



Version 6.2 / 2025-02-25

# PŘÍRUČKA SPOLEČNOSTI

ENGLMAYER GROUP

## OBSAH

Předmluva .....	3
G. ENGLMAYER OD 1858.....	4
PORTFOLIO SLUŽEB .....	5
NAŠE SLUŽBY .....	5
Overview of Englmayer companies.....	6
FIREMNÍ IDENTITA .....	7
Poslání a vize .....	7
Hodnoty a hlavní zásady .....	7
INTEGROVANÝ SYSTÉM ŘÍZENÍ .....	8
Kvalita .....	8
Životní prostředí a udržitelnost.....	9
Lidé a zdraví.....	10
Rizika a bezpečnost .....	10
Dodržování předpisů a ochrana údajů .....	11
Digitalizace a zákaznické nástroje .....	11
DODATEK.....	12
Hodnoty a hlavní zásady .....	12
ORGANIGRAM Englmayer Company Group (2025-01) .....	14
CORPORATE MANAGEMENT BOARD Englmayer Group .....	15
Prozesslandkarte G. Englmayer, Unternehmensgruppe Österreich.....	16
Prozesslandkarte Zollakademie .....	17
Folyamat térkép Englmayer Hungária Kft. ....	18
Mapa procesov Englmayer Slovakia s.r.o.....	19
Mapa procesů Englmayer CZ s.r.o.....	20
Zemljevid procesov Englmayer Slovenia d.o.o.....	21
Harta procesului Englmayer Romania s.r.l.....	22
Karta procesa Englmayer Zagreb d.o.o. ....	23



## PŘEDMLUVA

Již více než 165 let poskytuje skupina G. Englmayer Corporate Group komplexní služby v oblasti dopravních a logistických řešení, služeb pro zákazníky a stěhování. Naše neustálá snaha o zlepšování a cílené rozšiřování sortimentu jsou základem naší firemní strategie, abychom i v budoucnu splnili vysoká očekávání našich zákazníků.

Naším hlavním cílem jako ekonomicky nezávislého rodinného podniku je úspěšně a pružně reagovat na měnící se požadavky prostředí a zákazníků. Naší ambicí je spojit tradici a inovace a nabízet udržitelná a na budoucnost orientovaná řešení.

Zavedením Corporate Management Board v roce 2023, který je zodpovědný za řízení celé firemní skupiny, učinila společnost G. Englmayer významný krok k zajištění své budoucnosti. Sedmičlenný výkonný manažerský tým kombinuje rozsáhlé zkušenosti, flexibilitu a moderní myšlenky, aby úspěšně zvládl výzvy trhu a využil nové příležitosti.

Tato firemní příručka slouží nejen jako průvodce pro naše zaměstnance, ale poskytuje také našim obchodním partnerům, zákazníkům a externím zainteresovaným stranám přehled o hodnotách, struktuře a cílech firemní skupiny G. Englmayer.



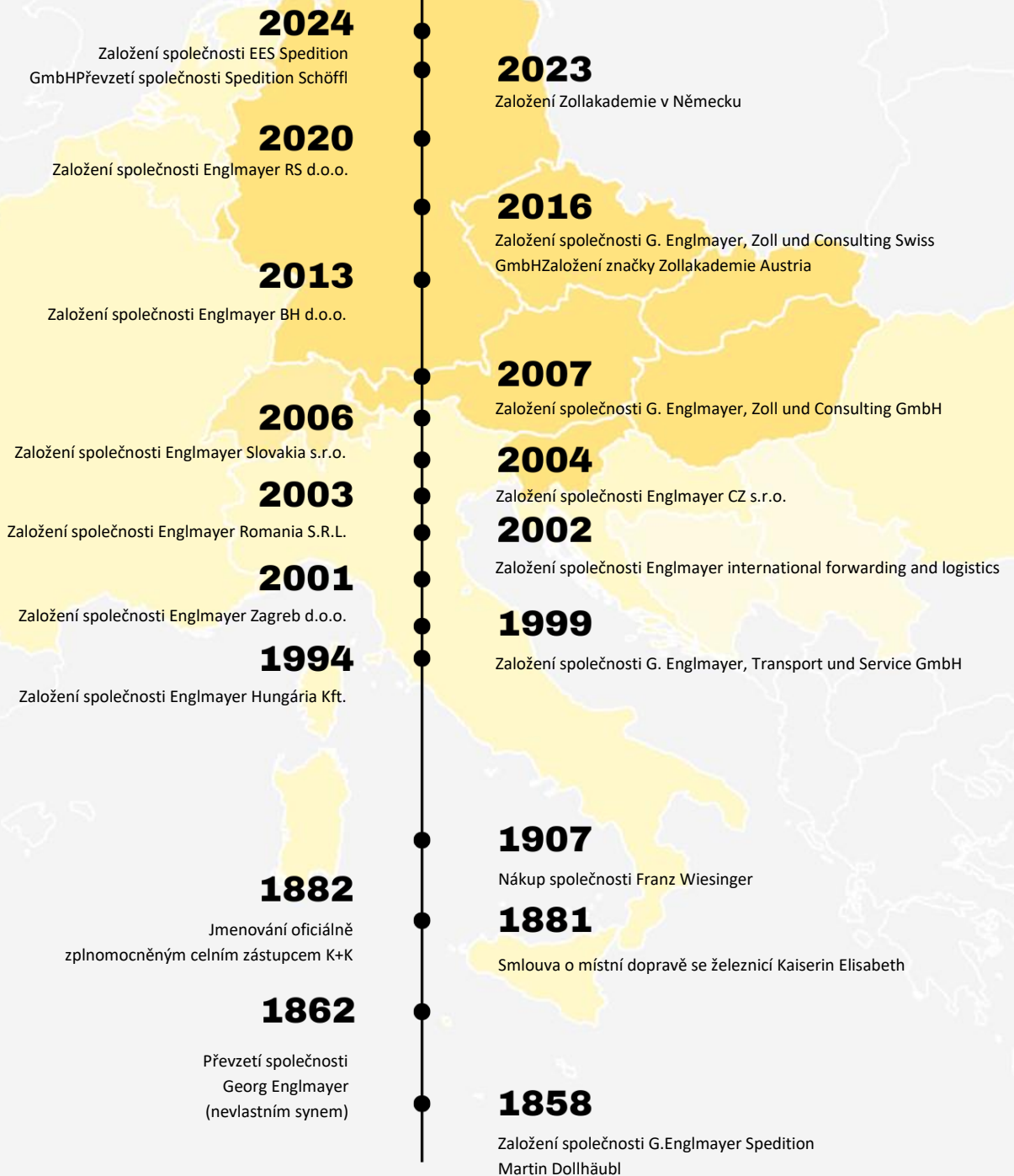
### Das Corporate Management Board

From left to right: Klaus Gasperlmaier, Roman Schimps, Jürgen Walter, Owner representative Heinz Wiesinger, Nicole Reiter, Robert Breitwieser, Alexander Pöttinger, CEO Andreas Gaber (BoI)

## G. ENGLMAYER OD 1858

### STRATEGY 2030

24 branches in 11 countries



Další podrobnosti najdete na naší domovské stránce: [www.englmayer.net](http://www.englmayer.net).



## PORTFOLIO SLUŽEB

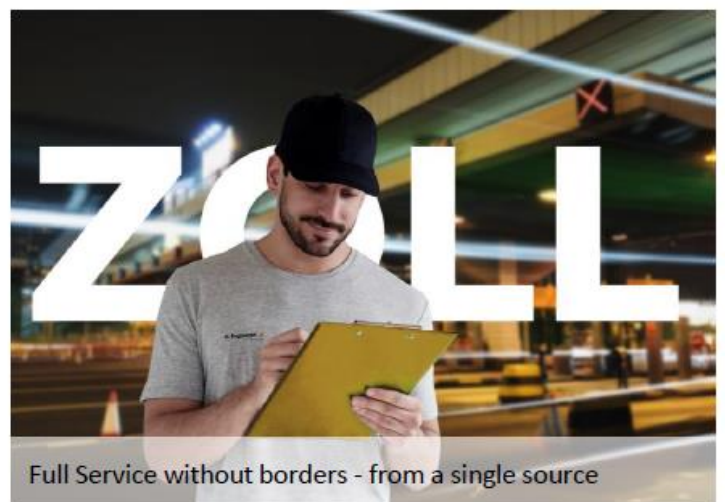
### NAŠE SLUŽBY

Od svého založení v roce 1858 společnost G. Englmayer neustále přizpůsobuje své portfolio služeb měnícím se potřebám zákazníků a měnícím se požadavkům trhu a životního prostředí. Tento neustálý vývoj nám umožňuje držet krok s nejnovějšími trendy a technologiemi při zachování nejvyšší úrovně kvality a spolehlivosti našich služeb.

