

G. Englmayer

Logistics – totally personal.



PRIRUČNIK PODUZEĆA

G. ENGLMAYER GRUPA PODOZEĆA

SADRŽAJ

PREDGOVOR.....	3
G. ENGLMAYER od 1858	4
PORTFELJ USLUGA.....	5
ZA VAS NA LICU MJESTA	6
ORGANIGRAM ENGLMAYER GRUPACIJE PODUZEĆA (Version 2024-01).....	7
UPRAVA KORPORACIJE ENGLMAYER GRUPE.....	8
KARTA PROCESA	9
KORPORATIVNI IDENTITET	10
Kvaliteta	12
Okoliš i održivost	12
Ljudi & zdravlje.....	13
Rizik & sigurnost.....	14
Usklađenost & zaštita podataka	14
PRIVITAK.....	15
Karta procesa Englmayer Hungária Kft.	15
Karta procesa Englmayer Slovakia s.r.o.	16
Karta procesa Englmayer CZ s.r.o.....	17
Karta procesa Englmayer Slovenia d.o.o.....	18
Karta procesa Englmayer Romania s.r.l.	19

Upoznajte G. Englmayera

Ovaj priručnik ima za cilj pružiti kupcima i zainteresiranim stranama sažeti pregled ponude usluga i korporativne kulture G. Englmayer Grupe.

Nadalje, detaljnije informacije možete pronaći na našoj web stranici:

 www.englmayer.net

PREDGOVOR



Za budućnost dobro postavljeni: Upravno vijeće poduzeća

S lijeva na desno: Klaus Gasperlmair, Roman Schimps, Jürgen Walter, predsjednik odbora zaklade Heinz Wiesinger, Nicole Reiter, Robert Breitwieser, Alexander Pöttinger, izvršni direktor Andreas Gaber

Tvrtka G. Englmayer Grupa već više od 165 godina pruža širok portfelj usluga u transportu, logistici i carinskim uslugama.

Glavni cilj je očuvanje ekonomski neovisnog i uspješnog poduzeća koje se agilno prilagođava promjenjivim zahtjevima okoliša i kupaca.

Imenovanjem Upravnog odbora poduzeća za 2023. godinu obiteljsko poduzeće čini ključan korak prema uspjehu u budućnosti.

Članovi sedmeročlanog upravnog tima ne samo da kombiniraju dugogodišnje iskustvo, već i fleksibilnost i moderne ideje.

Izvršni direktor Andreas Gaber i predsjednik odbora zaklade Heinz Wiesinger gledaju optimistično u budućnost:

„Jedan efikasan tim menadžmenta, uparen s pouzdanim zaposlenicima, ključan je za održiv uspjeh poduzeća. Radujemo se novim izazovima koji su pred nama.“



