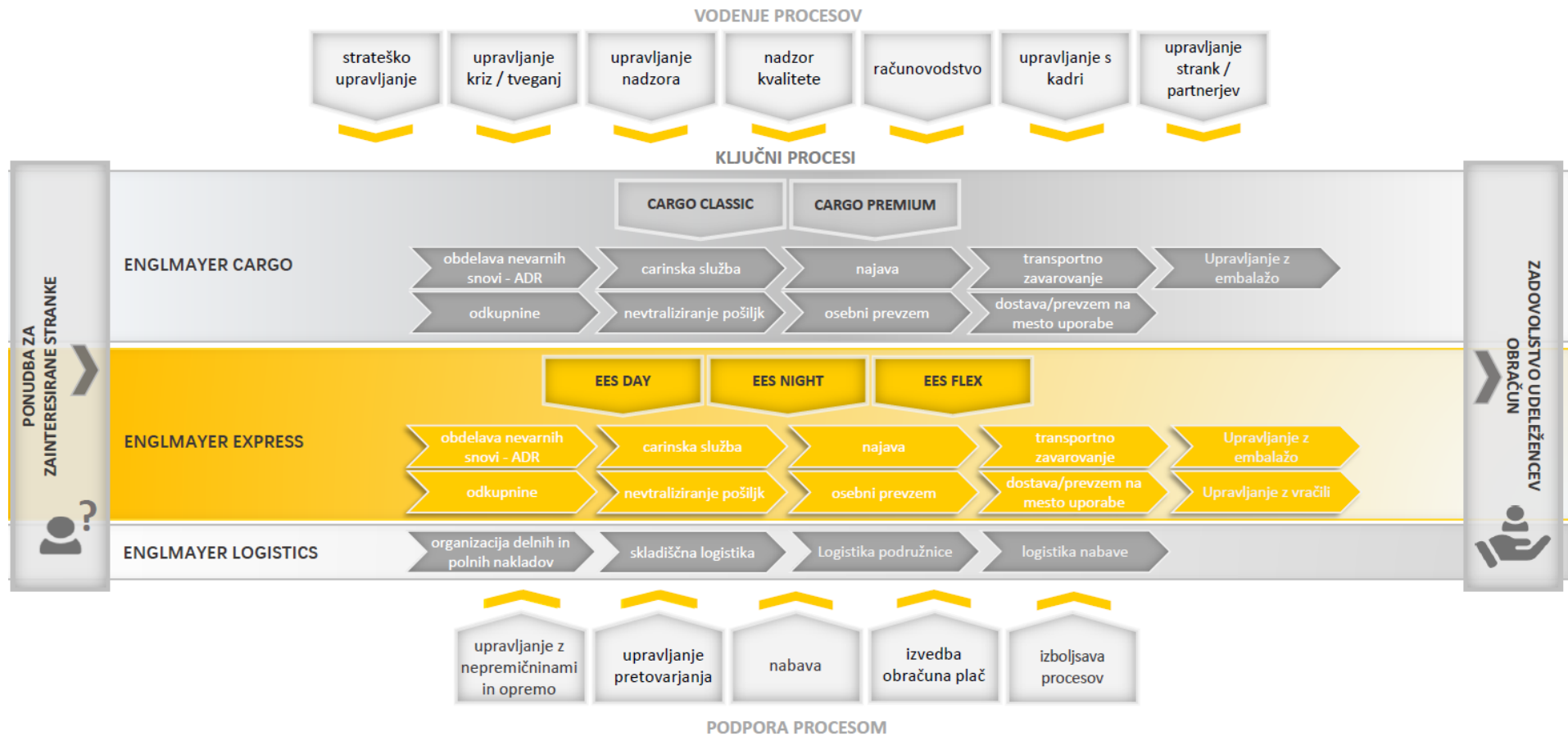


Folyamatok áttekintése Englmayer CZ s.r.o.