Díky našim silným národním a mezinárodním sítím poskytujeme logistická řešení na míru specifickým potřebám našich zákazníků. Patří mezi ně vnitrostátní a mezinárodní sběrné

přepravy, expresní dodávky, prozákaznický logistická řešení a komplexní řešení celních služeb bez hranic.

Díky našim rozsáhlým zkušenostem a širokým expertním znalostem jsme spolehlivým partnerem pro řešení komplexních logistických výzev. Náš specializovaný tým zajišťuje, aby všechny procesy probíhaly efektivně a byly orientovány na zákazníka. G. Englmayer je zárukou špičkové kvality a flexibility - ať už jde o rychlé a přesné expresní zásilky, nebo o precizní zvládnutí složitých celních procedur.



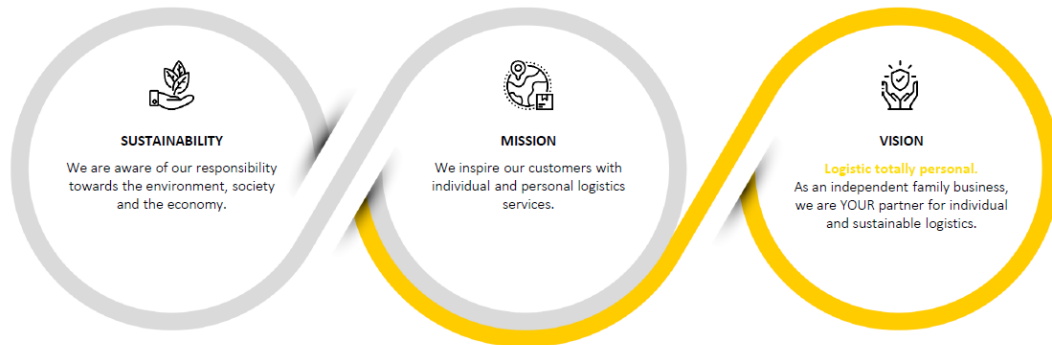
Overview of Englmayer companies

		Cargo	FTL/ LTL	Express	Logistics	Sea & Airfreight	Cus- toms	Educa- tion
<b>Austria</b>	Wels (Zentrale)	x	x	x	x	x	x	
	Wien Leopoldsdorf	x	x	x	x		x	
	Graz (Wundschuh)	x	x	x	x			
	Salzburg (Bergheim)	x	x	x	x	x		
	Klagenfurt (Grafenstein)	x		x				
	Linz				x			
<b>Switzerland</b>	St. Margrethen						x	
<b>Hungary</b>	Budapest (Biatorbágy)	x	x	x	x		x	
<b>Czech Republic</b>	Prag	x	x	x	x		x	
	Budweis	x	x	x	x		x	
	Brno	x	x	x			x	
<b>Slovakia</b>	Bratislava (Senec)	x	x	x	x		x	
<b>Romania</b>	Bukarest	x	x	x	x	x	x	
	Cluj (Gilău)	x	x	x	x			
	Arad	x	x	x	x		x	
	Sibiu	x	x	x	x			
	Bacău	x	x	x	x			
<b>Slovenia</b>	Ljubljana	x	x	x	x	x	x	
	Dravograd							
<b>Croatia</b>	Zagreb	x	x	x	x	x	x	
	Rijeka	x	x			x	x	
<b>Bosnia and Herzegovina</b>	Sarajevo	x	x	x		x	x	
<b>Serbia</b>	Belgrad (Šimanovci)	x	x	x			x	
<b>Zollakademie Austria / Germany</b>	Thalheim b. Wels (AT)							x
	Hilden (DE)							x

# FIREMNÍ IDENTITA

## Poslání a vize

### Logistika - zcela osobní



### Englmayer znamená:

- vysoce motivovaní a kvalifikovaní zaměstnanci
- Komplexní poradenská expertíza
- vlastní síť a vynikající znalost trhu ve střední a východní Evropě.
- Rychlé a jednoduché rozhodovací procesy
- Efektivní procesy
- Služby s nejvyššími standardy kvality

### Hodnoty a hlavní zásady

Již více než 165 let je G. Englmayer rodinným podnikem s heslem „Logistika - zcela osobní“. G. Englmayer se vždy snažil spojit kvalitu vedení s udržitelností a respektem ke všem zúčastněným stranám. Ekonomický úspěch, stabilní růst a neustálé zlepšování s ohledem na životní prostředí a všechny zájmové skupiny jsou základními stavebními kameny naší trvalé firemní kultury.

To se odráží i v našich hodnotách a hlavních zásadách, ke kterým se hlásíme.:

**Hodnoty a hlavní zásady**  
— G. Englmayer kvalita a životní prostředí —

**G. Englmayer**

<p><b>Zákazníci</b> Slibujeme služby - které nadchnou. Logistika - velmi osobní. Služby → společnou cestu a zlepšování globálních individuálních potřebných zázraků. Orientace na služby → vlastní síť, profesionální a osobní řešení. Realizace → včas, důkladně, velmi osobně.</p>	<p><b>Životní prostředí</b> Angažujeme se za naše životní prostředí a přispíváme k udržitelnému zlepšení kvality života. Cyklus → účinné využití zdrojů a energie, optimální použití a recyklace, ekologická logistika. Vliv → neustálé zlepšování výkonu a dopadů na životní prostředí, minimalizace ekologického stopu. Ovlivň → v rozhodnutích a činnostech voláme naše vlastní svědomí.</p>
<p><b>Zaměstnanci</b> Společně rozvíjíme naši potenciál, stýskáním byli úspěšní i v budoucnosti. Hodnoty → důstojnost a důstojnost, férovost, otevřenost, komunikativní a vstřícnost. Kompetence → z teorie se stává praxe, podpora profesního a osobního rozvoje našich zaměstnanců. Ochrana → bezpečnost a zdraví našich zaměstnanců jsou na prvním místě.</p>	<p><b>Partneři / Dodavatelé</b> Budujeme na dlouhodobé spolupráci a společném úspěchu s našimi dodavateli a partnery. Výběr → Abstraktní akce spolupráce splňují naše standardy, osobní spolupráce je základem na respektu, jasných dohodách a udržitelné účinnosti. Vývoj → Těšíme se na spolupráci a naši obou straně zlepšuje naši konkurenceschopnost.</p>
<p><b>Společnost / Stát</b> Společně budujeme, kulturu, ekonomiku a stát. Odpovědnost → uplňování pracovních povinností, důstojnost, integritu, nadšení a vstřícnost. Kultura → profesionální, otevřená a rovná přístupnost jako základní etická principy, podpora sociálních projektů. Angažovanost → účast na regionální a udržitelné ekonomice.</p>	<p><b>Vlastníci</b> Zapojujeme naši budoucnost okolo nezávislosti a dlouhodobé strategie společnosti. Zásada → Rodina jako core, spojení přes generace nyní a v budoucnu. Dělník pohoda → Závaznost přičinlivosti a lásky, právní jednoty při realizaci podnikání. Ospých → Svobodně rozhodujeme samostatně při realizaci naší strategie.</p>

Englmayer Group  
RZ: 001 161 37 / 2014 00 08

**Logistika velmi osobně – od roku 1858**

# INTEGROVANÝ SYSTÉM ŘÍZENÍ

Dosáhnout v následujících oblastech

- **Kvalita**
- **Životní prostředí a udržitelnost**
- **Lidé a zdraví**
- **Rizika a bezpečnost**
- **Dodržování předpisů a ochrana údajů**

Před lety byl zaveden integrovaný systém řízení zaměřený na procesy, jehož cílem je dosáhnout a neustále zlepšovat jednotnou a trvale vysokou úroveň kvality v celé skupině. Integrovaný systém řízení se vztahuje na všechny dceřiné a sesterské společnosti skupiny Englmayer a zahrnuje všechny relevantní podnikové procesy.