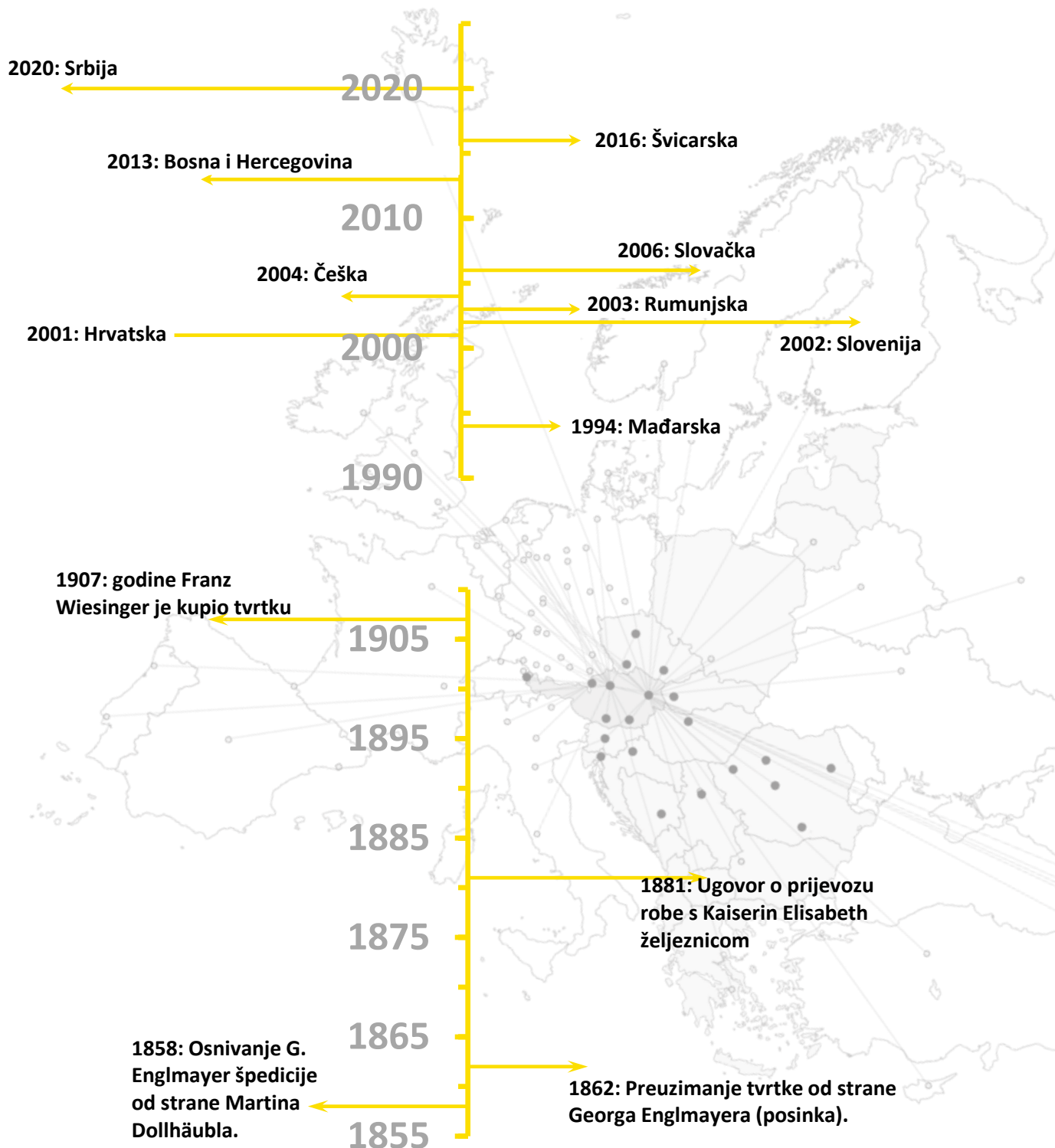
Andreas Gaber
Izvršni direktor



Heinz Wiesinger
Predsjednik odbora zaklade

Strategija **2025**

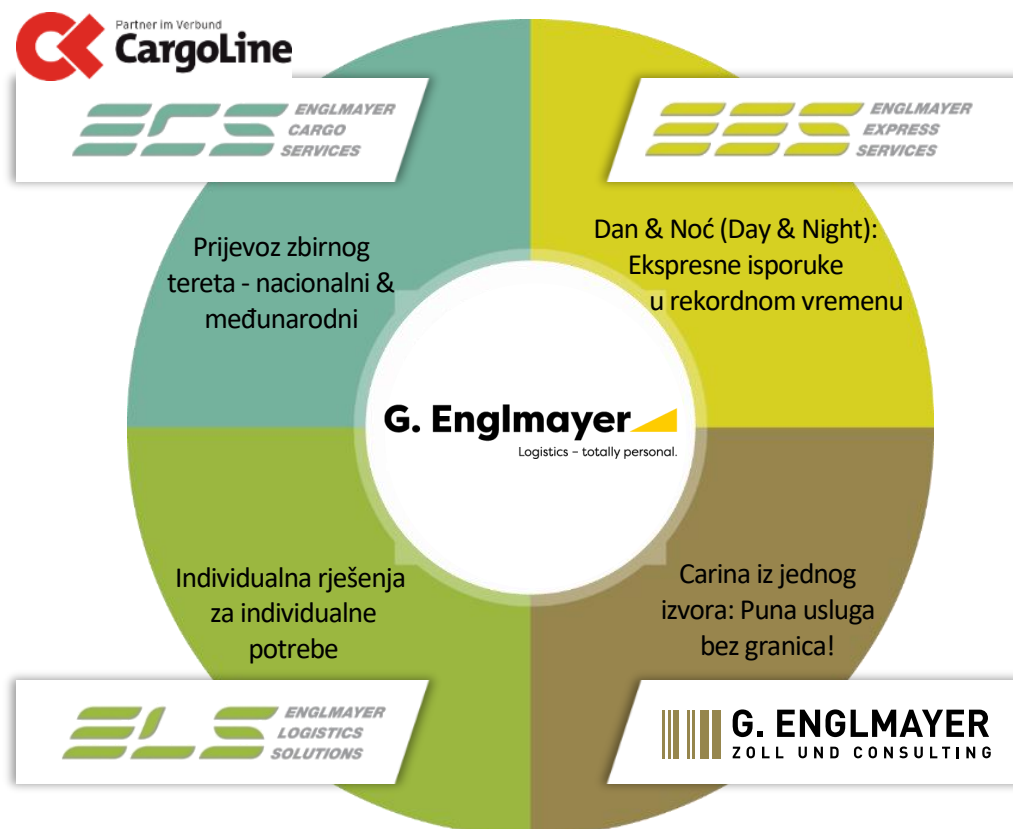
23 podružnice u 11 zemalja



PORTFELJ USLUGA

Od osnutka tvrtke 1858. godine, naš portfelj usluga kontinuirano se prilagođavao potrebama naših klijenata i zahtjevima okoliša.

Najbolje nacionalne i međunarodne (partner-ske) mreže čine nas kompetentnim partnerom za individualna logistička rješenja kao i carinske usluge.



Za vašu uslugu također digitalno dostupni:



E-Portal

- ✓ Uvoz podataka o pošiljkama
- ✓ Ispis etiketa s barkodom
- ✓ Web-App za unos pošiljaka
- ✓ Izveštaji o performansama
- ✓ Dokumentiranje



Potpuna usluga EDI

Osigurana razmjena podataka o narudžbama, statusima i fakturama u bilo kojem formatu.



Praćenje pošiljke

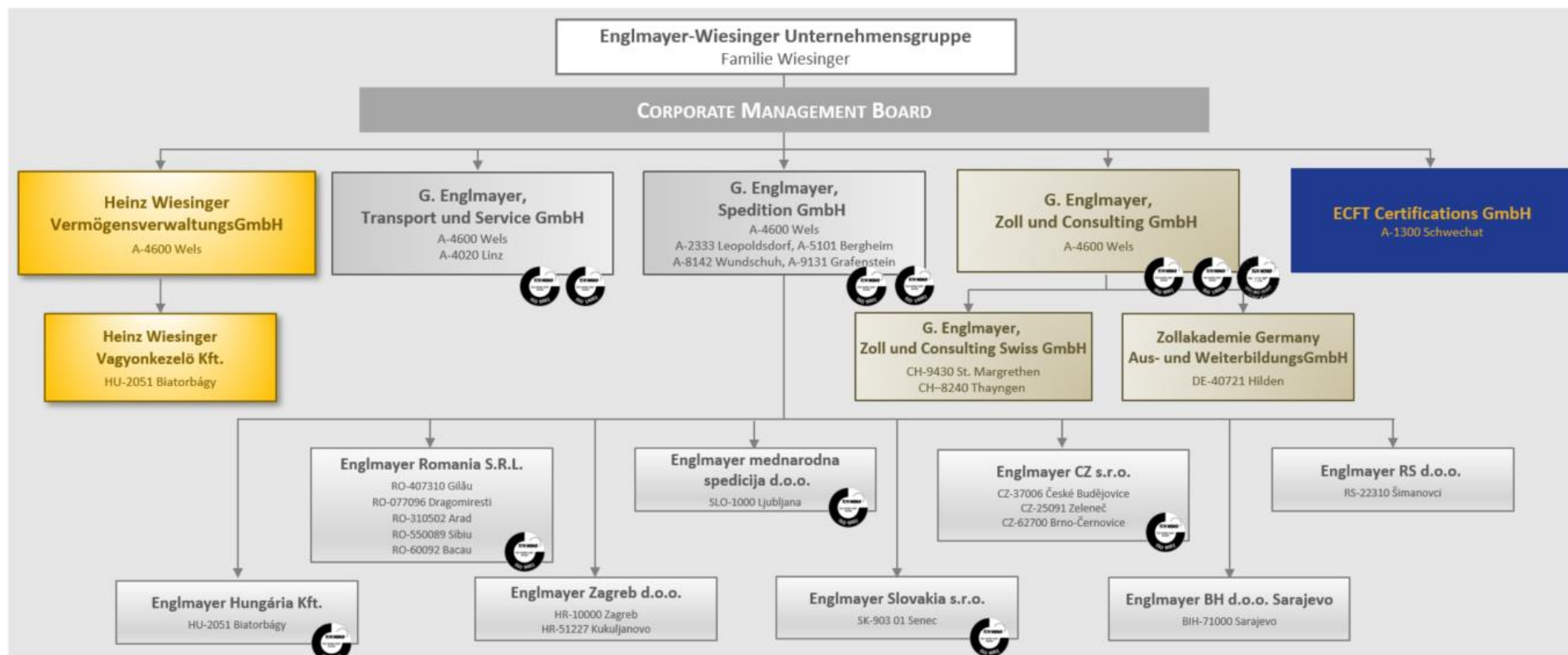
Pratnja pošiljke putem GPS lociranja kroz proaktivno osiguranje poveznice za praćenje.