Englmayer CZ s.r.o.  
Pz 400 / Version: 3.0 / 2025-02-03

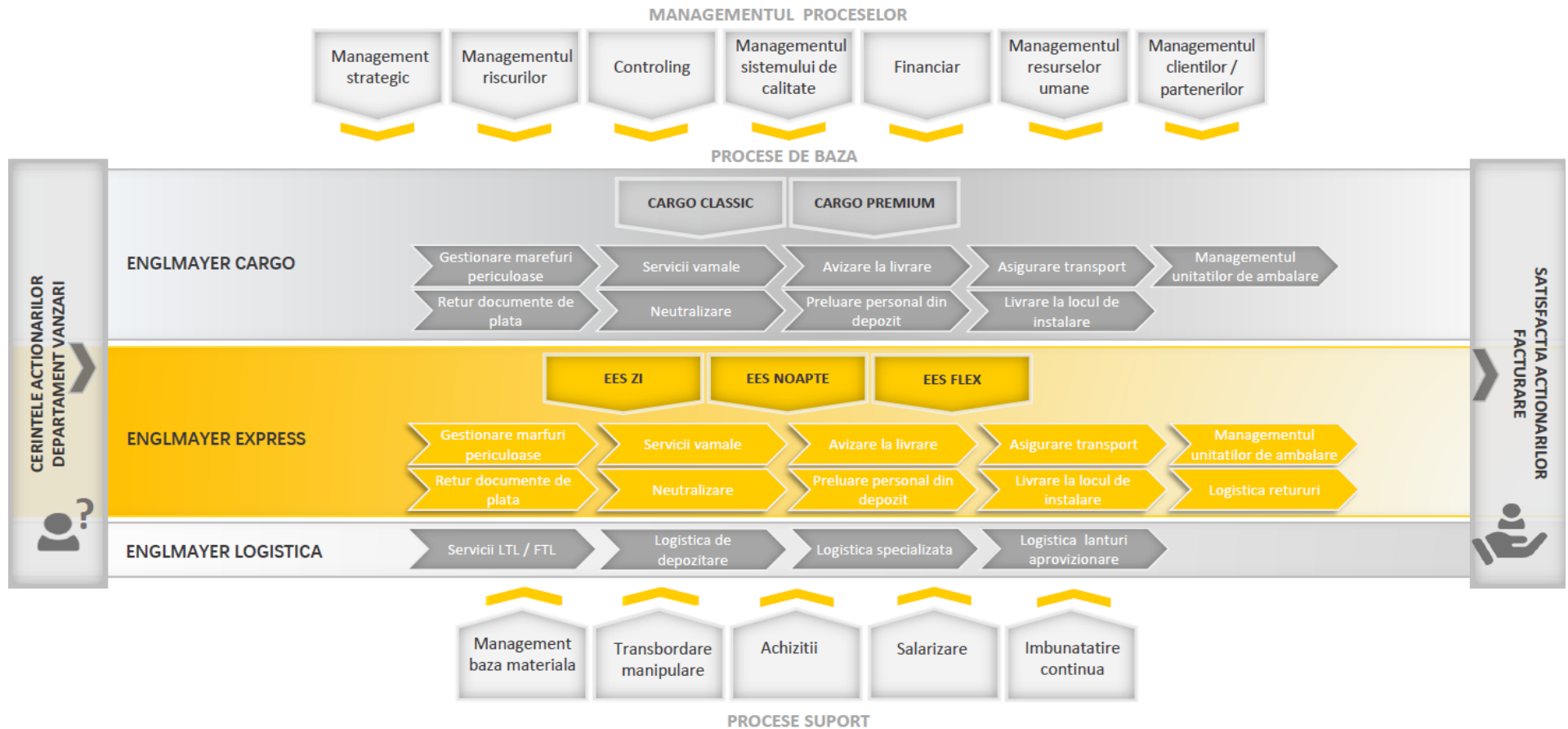
Folyamatok áttekintése Englmayer Slovenia d.o.o.