Rozsah certifikace ISO 9001 a ISO 14001 zahrnuje:

- Vnitrostátní a mezinárodní spediční služby se zaměřením na sběrnou přepravu a přepravu express, včetně manipulace s nákladem

- Logistické služby
- Celní odbavení
- Skladová logistika
- Stěhování a přeprava nábytku (AT)
- Přepravní služby a správa vozového parku vč. nebezpečného zboží (AT)

Vývoj nových služeb je omezen na další rozvoj na základě projektů.

Vedení společnosti se zavazuje a všichni zaměstnanci se zavazují dodržovat obsah této podnikové příručky z hlediska integrovaného systému řízení.

Kromě toho odpovídá za udržování, vyhodnocování a neustálé zlepšování systému řízení en-tire a definuje politiku společnosti. U všech procesů souvisejících s kvalitou také zajišťuje, aby byly transparentně definovány odpovědnosti a oprávnění a aby si zaměstnanci byli vědomi významu své práce pro kvalitu a cíle společnosti.

## Kvalita

Všechny rakouské pobočky skupiny G. Englmayer jsou mimo jiné certifikovány podle norem ISO 9001 (management kvality) a 14001 (environmentální management).

Kromě toho mají certifikát ISO 9001 také pobočky společnosti v Maďarsku, České republice, Chorvatsku, Slovensku, Rumunsku a

Slovinsku.

Rozšíření na další pobočky je rovněž stanoveno ve Strategii G. Englmayer 2030.

Vzdělávací služby Celní akademie v Rakousku a Německu jsou rovněž certifikovány podle ISO 21001 a v Rakousku podle Ö-Cert.





## Životní prostředí a udržitelnost

---

Všechny společnosti nesou odpovědnost vůči životnímu prostředí, společnosti a hospodářství. Ve společnosti G. Englmayer jsme si této odpovědnosti nejen vědomi, ale jako rodinný podnik zaujímáme proaktivní přístup s jasným cílem dosáhnout neustálého zlepšování ve směru ekologické logistiky. Náš závazek k udržitelnosti je pevně zakotven v naší podnikové strategii, v jejímž rámci jednáme v souladu s Evropskými standardy pro podávání zpráv o udržitelnosti (ESRS) a s Korporátní směrnici o podávání zpráv o udržitelnosti (CSRD).

Systematicky jsme identifikovali klíčové problémy ve třech dimenzích společenské odpovědnosti podniků (životní prostředí, sociální záležitosti a správa a řízení podniků) a pracujeme na jejich implementaci s jasně definovanými targety a klíčovými čísly.

Naše opatření se vztahují na oblast procesů, budov a vozového parku a zahrnují snížení emisí CO<sub>2</sub>, rozšíření obnovitelných zdrojů energie a podporu udržitelné mobility.

Neustále zlepšujeme naši environmentální výkonnost zaváděním a rozvíjením systému environmentálního managementu (ISO 14001), optimalizací využívání zdrojů a zvyšováním využívání ekologických technologií. Zaměřením na snižování emisí CO<sub>2</sub> a oběhové hospodářství usilujeme nejen o ekonomický úspěch, ale také o udržitelnou budoucnost pro další generace. Další podrobnosti naleznete v naší výroční zprávě CSR na domovské stránce.



### Udržitelné logistické procesy

---

- Průběžná optimalizace dodavatelských řetězců, zdrojů a plánování tras
- Zamezení nevytíženým přepravám
- Snížení množství odpadu
- Recyklace odpadů
- Průběžné snižování emisí skleníkových plynů
- Digitalizace interních procesů / snížení spotřeby papíru

### Budova

---

- Vlastní zdroje energie z vodních elektráren a fotovoltaických systémů
- Elektřina ze 100% obnovitelných zdrojů energie
- Používání/výměna/investice do udržitelného pracovního vybavení a stavebních materiálů
- Rozvoj nabíjecí infrastruktury pro elektrická vozidla
- Vyhýbání se výrobkům na jedno použití
- Používání čisticích prostředků šetrných k životnímu prostředí

### Vozový park

---

- Investice do alternativních paliv
- Průběžná obnova vlastního vozového parku
- Využívání nákladních vozidel na zkapalněný zemní plyn
- Školení o úsporách paliva
- efektivní využívání dopravy

## Lidé a zdraví

Středobodem všeho, co děláme, jsou lidé. Považujeme za samozřejmé, že nabízíme rovné příležitosti všem lidem bez ohledu na věk, etnický původ, národnost, pohlaví, zdravotní stav nebo ideologii. Jako rodinná společnost udržujeme a podporujeme zdraví našich zaměstnanců, partnerů a zákazníků - a to na všech kontaktních místech. Řízení ochrany zdraví při práci ve skupině proto organizuje regulární zdravotní a preventivní opatření, jakož i iniciativy pro bezpečnost na pracovišti.

Kromě toho se našim zaměstnancům dostává důkladného školení prostřednictvím moderního personálního řízení a cílené podpory prostřednictvím interních a externích vzdělávacích kurzů.

Od úspěšného (učňovského) začátku až po odchod ze společnosti jsou potřeby a požadavky našeho týmu zaměřeny na širokou škálu výhod, jako jsou flexibilní modely pracovní doby, home office, benefity, firemní akce nebo možnosti společného charitativního angažmá.

V každodenních interakcích jsou pro nás důležité zejména čestnost, integrita, respekt a fair play. Pevně zavedený kodex chování navíc zajišťuje, že jsou vyžadovány a zaručeny ústřední nebo nediskriminační zásady chování a etiky pro všechny osoby zapojené do procesního řetězce.

## Rizika a bezpečnost



Ve společnosti G. Englmayer jsme již dokázali pozitivně využít mnoha inovací a změn, od vozidel tažených koňmi až po moderní elektrické vozíky. Systematická a integrovaná analýza a hodnocení rizik je nedílnou součástí veškerého strategického a operativního plánování.

V případě potřeby se rizikům předchází v rané fázi zavedením vhodných opatření. Naše pozitivní myšlení je však stejně tak zaměřeno na příslušné „příležitosti doby“, abychom mohli být i nadále úspěšní pro naše zaměstnance a zákazníky v oblasti the coming decades.




## Dodržování předpisů a ochrana údajů

---

V souvislosti s neustálou digitalizací a rostoucím propojováním procesů je nanejvýš důležité, abychom spolehlivě plnili všechny zákonné požadavky a předpisy. Naši odborníci na dodržování předpisů a ochranu osobních údajů průběžně sledují všechny relevantní normativní změny a zajišťují jejich začlenění do našich provozních postupů. Děje se tak v souladu s mezinárodními normami a místními zákony.

Naší nejvyšší prioritou je ochrana soukromí a zabezpečení dat našich zákazníků. Používáme nejmodernější technologie, abychom zajistili ochranu citlivých informací před neoprávněným přístupem. Všechna data jsou uložena výhradně na šifrovaných a zabezpečených serverech, aby byla zajištěna nejvyšší úroveň důvěrnosti a integrity.

Kromě toho jsou všichni zaměstnanci pravidelně školeni, aby včas rozpoznali rizika a přijali příslušná opatření. Prostřednictvím průběžných auditů a revizí zajišťujeme, aby naše procesy dodržování předpisů a ochrany údajů vždy splňovaly aktuální právní režimy a aby případné bezpečnostní nedostatky byly okamžitě odstraněny. Pro klíčová témata ochrany údajů a ochrany oznamovatelů byla vytvořena samostatná, nezávislá oddělení:

 **eMail: [compliance@at.englmayer.net](mailto:compliance@at.englmayer.net)**

 **Homepage: [www.englmayer.net](http://www.englmayer.net)**

 **Intranet: [intern.englmayer.at](http://intern.englmayer.at)**

## Digitalizace a zákaznické nástroje

---

Digitální transformace nejen změnila způsob, jakým komunikujeme s našimi zákazníky, ale také optimalizovala naše interní procesy. Díky e-portálu, centralizovanému nástroji pro sběr dat a sledování zásilek, nabízíme našim zákazníkům uživatelsky přívětivé a efektivní řešení. To je nejen krok směrem k digitalizaci, ale také zajišťuje, že všechny procesy jsou vždy transparentní a sledovatelné - což je klíčová součást naší strategie bezpečnosti a ochrany dat.