ZA VAS NA LICU MJESTA

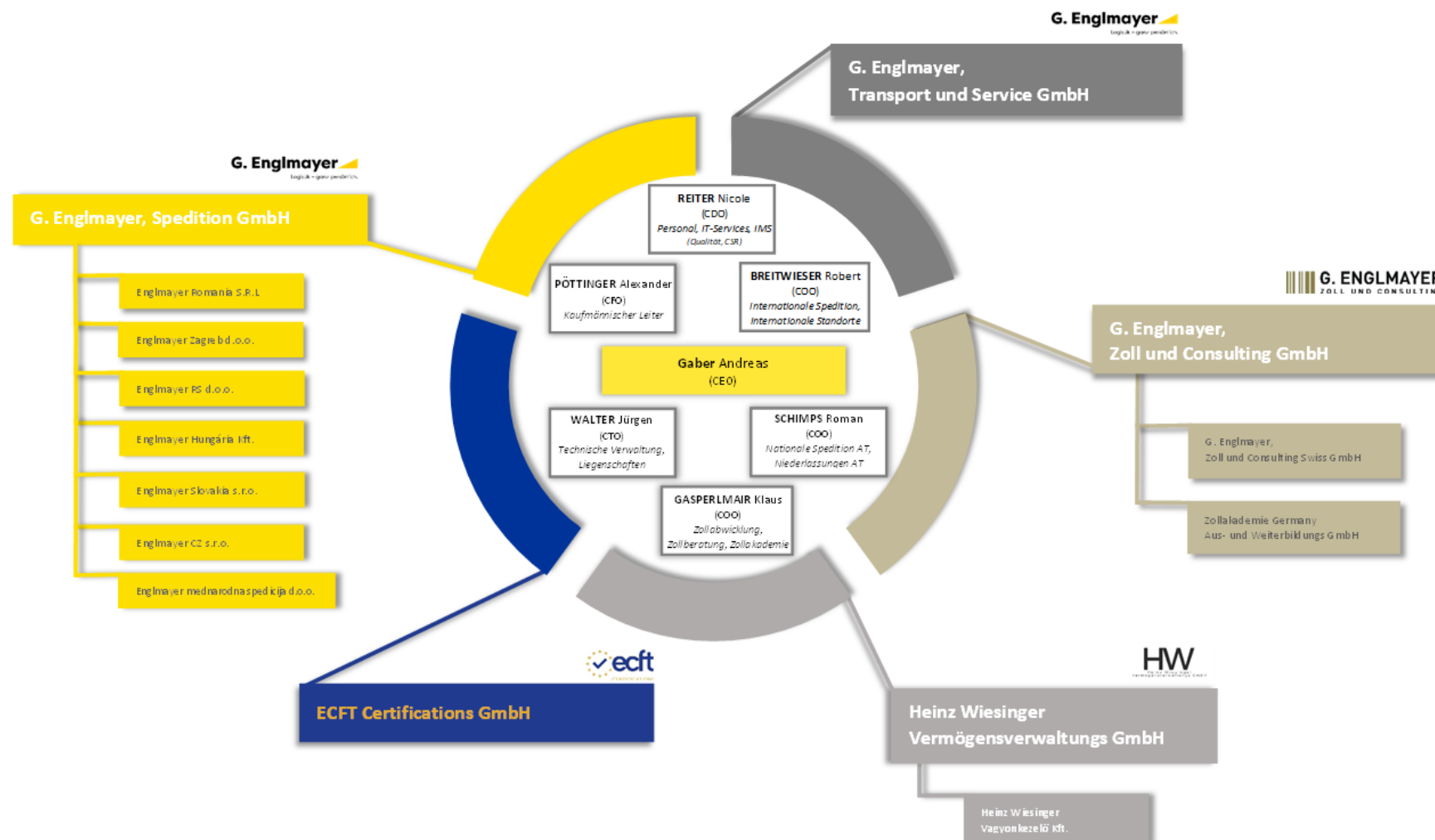
Austrija	Wels (Centrala) Vienna (Leopoldsdorf) Graz (Wundschuh) Salzburg (Bergheim) Klagenfurt (Grafenstein)
Švicarska	St. Margrethen Thayngen
Mađarska	Budimpešt (Biatorbagy)
Češka	Prague (Zelenec) Ceske Budejovice Brno
Slovačka	Bratislava (Senec)
Rumunjska	Bucharest (Dragomiresti Deal) Cluj (Gilau) Arad Sibiu Bacau
Slovenija	Ljubljana Dravograd
Hrvatska	Zagreb Rijeka (Kukuljanovo)
Bosna i Hercegovina	Sarajevo
Srbija	Beograd (Simanovci)

	Wels	Vienna (Leopoldsdorf)	Graz (Wundschuh)	Salzburg (Bergheim)	Klagenfurt (Grafenstein)	St. Margrethen	Thayngen	Budimpešt (Biatorbagy)	Prague (Zelenec)	Ceske Budejovice	Brno	Bratislava (Senec)	Bucharest	Cluj (Gilau)	Arad	Sibiu	Bacau	Ljubljana, Dravograd	Zagreb	Rijeka (Kukuljanovo)	Sarajevo	Beograd (Simanovci)
ZBIRNI TERET	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DJELOMIČNI/PUNI UTOVARI	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EKSPRES	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓		✓	✓
SKLADIŠTE	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓			
POMORSKI I ZRAČNI PRIJEVOZ	✓			✓									✓					✓	✓	✓	✓	
CARINJENJE	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓
ADR (OPASNE TVARI)	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