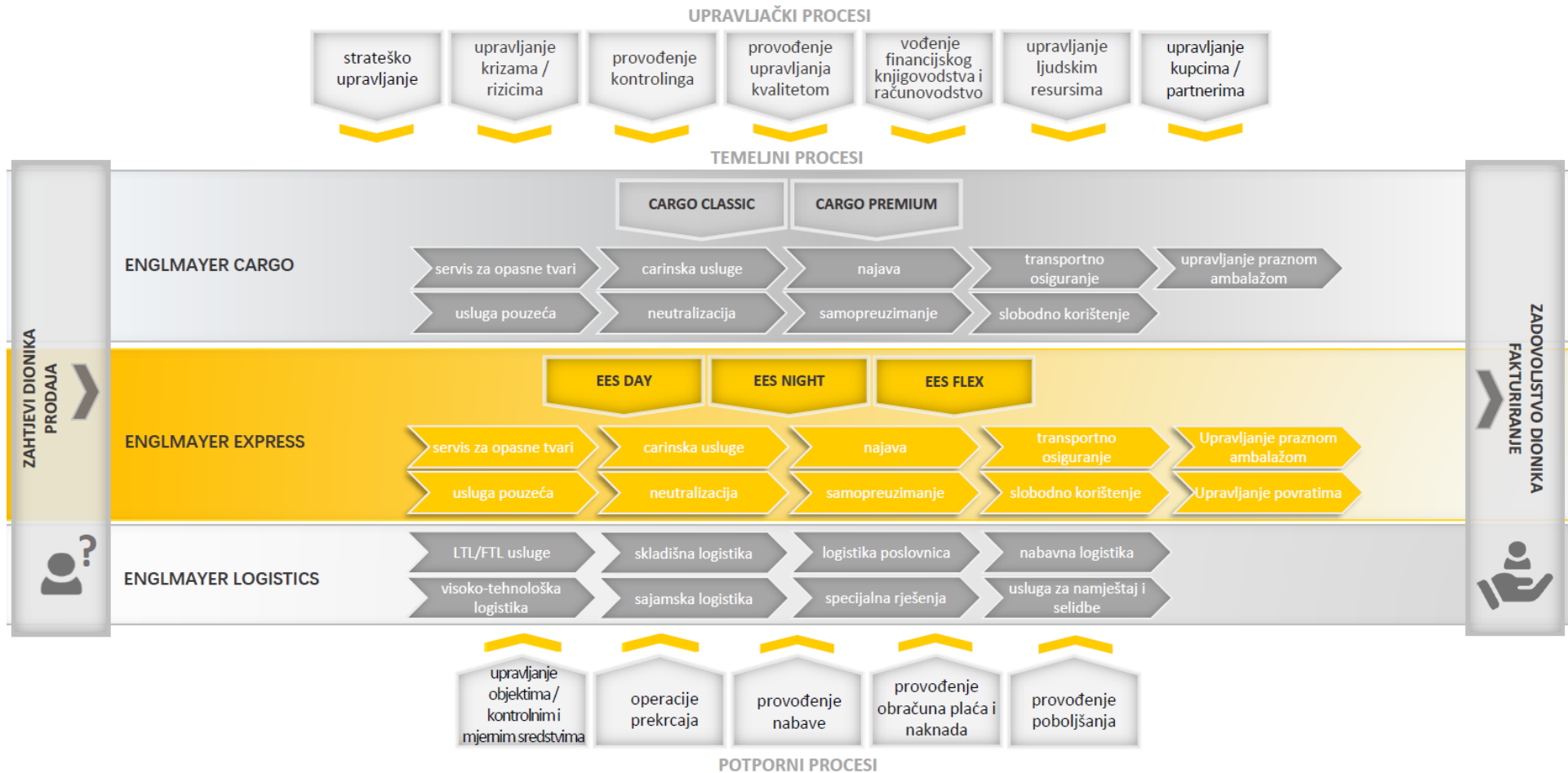
Englmayer mednarodna spedicija in logistika d.o.o. Slovenija  
Pz 401 / Verzija: 2.0 / 2024-07-11



Folyamatok áttekintése Englmayer Romania s.r.l.



Folyamatok áttekintése Englmayer Zagreb d.o.o.



Englmayer Zagreb d.o.o.  
Pz 400 / Verzija: 1.0 / 2024-07-15