Díky naší kompletní službě EDI (Electronic Data Interchange) zaručujeme bezpečnou výměnu dat o objednávkách, stavech a fakturách mezi našimi systémy a systémy našich zákazníků prostřednictvím zabezpečených spojení.

To nejen zvyšuje efektivitu a přesnost, ale také minimalizuje riziko chyb v datech a usnadňuje plnění požadavků na shodu s předpisy.

Naším zákazníkům také poskytujeme proaktivní možnost sledování zásilek prostřednictvím služby Track & Trace. Tato funkce nabízí nejen jednoduché sledování zásilek na základě GPS, ale také e-mailové upozornění, když je zásilka na cestě nebo dorazí. Tyto inovativní nástroje pomáhají nejen optimalizovat dodavatelský řetězec, ale také zlepšují zkušenosti zákazníků tím, že poskytují transparentní a spolehlivé sledování všech zásilek - v souladu s nejvyššími bezpečnostními standardy.



# DODATEK

## Hodnoty a hlavní zásady

### Hodnoty a hlavní zásady

— G. Englmayer kvalita a životní prostředí

## G. Englmayer

<p><b>Zákazníci</b></p> <p>Slibujeme: Služby - které nadchnou. Logistika - velmi osobní.</p> <p>Služby → systémový rozvoj a zlepšování; plnění individuálních požadavků zákazníků</p> <p>Orientace na služby → osobní péče; profesionální a unikátní řešení</p> <p>Realizace → včas, diskrétně, velmi osobně.</p>	<p><b>Životní prostředí</b></p> <p>Angažujeme se za naše životní prostředí a přispíváme k udržitelnému zlepšení kvality života.</p> <p>Cyklus → účinné využívání zdrojů a energie, opětovné použití a recyklace, ekologická likvidace</p> <p>Vliv → neustále zlepšovat výkon a dopad na životní prostředí, minimalizovat ekologickou stopu</p> <p>Ohled → v rozhodování a činech ovlivňujeme náš okolní svět</p>
<p><b>Zaměstnanci</b></p> <p>Společně rozvíjíme náš potenciál, abychom byli úspěšní i v budoucnosti.</p> <p>Hodnoty → dosahovat cílů s respektem, férovostí, otevřenou komunikací a důvěrou</p> <p>Kompetence → z teorie se stává praxe; podpora profesního a osobního rozvoje našich zaměstnanců</p> <p>Ochrana → bezpečnost a zdraví našich zaměstnanců jsou na prvním místě</p>	<p><b>Partneři / Dodavatelé</b></p> <p>Budujeme na dlouhodobé spolupráci a společném úspěchu s našimi dodavateli a partnery.</p> <p>Výběr → ekonomicky zdravé společnosti splňují naše standardy</p> <p>Zacházení → úspěšná spolupráce je založena na respektu, jasných dohodách a vzájemné důvěře</p> <p>Vývoj → Další vzdělávání i mezi sebou neustále zlepšuje naši konkurenceschopnost</p>
<p><b>Společnost / Stát</b></p> <p>Spojujeme lidi, kultury, ekonomiku a stát.</p> <p>Odpovědnost → zajištění pracovních míst; dodržování zákonů, norem a vlastních závazků</p> <p>Kultura → upřímnost, diverzita a rovné příležitosti jako základní etické principy; podpora sociálních projektů</p> <p>Angažovanost → důraz na regionálnost a udržitelné chování</p>	<p><b>Vlastníci</b></p> <p>Zajišťujeme naši budoucnost skrze nezávislost a dlouhodobé strategie úspěchu</p> <p>Zásada → Rodina jako vzor, spojení přes generace - nyní a v budoucnu</p> <p>Daleký pohled → Zvažování příležitostí a rizik, pružné jednání - pro maximální potenciál</p> <p>Úspěch → svobodné rozhodování samostatnost při realizaci - naše strategie</p>





## Unsere Verpflichtungen...

### KUNDE / LERNENDER

#### Eine Investition in Bildung ist eine Investition in die Zukunft

<i>Ausbildungsqualität</i>	Verständnis und Compliance bei zoll- und außenwirtschaftsrechtlichen Belangen
<i>Bildungsangebot</i>	höchster Qualitätsstandard – laufend weiterentwickelt und verbessert – umfassend - unabhängig
<i>Umsetzung</i>	praxisnah – aktuell – zielgruppenspezifisch - maßgeschneidert - vertraulich

### MITARBEITER

#### Wir bieten Abwechslung, Herausforderungen und Entwicklungschancen

<i>Kompetenz</i>	durch Ausbildung und Erfahrung zu Professionalität
<i>Teamwork</i>	Respekt, Vertrauen, Loyalität und Engagement um Ziele gemeinsam zu erreichen
<i>Sicherheit</i>	Gesundheit und Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter erhalten und verbessern

### EIGENTÜMER

#### Unabhängigkeit und langfristige Erfolgsstrategien sichern den Fortbestand

<i>Unternehmen</i>	wertsteigendes Denken und nachhaltiges Handeln – jetzt und in Zukunft
<i>Weitblick</i>	Chancen und Risiken berücksichtigen, resilient handeln
<i>Erfolg</i>	frei in Entscheidung, eigenständig in der Umsetzung

### UMWELT

#### Unser Einsatz zum Schutz der Umwelt erhöht die Lebensqualität nachhaltig

<i>Kreislauf</i>	Ressourcen- und Energieeffizienz, Wiederverwendung und -verwertung, umweltgerechte Entsorgung
<i>Einfluss</i>	Leistung und Wirkung auf die Umwelt laufend verbessern, ökologischen Fußabdruck minimieren
<i>Rücksicht</i>	in Entscheidungen und Handlungen beziehen wir unser Umfeld mit ein

### PARTNER / LIEFERANTEN

#### Gemeinsam Höchstleistungen erreichen

<i>Auswahl</i>	kompetente und verlässliche Partner / Lieferanten zur Erfüllung unserer hohen Qualitätsstandards
<i>Umgang</i>	erfolgreiche Zusammenarbeit basierend auf Respekt, klaren Vereinbarungen und gegenseitigem Vertrauen
<i>Entwicklung</i>	Lernen von- und miteinander verbessert laufend unsere Wettbewerbsfähigkeit

### STAAT / ZOLLBEHÖRDE / GESELLSCHAFT

#### Hochwertige Ausbildung sichert den Erfolg in einer globalisierten Wirtschaft

<i>Verantwortung</i>	Sicherung der Arbeitsplätze, Einhaltung von Rechtsvorschriften, Standards und Selbstverpflichtungen
<i>Zusammenarbeit</i>	fair – kooperativ – im gemeinsamen Austausch Diversität und Chancengleichheit als grundlegende ethische Prinzipien
<i>Engagement</i>	Fokus auf Regionalität und nachhaltiges Handeln