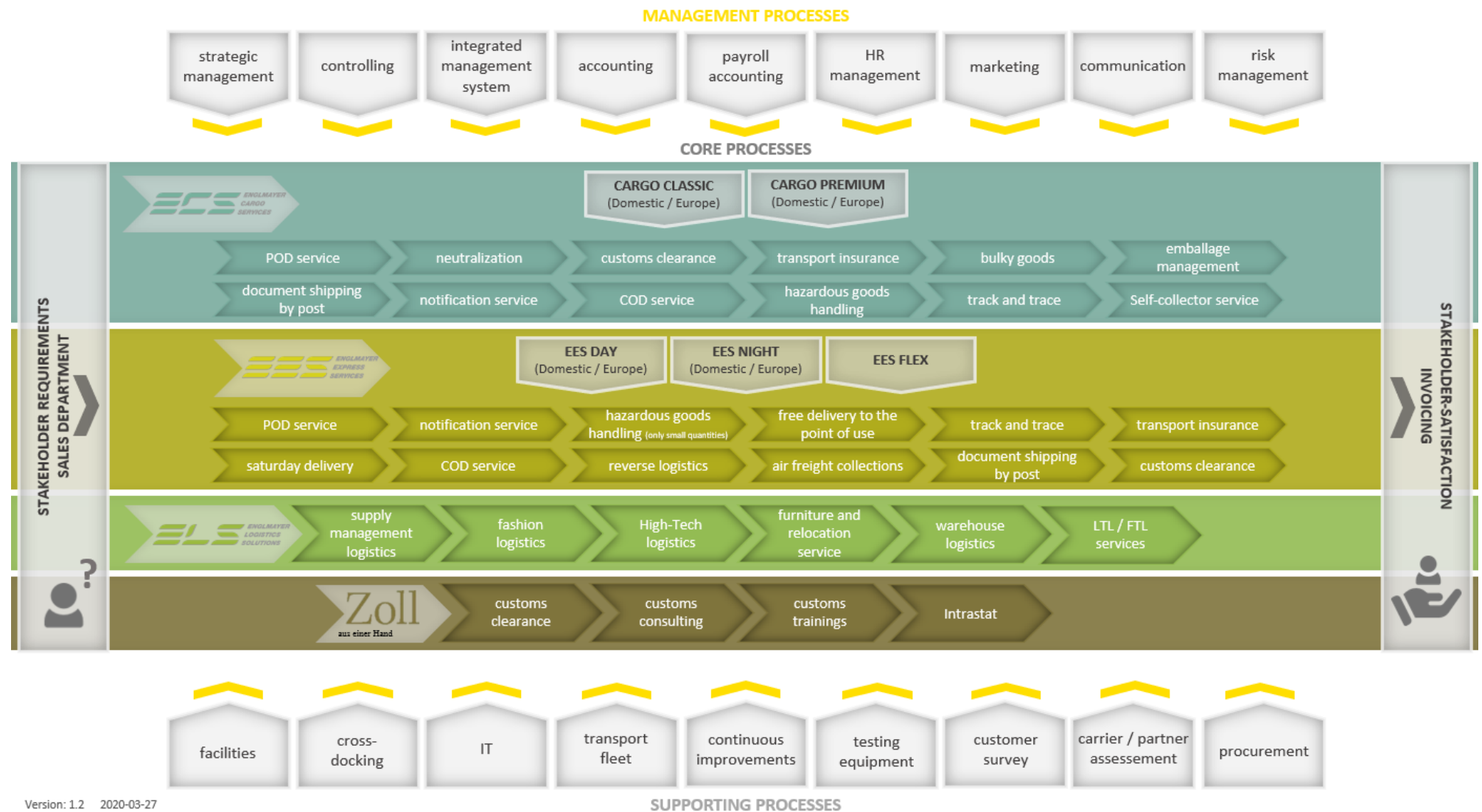
ORGANIGRAM ENGLMAYER GRUPACIJE PODUZEĆA (VERSION 2024-01)



UPRAVA KORPORACIJE ENGLMAYER GRUPE



KARTA PROCESA



Version: 1.2 2020-03-27

KORPORATIVNI IDENTITET

Već 165 godina, G. Englmayer kao obiteljsko poduzeće teži vodećoj poziciji u kvaliteti pod sloganom "Logistika potpuno osobno", spajajući kvalitetu s održivošću i poštovanjem prema svim dionicima. Gospodarski uspjeh, stalni rast i kontinuirano poboljšanje uzimajući u obzir okoliš i sve interesne skupine su živi elementi naše konstantne korporativne kulture. To se odražava i u našim vrijednostima i vodiljama.

Naše vrijednosti i smjernice

---- G. Englmayer politika kvalitete i okoliša

G. Englmayer

<p>Klijenti Obećavamo: Usluga koja oduševljava. Logistika - potpuno osobna.</p> <p>Usluga → Sustavni razvoj i poboljšanje; ispunjavanje individualnih zahtjeva klijenata</p> <p>Orijentacija na uslugu → Osobna skrb; profesionalna i jedinstvena rješenja</p> <p>Realizacija → pridravanje rokova. povjerljivo. potpuno osobno.</p>	<p>Okoliš Zalažemo se za naš okoliš i održivo doprinosimo poboljšanju kvalitete života.</p> <p>Ciklus → Učinkovitost resursa i energije, ponovna upotreba i recikiranje, odgovorno odlaganje otpada</p> <p>Utjecaj → Stalno poboljšavamo učinak i djelovanje na okoliš, minimiziramo ekološki otisak</p> <p>Obzir → u odlučivanju i djelovanju uzimamo u obzir naše okruženje</p>
<p>Zaposlenici Zajedno razvijamo naš potencijal kako bismo bili uspješni i u budućnosti</p> <p>Vrijednosti → Postizanje ciljeva s poštovanjem, pravednošću, otvorenom komunikacijom i povjerenjem</p> <p>Kompetentnost → teorija postaje praksa; promicanje profesionalnog i osobnog razvoja naših zaposlenika</p> <p>Zaštita → Sigurnost i zdravlje naših zaposlenika na prvom mjestu</p>	<p>Partneri / Dobavljači Građimo na dugogodišnjoj suradnji i zajedničkom uspjehu s našim dobavljačima i partnerima.</p> <p>Odabir → ekonomski zdrave tvrtke ispunjavaju naše standarde</p> <p>Ponašanje → uspješna suradnja temelji se na poštovanju, jasnim dogovorima i međusobnom povjerenju</p> <p>Razvoj → Učenje jedni od drugih i zajednički rad neprestano poboljšavaju našu konkurentnost</p>
<p>Društvo / Država Povezujemo ljude, kulture, gospodarstvo i državu</p> <p>Odgovornost → Očuvanje radnih mjesta; poštivanje zakonskih propisa, standarda i samopredanosti</p> <p>Kultura → Iskrenost, raznolikost i jednakost prilika kao temeljni etički principi; podrška socijalnim projektima</p> <p>Angažman → Fokus na regionalnost i održivo djelovanje</p>	<p>Vlasnici Osiguravamo našu budućnost kroz neovisnost i dugoročne strategije uspjeha.</p> <p>Osnovno načelo → Obitelj kao uzor, povezana kroz generacije - sada i u budućnosti</p> <p>Vizija → Uzeti u obzir prilike i rizike, djelovati otporno - za maksimalni potencijal</p> <p>Uspjeh → slobodni u odlučivanju, samostalni u provođenju - naša strategija</p>

Logistika vrlo osobna – od 1858





Logistika potpuno osobno.

Kao neovisna obiteljska tvrtka,
mi smo PARTNER
za individualnu i održivu logistiku.

Mi oduševljavamo naše klijente inovativnim logističkim rješenjima i osobnim savjetovanjem.

Englmayer predstavlja:

- Visoko motivirane i kvalificirane zaposlenike
- Sveobuhvatnu savjetodavnu stručnost
- Vlastitu mrežu i izvrsno poznavanje tržišta u središnjoj i istočnoj Europi
- Učinkovite procese
- Brze i jednostavne odluke
- Usluge s najvišim standardima kvalitete

Zajedno sigurno postićemo naše ciljeve.

Da bi se u područjima:

- **Kvaliteta**
- **Okoliš & održivost**
- **Ljudi & zdravlje**
- **Rizik & sigurnost**
- **Usklađenost & zaštita podataka**

postigao jedinstven i kontinuirano visok nivo unutar cjelokupne korporativne grupe te kontinuirano poboljšanje, prije nekoliko godina je uveden procesno orijentirani Integrirani sustav upravljanja. Razvoj novih proizvoda ili usluga je ograničen na projektni pristup.

Uprava se obvezuje, kao i sve zaposlenike, na poštivanje sadržaja koji su definirani u ovom Priručniku za poslovanje u skladu s integriranim sustavom upravljanja. Nadalje, odgovorna je za održavanje, ocjenjivanje i kontinuirano poboljšavanje cjelokupnog sustava upravljanja te utvrđuje politiku tvrtke. Za sve procese koji su relevantni za kvalitetu, osigurava se da su odgovornosti i ovlasti transparentno utvrđene te da su zaposlenicima jasne važnost njihovih aktivnosti za kvalitetu i postavljene ciljeve tvrtke.

Kvaliteta

Sve austrijske poslovne G. Englmayer Grupe su, između ostalog, certificirane prema ISO standardima 9001 (Upravljanje kvalitetom) i 14001 (Upravljanje okolišem). Dodatno, i druge podružnice u Mađarskoj, Češkoj, Slovačkoj, Rumunjskoj i Sloveniji posjeduju certifikat ISO

9001. Proširenje na dodatne podružnice također je navedeno u Strategiji G. Englmayer za 2025. Usluge obrazovanja Zollakademije Austrije dodatno su provjerene prema ISO 21001 i Ö-Cert standardima.



Okoliš i održivost

Sva poduzeća imaju odgovornost prema okolišu, društvu i gospodarstvu. Mi u G. Englmayeru ne samo da smo svjesni te odgovornosti, već proaktivno radimo na kontinuiranom poboljšanju prema konceptu zelene logistike. Obilježja naših mjera može se prikazati u područjima procesa, objekata i voznog parka.





Zgrada	Vozni park	Procesi
Razvoj ekološki prihvatljive (vlastite) opskrbe energijom	Ulaganje u alternativne / resursno štedne vrste pogona	Popunjenost i optimizacija ruta
Korištenje / zamjena / ulaganju radnu opremu i građevinske materijale koje štede resurse	Korištenje učinkovitih fosilnih pogona	Optimizacija skladišta
Automatizirani koncepti osvjetljenja i grijanja	Trening za štednju goriva	Održivi koncept sprečavanja otpada / odlaganja otpada
	Učinkovito korištenje prijevoznih sredstava	IT rješenja koja štede resurse
		Optimizacija mreže
		Praćenje i izvještavanje o održivosti
i još mnogo toga		

Ljudi & zdravlje

Čovjek je u središtu naše pažnje. Stoga smatramo da je samorazumljivo da svima, bez obzira na dob, etničko porijeklo, državljanstvo, spol, zdravlje ili svjetonazor, pružamo jednake prilike.

Kao obiteljsko poduzeće, očuvanje i promicanje zdravlja naših zaposlenika, partnera i klijenata je poseban prioritet za nas - i to preko svih doirnih točaka. Stoga, upravljanje zdravljem na radnom mjestu unutar korporativne grupe organizira redovite ponude za zdravstvenu skrb, kao i mjere za osiguranje radnog mjesta na najnovijoj razini sigurnosti.

Također, naši zaposlenici se osposobljavaju putem suvremenog upravljanja ljudskim resursima te se ciljano potiču kroz interne i eksterne obuke.

Od uspješnog početka (naučnog) rada pa do odlaska iz tvrtke, potrebe i zahtjevi našeg tima usmjeravaju se kroz različite beneficije poput fleksibilnih radnih modela, mogućnosti rada od kuće, popusta, korporativnih događanja ili prilika za zajedničko sudjelovanje u humanitarnim aktivnostima.

U svakodnevnom radu, iskrenost, integritet, poštovanje i fair play su nam posebno važni. Nadalje, putem strogo implementiranog Kodeksa ponašanja osigurava se da se osnovni ili nedopustivi etički principi i ponašanja zahtijevaju i osiguravaju prema svim osobama uključenim u procesni lanac.

Rizik & sigurnost



Od konjskih zaprega do najsuvremenijih električnih kamiona, mi u G. Englmayeru već smo uspješno pozitivno iskoristiti mnoge inovacije i promjene. U tu je svrhu sustavna i cjelovita analiza i procjena rizika sastavni dio svakog strateškog i operativnog planiranja.

Ako je potrebno, rizici se sprječavaju točnom provedbom odgovarajućih mjera.

Međutim, naš pozitivan način razmišljanja jednako je usmjeren na odgovarajuće "mogućnosti vremena" kako bismo i dalje bili uspješni za naše zaposlenike i kupce u narednim desetljećima.