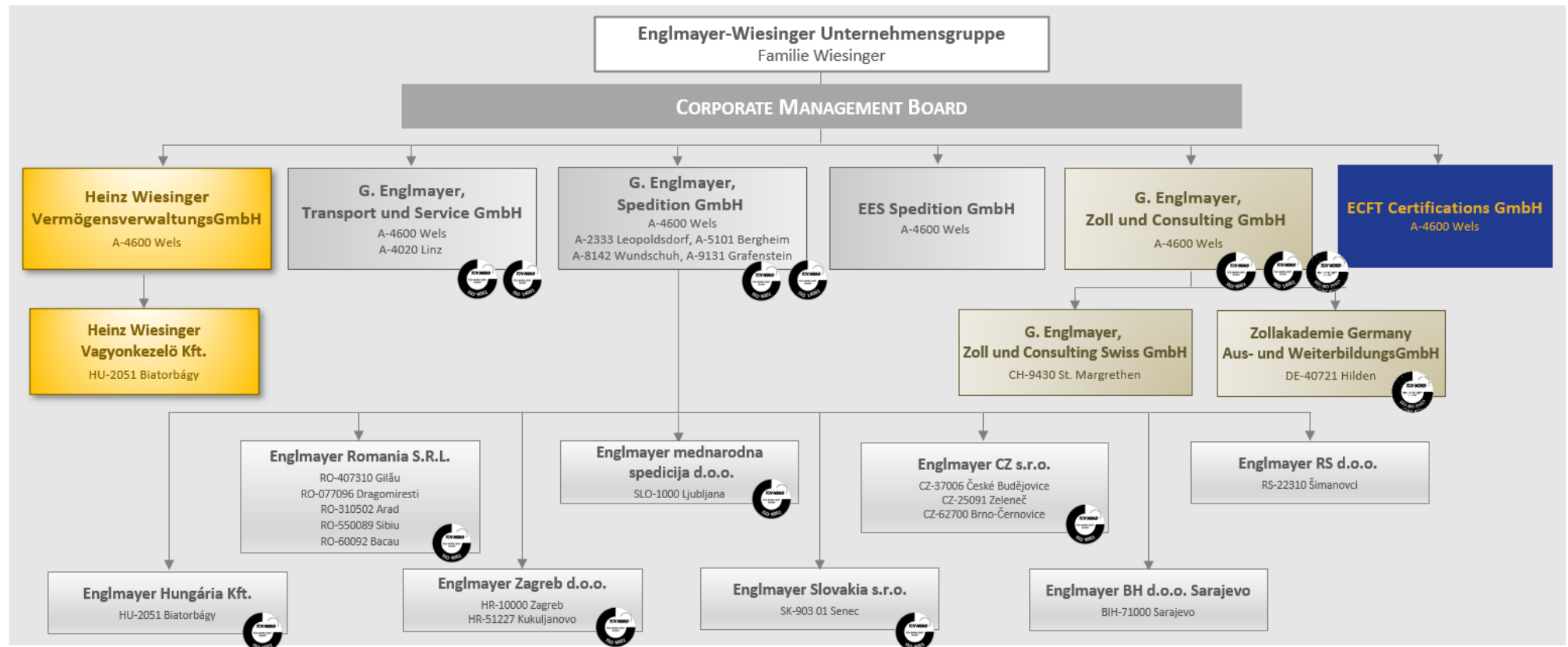
August 2024

*Klaus CASPERLMAIR*  
Geschäftsführer Zoll & Consulting GmbH  
Geschäftsführer Zollakademie Germany Aus- und Weiterbildungs GmbH

*Helmut VIECHTBAUER*  
Geschäftsführer Zollakademie Austria

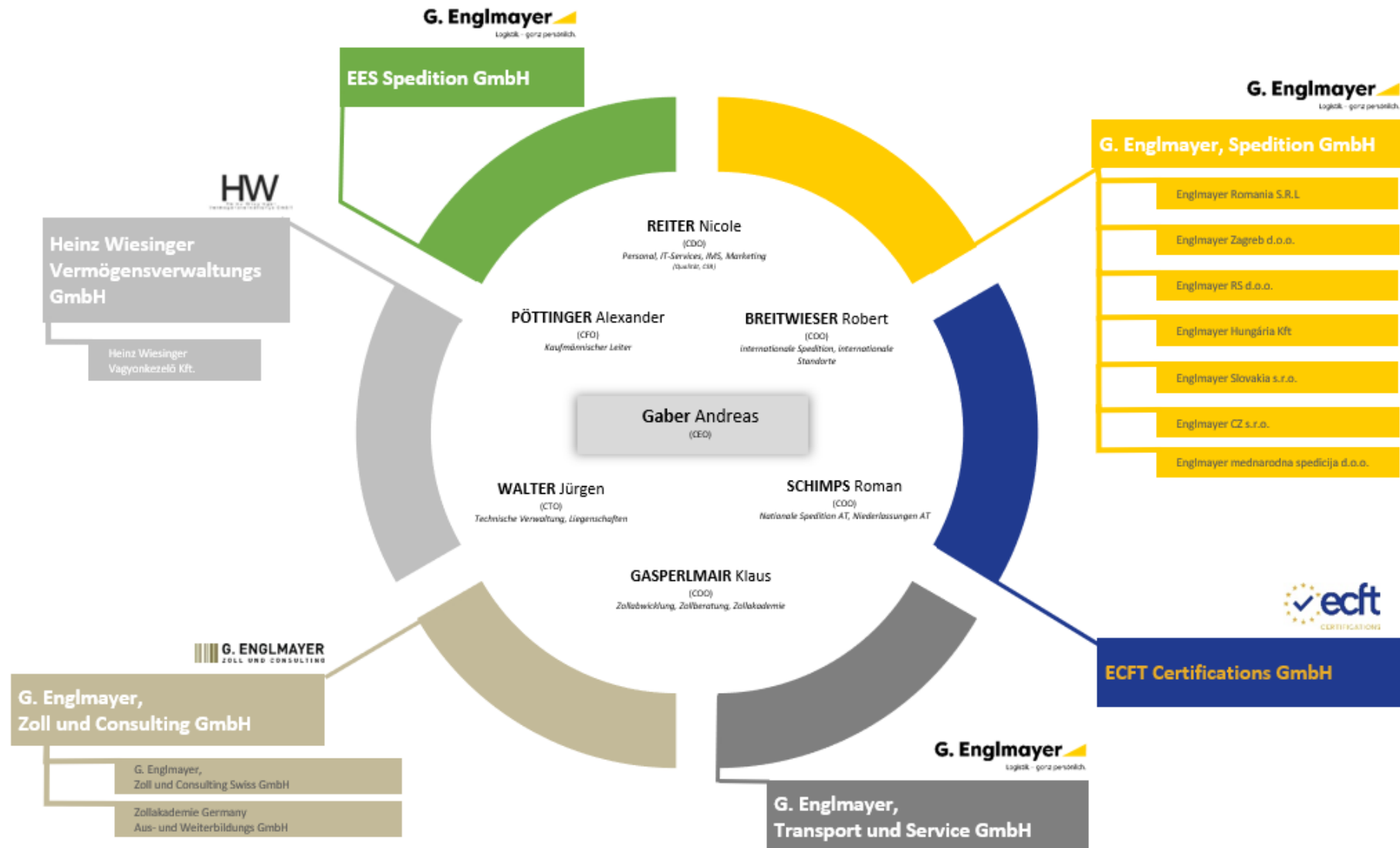
*Anika FISCHER*  
Geschäftsführerin Zollakademie Germany Aus- und Weiterbildungs GmbH