Usklađenost & zaštita podataka

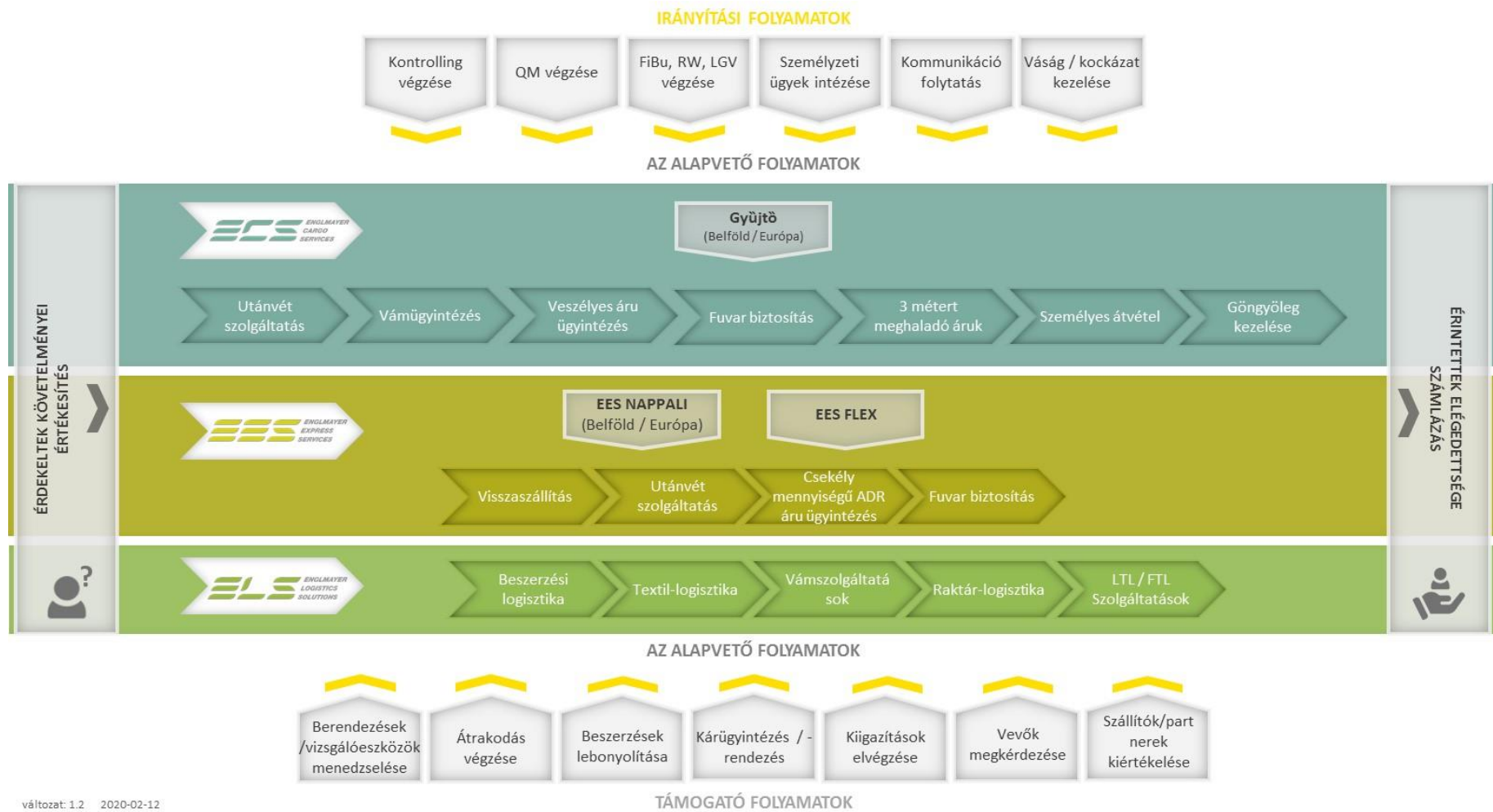
Sigurno i kompetentno na putu za vas svaki dan: naši pravni stručnjaci kontinuirano provjeravaju sve relevantne normativne promjene i inovacije. Ako je potrebno, oni su uključeni u postojeće postupke ili se provode nove mjere kako bi se osigurala transparentna pravna usklađenost. Za središnje teme zaštite podataka

i zviždača osnovana su odvojena, neovisna tijela:

✉ compliance@at.englmayer.net

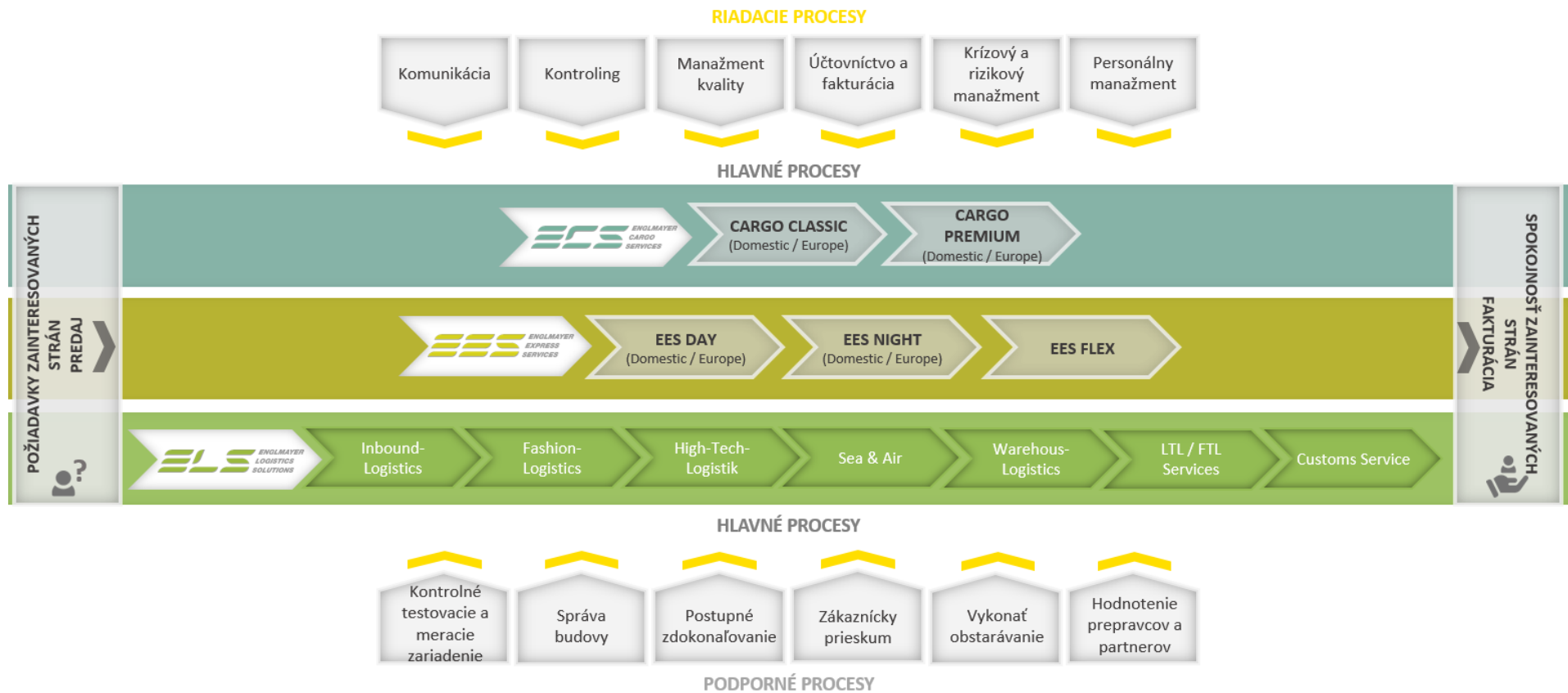
PRIVITAK

Karta procesa Englmayer Hungária Kft.



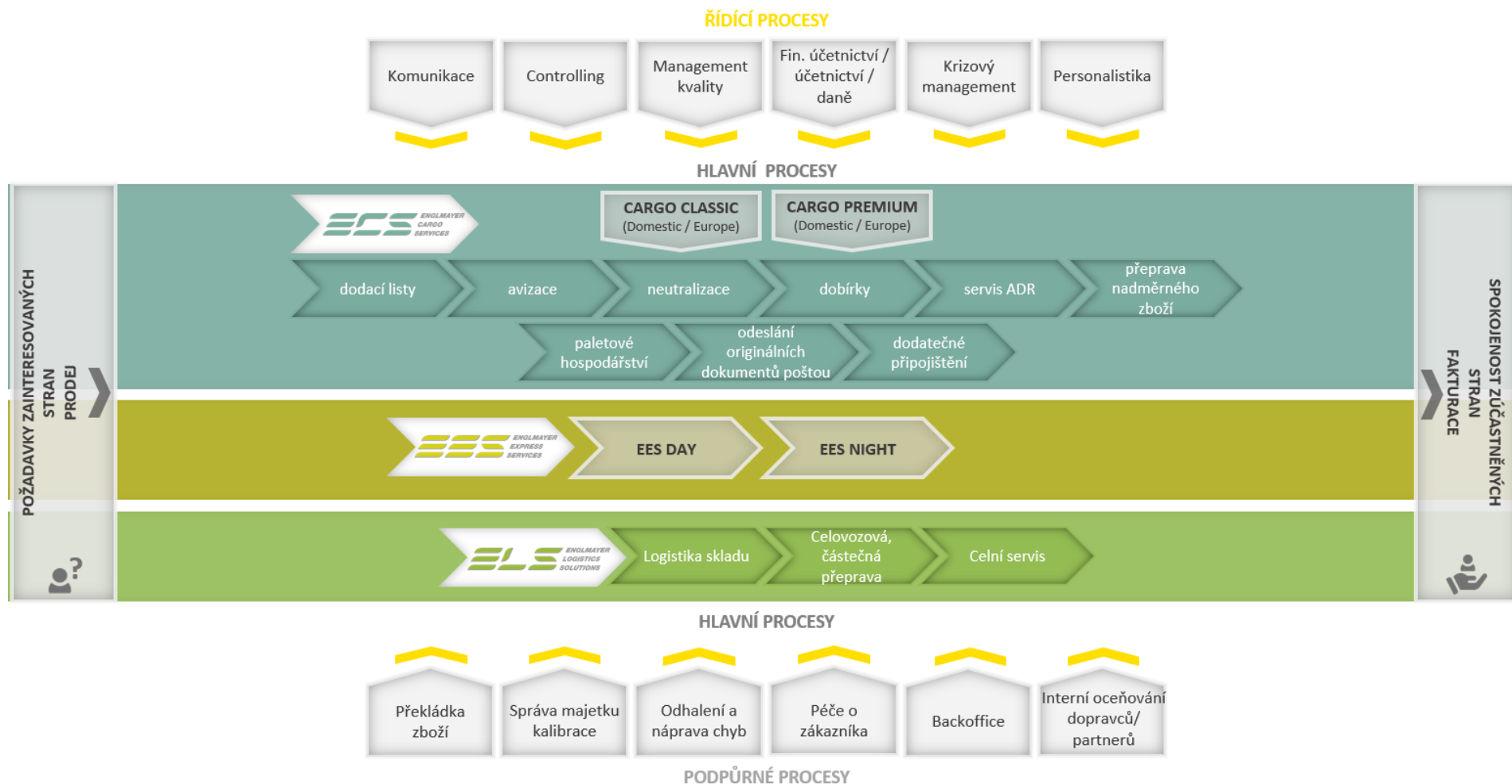
változat: 1.2 2020-02-12

Karta procesa Englmayer Slovakia s.r.o.