**ORGANIGRAM Englmayer Company Group (2025-01)**

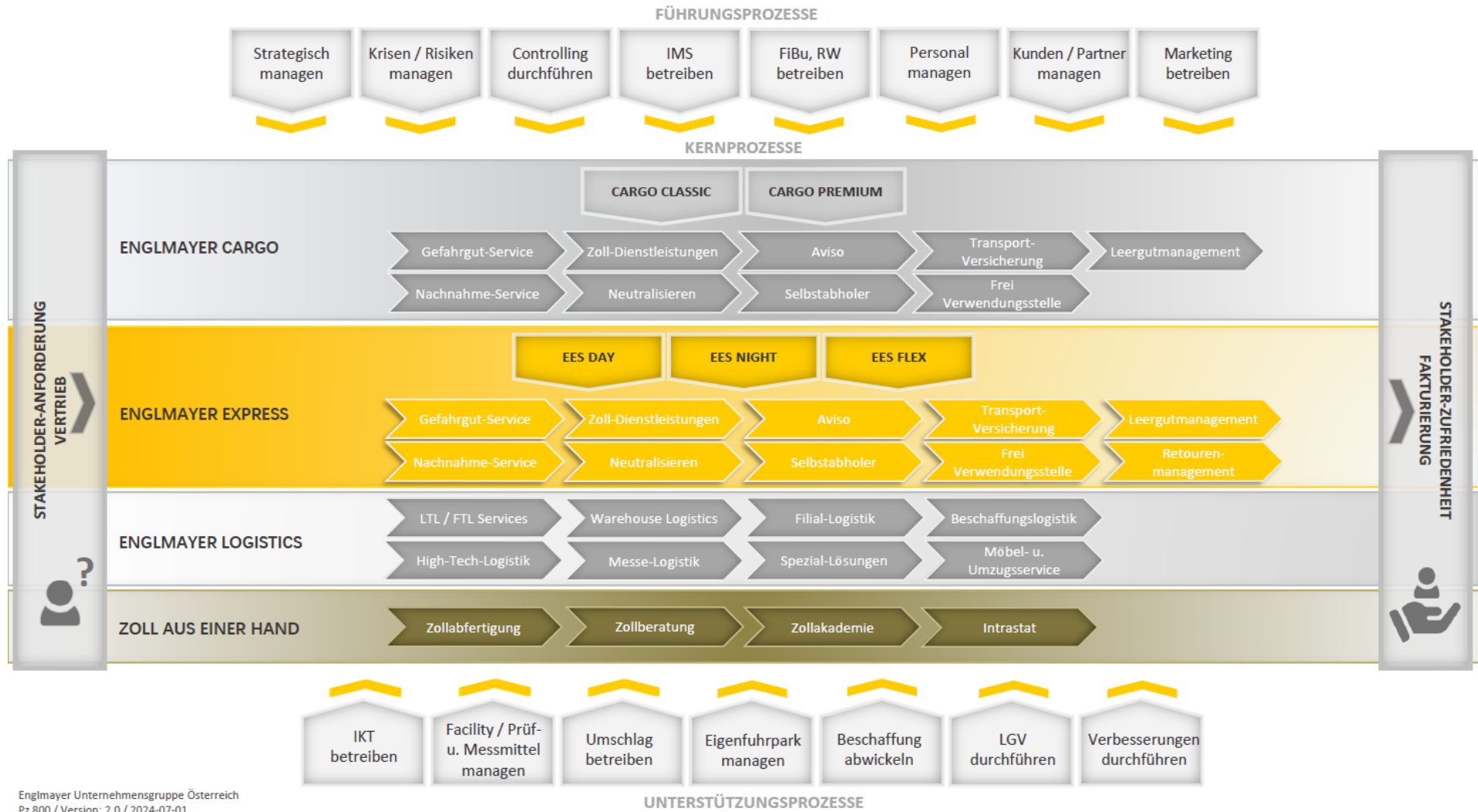




**CORPORATE MANAGEMENT BOARD Englmayer Group**



## Prozesslandkarte G. Englmayer, Unternehmensgruppe Österreich



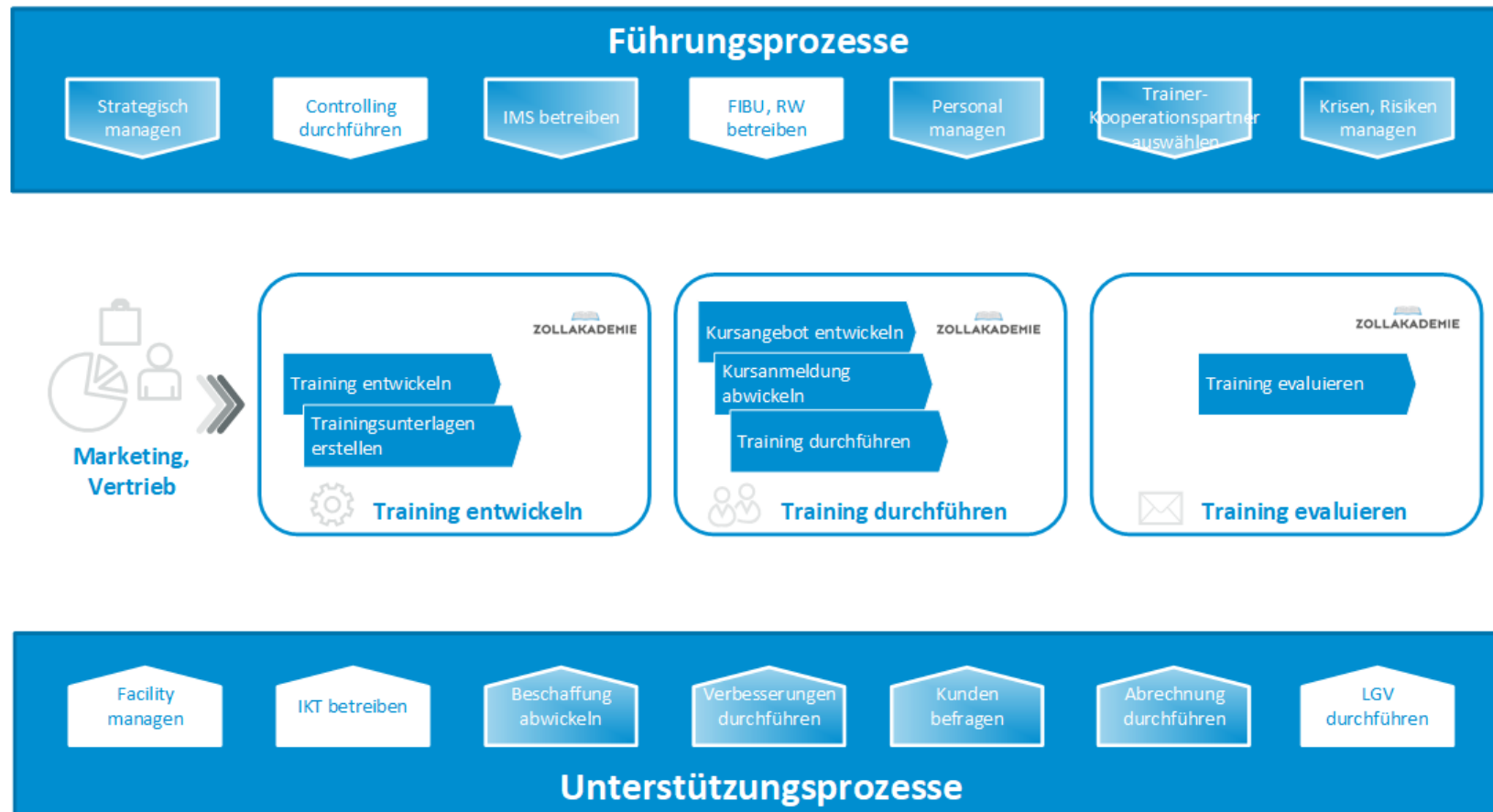
Englmayer Unternehmensgruppe Österreich  
Pz 800 / Version: 2.0 / 2024-07-01

ZA\_Prozesslandkarte\_Pz\_800



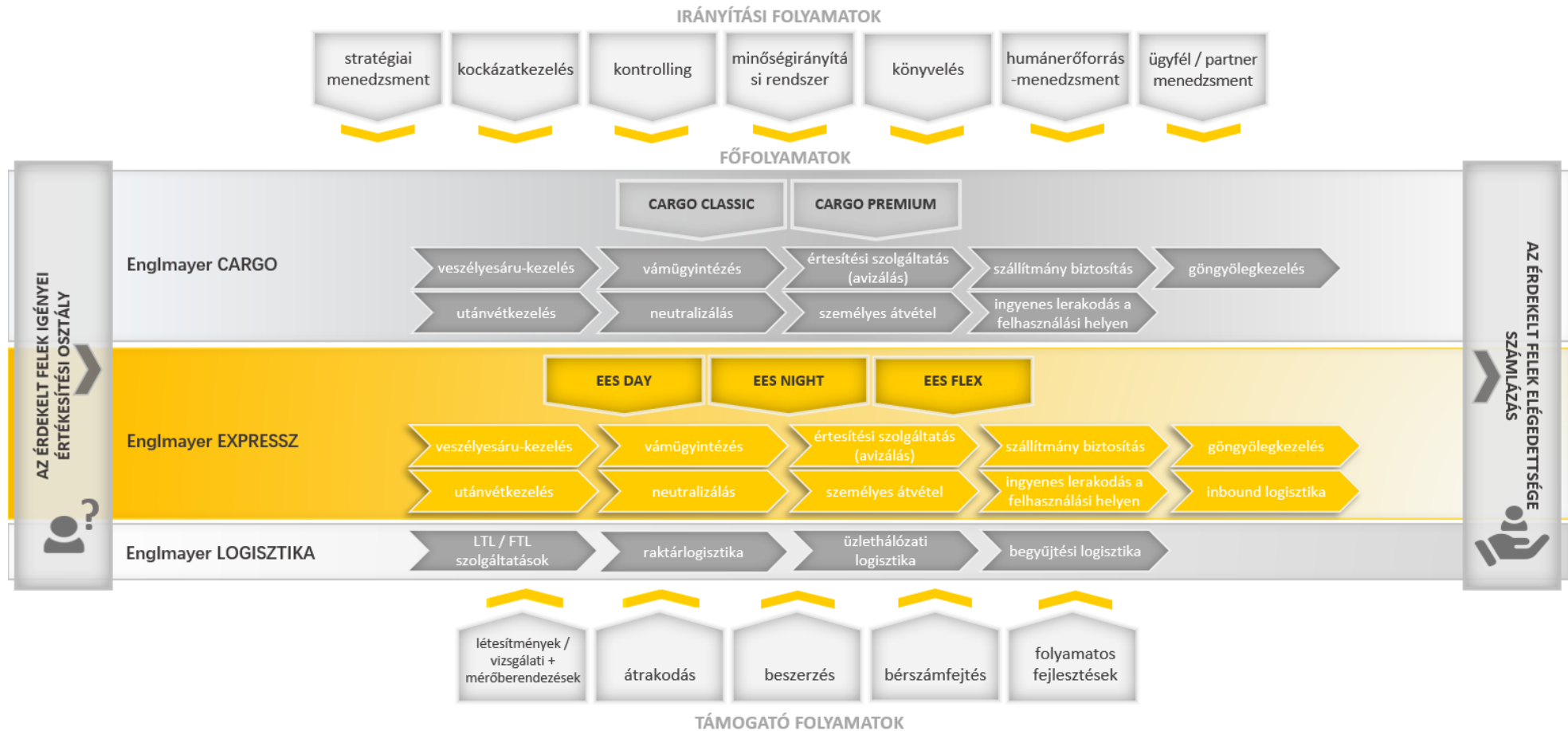
# Prozesslandkarte

Version: 2.0 / 2024-07-31

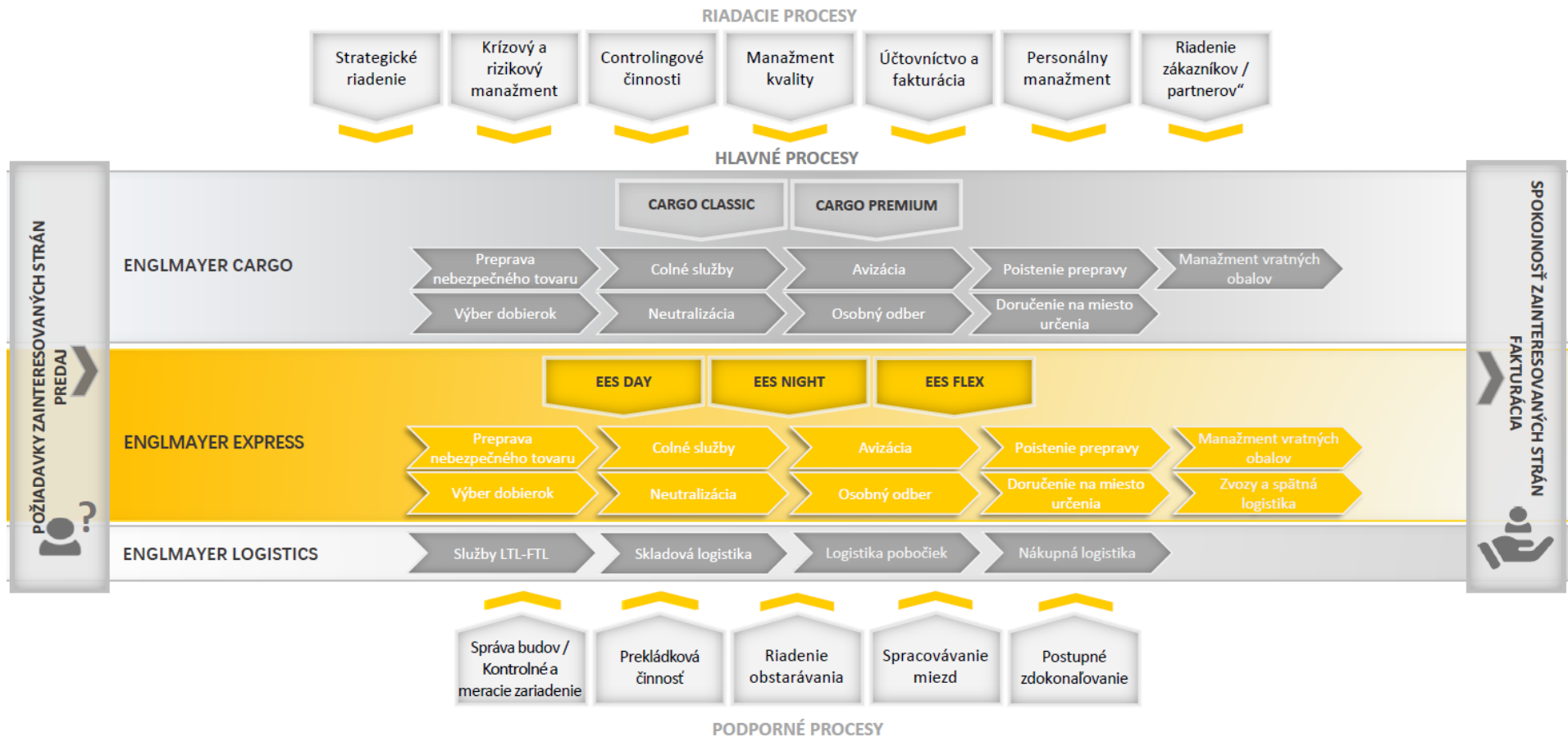




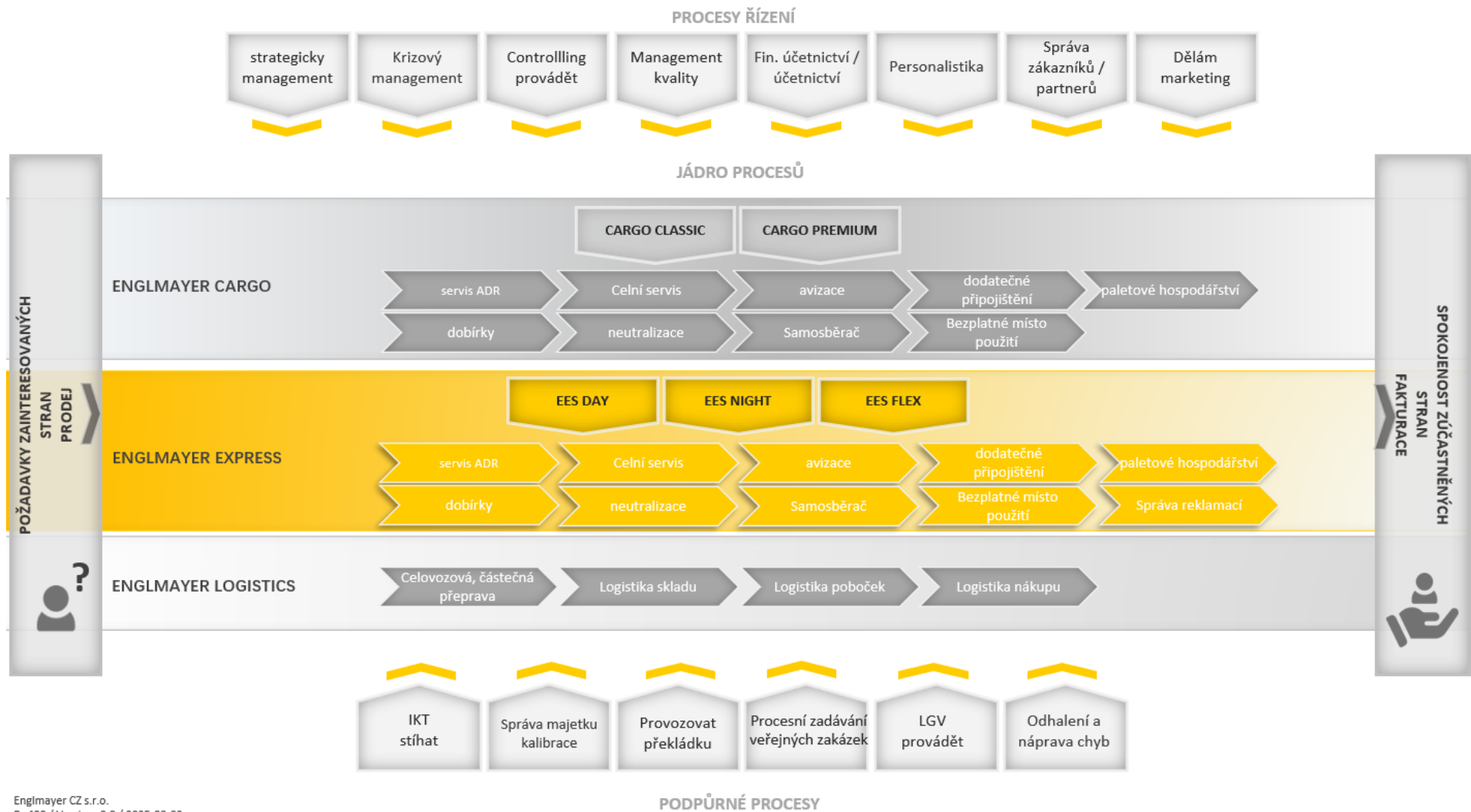
Folyamat térkép Englmayer Hungária Kft.