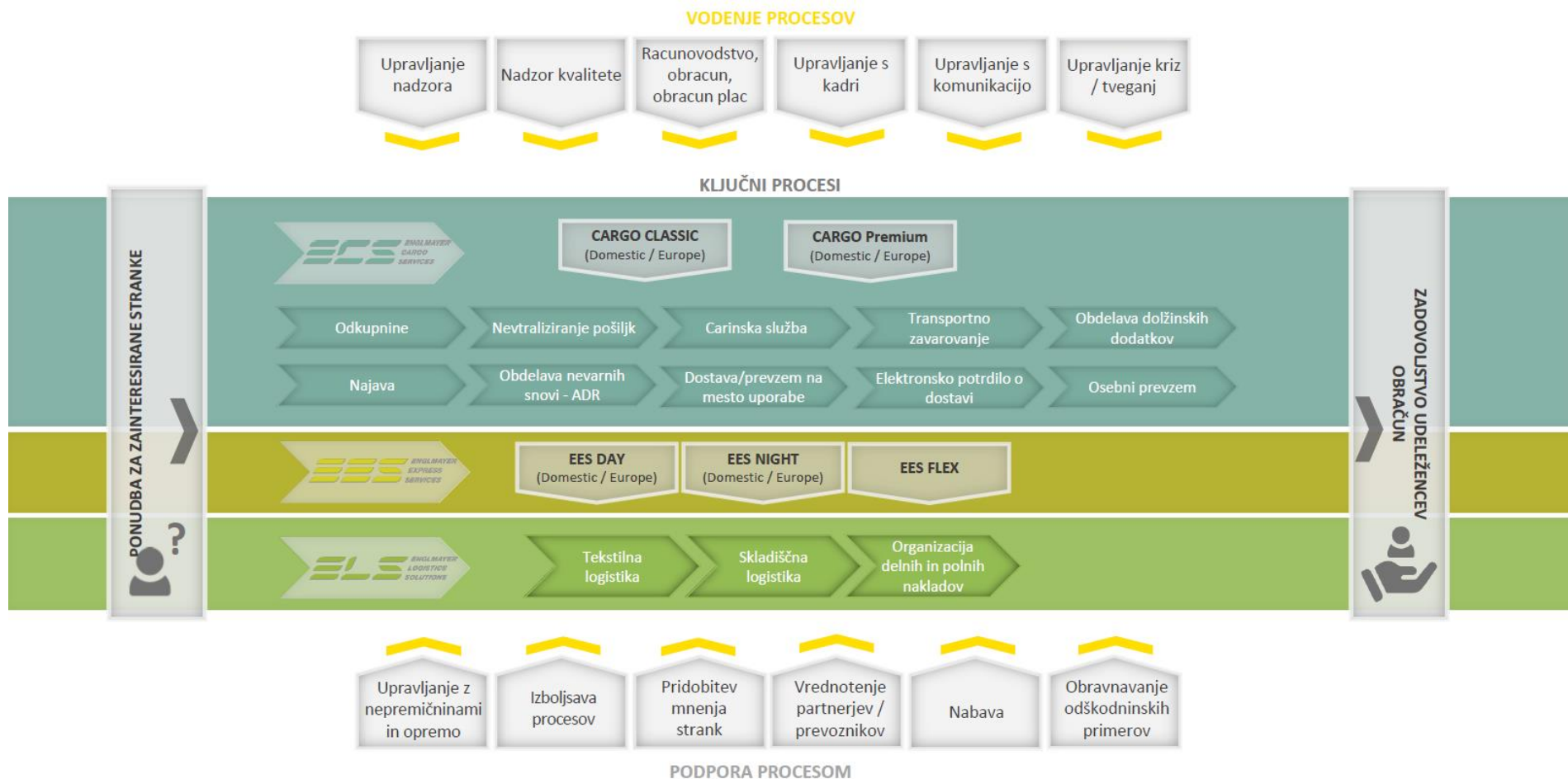
Verzia: 2.2 2021-01-26

Karta procesa Englmayer CZ s.r.o.



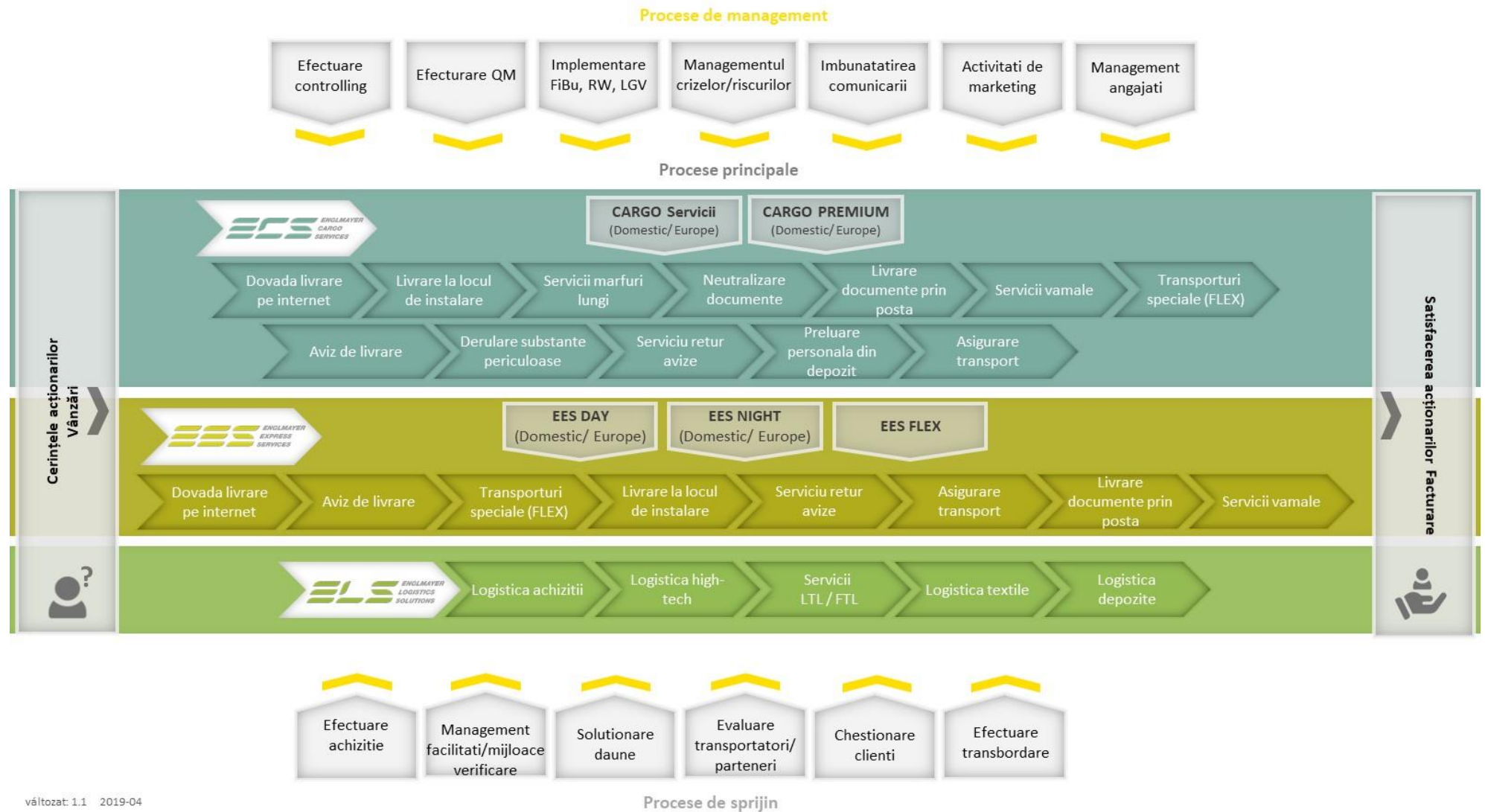
Verze: 2.2 2021-01-11

Karta procesa Englmayer Slovenia d.o.o.



Englmayer mednarodna spedicija in logistika d.o.o. Slovenija
Version: 1.0 2020-06-30

Karta procesa Englmayer Romania s.r.l.



változat: 1.1 2019-04