## Mapa procesov Englmayer Slovakia s.r.o.

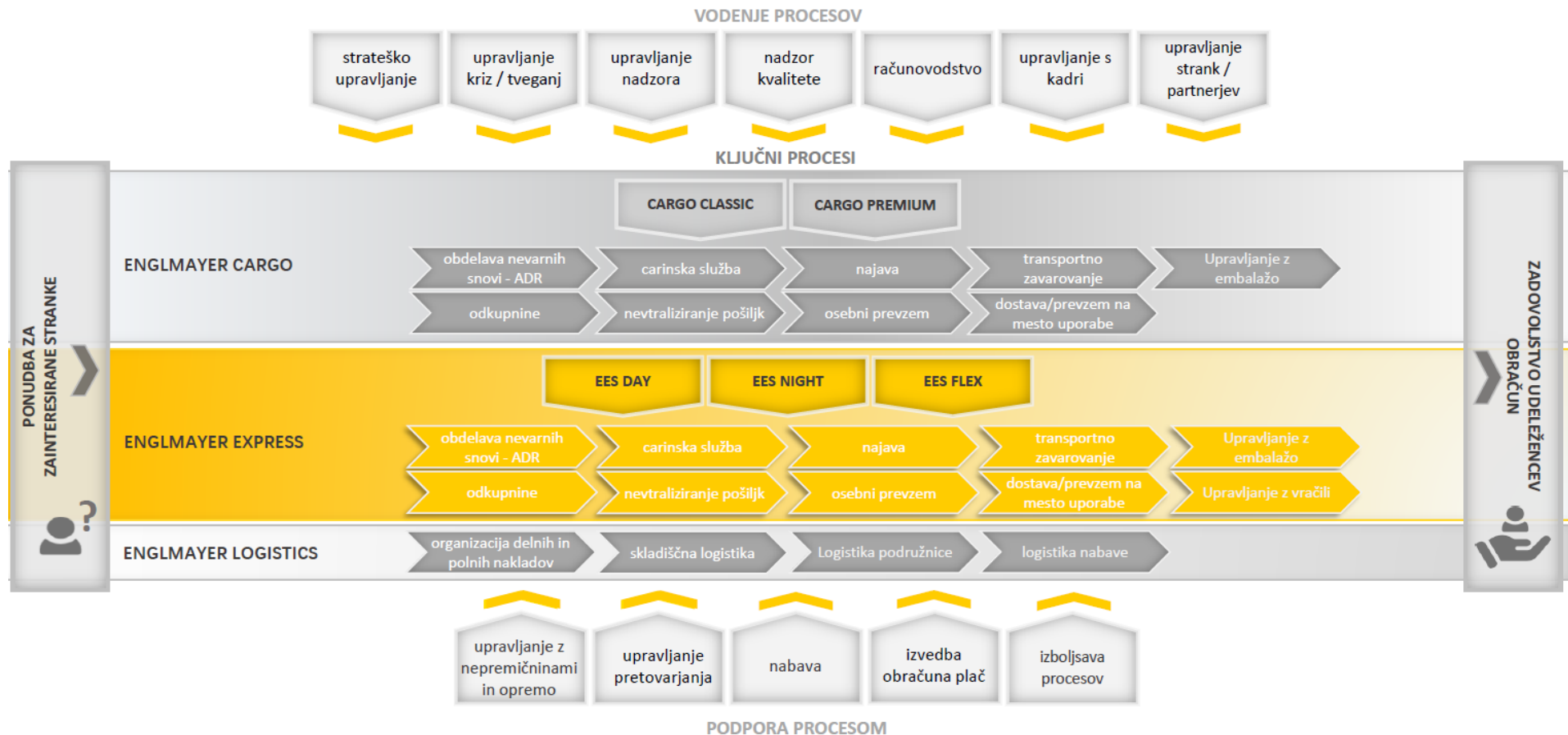


## Mapa procesů Englmayer CZ s.r.o.



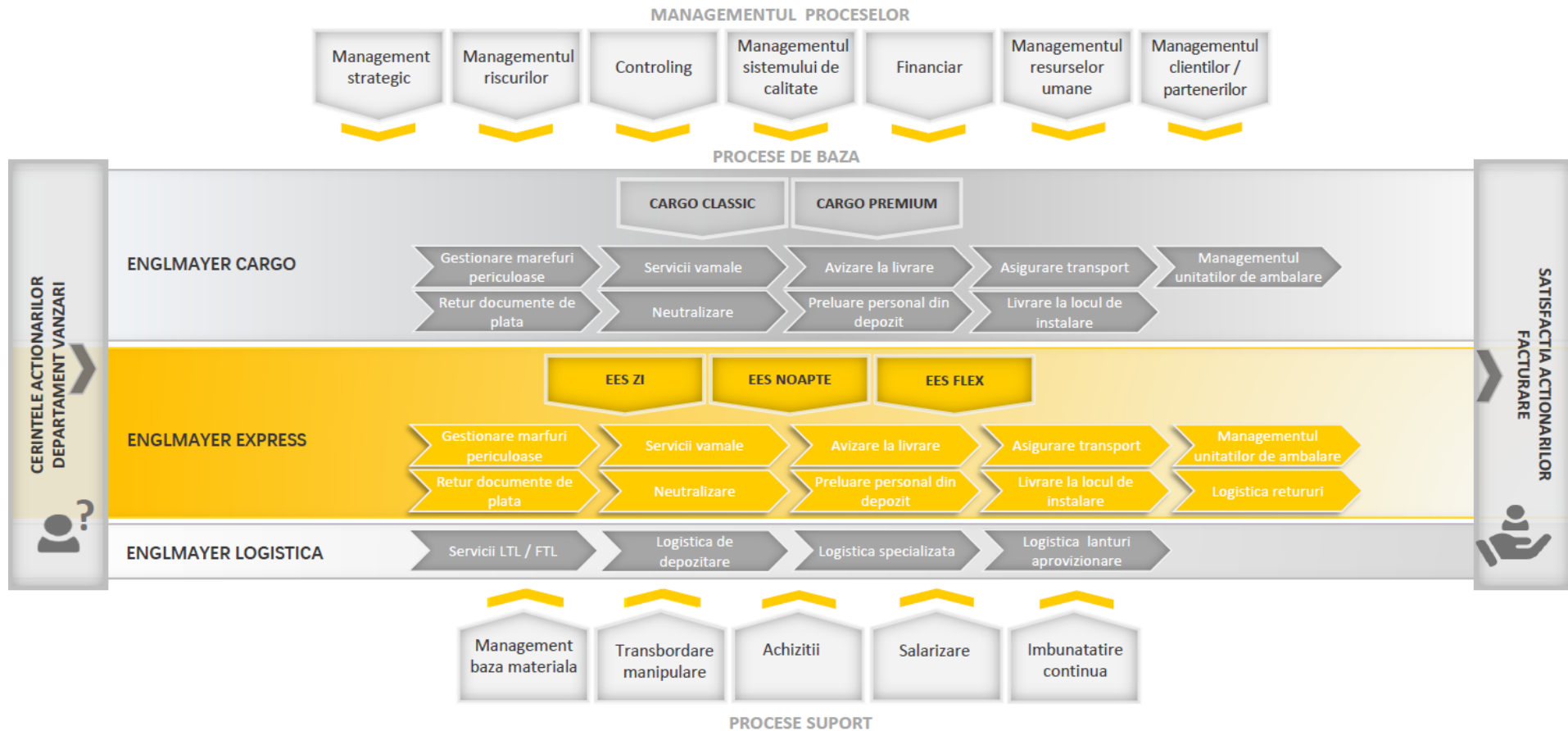
Englmayer CZ s.r.o.  
Pz 400 / Version: 3.0 / 2025-02-03

## Zemljevid procesov Englmayer Slovenia d.o.o.





Harta procesului Englmayer Romania s.r.l.



Karta procesa Englmayer Zagreb d.o.o.

